



Umweltfragen?

Wir kümmern uns drum!

Unsere Serviceversprechen ...

Umweltfragen? Wir kümmern

Sie haben Fragen oder ein Anliegen:

- Die Hecke wuchert auf den Gehweg.
- Die Spielplatzrutsche ist defekt.
- An meiner Haustür ist ein Hornissennest.
- Eine alte Autobatterie liegt im Graben.
- Ölschlieren schwimmen auf dem Bach.
- Ein Graffiti soll entfernt werden.

Sie möchten eine Beratung:

- Darf ich meinen Gartenbaum fällen?
- Muss ich meinen Heizöltank prüfen lassen?
- Darf ich zur Gartenbewässerung einen Brunnen bohren?
- Welche Fördermittel gibt es für eine Holzpellettheizung?

Wir kümmern uns drum!

Wir versprechen:

-  Ein erstes Gespräch führen wir mit Ihnen sofort.
-  Falls der zuständige Fachmann oder die zuständige Fachfrau nicht direkt erreichbar ist, rufen wir Sie innerhalb von 24 Stunden zurück.
-  Manchmal ergeben sich erst in der Bearbeitung Probleme, die unseren Zeitplan durcheinander bringen. In diesem Fall informieren wir Sie innerhalb von drei Tagen, woran es hakt und bis wann Sie mit einem endgültigen Ergebnis rechnen können.
-  Ist für Ihr Anliegen ein längeres, persönliches Beratungsgespräch sinnvoll, bieten wir Ihnen kurzfristig einen Termin an, spätestens innerhalb einer Woche.

uns drum. Versprochen!

Sie brauchen eine Zulassung,

weil das Umwelt- oder Naturschutzrecht es so vorschreibt, zum Beispiel

- eine wasserrechtliche Erlaubnis, um Abwasser einzuleiten,
- eine landschaftsrechtliche Befreiung, um in einem Schutzgebiet bauen zu können.

Wir kümmern uns drum!

Wir versprechen:

- 🚶 Wenn Sie Ihren Antrag auf eine umwelt- oder naturschutzrechtliche Zulassung bei uns eingereicht haben, informieren wir Sie innerhalb einer Woche, ob eventuell Änderungen oder Ergänzungen nötig sind.
- 🚶 Sind Ihre Antragsunterlagen komplett und entspricht Ihr Vorhaben den gesetzlichen Vorgaben, erhalten Sie spätestens in vier Wochen die Zulassung.
- 🚶 Treten bei der Bearbeitung Ihres Antrags unvorhergesehene Probleme auf, benachrichtigen wir Sie umgehend.

Wir haben eine Nummer
und garantiert eine
kompetente Antwort:

Umweltservice

 **492-67 67**

E-Mail: umwelt@stadt-muenster.de

Fax: 492-77 37

Öffnungszeiten:

Mo-Mi 8-16 Uhr

Do 8-18 Uhr

Fr 8-13 Uhr

Albersloher Weg 33

48155 Münster

