



18.9.2007: Eine Bilanz nach 100 Tagen Stadtrundfahrten

1. Keine Behinderungen, keine Beschwerden, bisher völlig problemlose Abwicklung der Stadtrundfahrten

In den ersten 100 Tagen Stadtrundfahrten gab es keine negativen Rückmeldungen über die betriebliche Abwicklung. Die Haltestelle am Domplatz ist gut geeignet, die Umfahrung des kurz wartenden Busses ist unproblematisch.

Die Linienführung hat sich als von der Länge und der Fahrtdauer als genau passend erwiesen. Kleinere Störungen, z.B. in der Aegidiistraße, können in der Regel problemlos aufgefangen werden. Der einige Male zu geparkte Linienweg konnte mit Hilfe des Ordnungsdienstes der Stadt schnell freigemacht werden.

Wesentlicher Grund für die gute betriebliche Abwicklung sind die kompetenten Fahrer der Stadtwerke Münster, die ergänzend für die Münsteraner Stadtrundfahrten arbeiten. Die sehr gute Instandhaltung und Wartung des Busses in der Werkstatt an der Rösnerstraße hat sich ebenfalls bereits bestens bewährt.

2. sehr positive Rückmeldungen der Gäste und der touristischen Institutionen

Die Fahrgastzahlen sind seit der Betriebsaufnahme deutlich ansteigend. Derzeit sind ca. 120 Fahrgäste je Tag unterwegs, mit deutlichen Spitzen am Wochenende. Aufkommensstärkster Tag sind die Samstag, hier sind in der Regel die Fahrten komplett besetzt. Bisher werden die Fahrten überwiegend von Kunden genutzt, die sich spontan oder nach eigener Recherche für eine Fahrt entscheiden.

Die Gruppenbuchungen nehmen in den letzten Tagen deutlich zu, die Buchungseingänge erfolgen in der Regel telefonisch oder über www.muensteraner-stadtrundfahrten.de. Die Zusammenarbeit mit der Münster Information funktioniert ebenfalls sehr gut, zahlreiche Kunden erhalten hier die gewünschten Informationen. Für die kommende Saison sind Anzeigenschaltungen in den wesentlichen touristischen Publikationen der Stadt geplant.

Die Münster Information zieht ebenfalls eine positive Bilanz des neuen Angebotes und berichtet von einer hohen Akzeptanz insbesondere älterer Fahrgäste. Diese Einschätzung deckt sich mit unseren Erfahrungen. Wir schätzen, dass fast drei Viertel der Fahrgäste über 60 Jahre alt sind.

Die Fahrpreise werden von den Fahrgästen nach unserer Einschätzung als angemessen eingeschätzt, der anhängende Kaffeeutschein kommt bei den Fahrgästen gut an.

Weitere positive Rückmeldungen kommen aus dem Hotel- und Gaststättenbereich. Nach umfassender Belieferung liegen die Faltblätter der Stadtrundfahrten dort nahezu flächendeckend aus.

3. Charterfahrten

Insgesamt haben die Stadtrundfahrten bisher 5 Charterfahrten nach vorheriger Linienweggenehmigung durchgeführt. Die Durchführung verlief jeweils völlig problemlos.

4. Verbesserungsmöglichkeiten

Sehr viele Fahrgäste kommen einige Minuten vor der Abfahrt und warten dann an der Abfahrthaltestelle Domplatz auf den Bus. Leider gibt es dort neben dem Brunnen nur wenige und nicht sehr attraktive Sitzplätze. Die vorhandenen Bänke sind ungepflegt und laden nicht zum Sitzen ein.

Ein Witterungsschutz ist leider nicht vorhanden. Die Aufstellung eines Fahrgastpavillons ist bei der Stadt Münster angefragt. Nachdem ein Ortstermin stattgefunden hat, gibt es derzeit leider keinen neuen Sachstand.

gez. Stefan Tigges