

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Vorlagen-Nr.:

V/0350/2008

Auskunft erteilt:

Frau Neumair-Otto, Frau Lengemann

Ruf:

492 51 07 / 492 51 61

E-Mail:

Familienbuero@stadt-muenster.de

Datum:

24.04.2008

Betrifft

Jahresbericht 2007 des Familienbüros

Beratungsfolge

04.06.2008 Ausschuss für Kinder, Jugendliche und Familien

Bericht

Bericht:

Im fünften Jahr des Bestehens legt das Familienbüro mit dieser Vorlage seinen dritten Jahresbericht vor. Im Berichtszeitraum nahmen 4.887 Bürgerinnen und Bürger Kontakt zum Familienbüro auf. Dies stellt eine Erhöhung der Kundenkontakte um 18,2 % dar und setzt den Trend der Vorjahre hiermit kontinuierlich fort.

Die Beratung zu Fragen der Tagesbetreuung von Kindern sowohl in Einrichtungen als auch in Tagespflegefamilien bildete mit 61 % den größten Themenschwerpunkt im Familienbüro. Die Betreuung unter Dreijähriger nahm hier einen breiten Raum ein. Auch zukünftig werden viele Eltern mit diesem Anliegen das Familienbüro aufsuchen, da der Bedarf für unter Dreijährige höher ist als die Zahl der zur Verfügung stehenden Betreuungsplätze. Das Aufzeigen von alternativen Lösungen wird hier eine wichtige Aufgabe des Familienbüros bleiben.

Im Schuljahr 2007/2008 hat das Familienbüro erstmals für ein komplettes Schuljahr, also für die drei großen Ferienblöcke, Hilfe bei der Vermittlung von Ferienbetreuungen für Grundschulkinder angeboten. Hierdurch wurde der Aufgabenpalette des Familienbüros ein neuer Beratungsinhalt hinzugefügt, der auf Anhieb mit 244 Anfragen genutzt wurde.

Ein Schwerpunkt für die Arbeit 2008 wird die intensive Beratung von Eltern sein, die im veränderten Betreuungsangebot nach dem Kinderbildungsgesetz (Kibiz) das richtige Betreuungsangebot für ihr Kind suchen. Es zeichnet sich schon jetzt ab, dass diese Beratung in vielen Fällen komplexer und zeitaufwendiger ist als die Beratung in der Vergangenheit.

I.V.

gez.

Dr. Hanke
Stadträtin