

Öffentliche **Beschlussvorlage**

Vorlagen-Nr.:

V/0168/2010

Auskunft erteilt:

Herr Goerke

Ruf:

492 11 00

E-Mail:

Goerke@stadt-muenster.de

Datum:

01.03.2010

Betrifft

Antrag der CDU-Fraktion an den Rat Nr. A-R/0002/2010 vom 11.01.2010 "Kundenfreundlich, komfortabel, kompetent - Münsters Stadtverwaltung 2011"

Beratungsfolge

17.03.2010 Hauptausschuss

Entscheidung

Beschlussvorschlag:

I. Sachentscheidung:

1. Die Verwaltung wird beauftragt – unter Berücksichtigung der Grundintention des Antrages der CDU-Fraktion, Nr. A-R/0002/2010 (siehe Anlage) – ein Konzept zur Weiterentwicklung des bürgerorientierten Dienstleistungsangebots der Stadtverwaltung bis zum Jahr 2011 vorzulegen.
2. Der Antrag der CDU-Fraktion, Nr. A-R/0002/2010 wird mit dieser Maßgabe zur weiteren Beratung an den Ausschuss für Personal, Recht und Ordnung verwiesen.

II. Kosten/Folgekosten

Durch die Sachentscheidung entstehen keine Kosten.

Begründung:

Zuletzt hat auf Grund der Vorlage Nr. 1293/1999 „Die Verwaltung kommt zum Bürger - Weiterentwicklung der bürgerorientierten Dienstleistung“ eine umfassende Restrukturierung stattgefunden. In den darauf folgenden Jahren wurde das Dienstleistungsangebot aus den unterschiedlichsten Anlässen stetig weiterentwickelt. Auch wurde der Online-Service deutlich verbessert.

Unabhängig von der laufenden Organisationsentwicklung und –anpassung ist in einer mittelfristigen Zeitperspektive eine spürbare Fortentwicklung geboten. Die bürgerorientierten Dienstleistungen sind in Punkto Zielgruppen, Verfügbarkeit, Wege der Kommunikation (Medien) und Qualität zu überprüfen und zu verbessern. Dabei sind die Potentiale des eGovernments umfassend einzubeziehen (geplante Ratsvorlage „eGovernment“ für das 2. Quartal 2010).

Die Verwaltung wird das Konzept bis zu Beginn des Jahres 2011 dem Ausschuss für Personal, Recht und Ordnung vorlegen.

In Vertretung

gez.
Dr. Heinrichs

Anlagen:

Antrag der CDU-Fraktion Nr. A-R/0002/2010 vom 11.01.2010