

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Vorlagen-Nr.:

V/0399/2010

Auskunft erteilt:

Herr Heise

Ruf:

492 1123

E-Mail:

HeiseW@stadt-muenster.de

Datum:

17.05.2010

Betrifft

Familienfreundliche Verwaltung; Zertifizierung durch "audit berufundfamilie"

Beratungsfolge

08.06.2010 Ausschuss für Gleichstellung

Bericht

24.06.2010 Ausschuss für Personal, Recht und Ordnung

Bericht

Bericht:

Die Verwaltung hat gem. Beschluss des Hauptausschusses vom 10.12.2008 den Antrag der CDU-Fraktion und der FDP-Fraktion an den Rat Nr. A-0025/2008 „Städtische Verwaltung familienfreundlich weiterentwickeln – Zertifizierung durch „audit berufundfamilie“ anstreben!“ aufgegriffen und bereitet die Zertifizierung der Stadt Münster als familienfreundliches Unternehmen vor.

Zertifizierung durch „audit berufundfamilie“ zum familienfreundlichen Unternehmen

Das „Audit berufundfamilie“ ist ein multifunktionales Managementinstrument zur Förderung familienbewusster Personalpolitik. Dabei steht die Weiterentwicklung des Unternehmens als familienfreundlicher Betrieb über Zieldefinitionen im Focus und nicht die Bewertung der bereits erbrachten Leistungen. Eine externe, von der „berufundfamilie GmbH“ geschulte, unabhängige Auditorin begleitet den gesamten Prozess. Das „Audit berufundfamilie“ durchläuft die drei Stufen

- Standortbestimmung,
- Entwicklungspotential aufzeigen
- Ziele vereinbaren.

Die Standortbestimmung erfolgt in einem „Strategieworkshop“. Die Verantwortlichen für die Personalpolitik – Personaldezernent und Personal- und Organisationsamt – sowie die für Personalbetreuung und –entwicklung Beteiligten - Personalvertretung, Frauenbüro - legen hier die Rahmenbedingungen für den weiteren Fortlauf des Prozesses fest. Parallel dazu werden Daten und Informationen zum Unternehmen „Stadtverwaltung

Münster“ in einer Onlinedatenbank gesammelt und für den weiteren Prozess aufgearbeitet.

Die Entwicklungspotentiale sollen über „Auditierungsworkshops“ identifiziert werden. Aufgrund der Größe der Stadtverwaltung Münster sind zwei Auditierungsworkshops notwendig. Die Auditierungsworkshops setzen sich aus einer möglichst repräsentativen Gruppe aus dem Beschäftigtenkreis (z.B. Beschäftigte mit und ohne Kinder, Beschäftigte mit zu pflegenden Angehörigen, Beschäftigte in Teilzeit oder mit Jahresarbeitszeit usw.) zusammen. Aufgabe ist es, mögliche Zielvorstellungen und Maßnahmen für die künftige familienbewusste Personalpolitik zu erarbeiten. Das geschieht anhand der festgelegten Handlungsfelder: Arbeitszeit, Arbeitsabläufe und Arbeitsinhalte, Arbeitsort, Informations- und Kommunikationspolitik, Führungskompetenz, Personalentwicklung, Entgeltbestandteile / geldwerte Leistungen und Service für Familien.

Die konkrete Zielvereinbarung wird auf der Grundlage der Ergebnisse der Auditierungsworkshops in einem weiteren Strategieworkshop in Form eines Entwurfs abgestimmt. Nach der Bestätigung dieses Entwurfs durch die Verwaltungsführung fixiert die Auditorin die Zielvereinbarung und schlägt die Stadtverwaltung Münster zur Verleihung des Zertifikates durch berufundfamilie vor. Nach der Erteilung des Zertifikates verpflichtet sich die Stadtverwaltung Münster zur Umsetzung der Zielvereinbarungen innerhalb von drei Jahren. Über eine jährliche Berichterstattung sind die Fortschritte zu dokumentieren. Eine Nichteinhaltung der Zielvereinbarung kann bis zur Aberkennung des Zertifikates führen.

Vor Ablauf des 3. Jahres bietet das Audit an, im Rahmen einer Re-Auditierung weiterführende Ziele zu vereinbaren. Nur im Falle einer erfolgreichen Re-Auditierung dürfen die Unternehmen das Zertifikat weiterführen, bis zur Überprüfung nach weiteren 3 Jahren. Das Verfahren zur Reauditierung ist entsprechend.

Die Kosten für die erstmalige Zertifizierung betragen 26.000 € (zzgl. MwSt = 30.140 €) und für die Reauditierung 20.000 € (zzgl. MwSt = 23.800 €). Hinzu kommt der verwaltungsinterne personelle Aufwand für die Begleitung und insbesondere Koordinierung des Zertifizierungsverfahrens inkl. der dafür notwendigen Arbeitsgruppen und des anschließenden Umsetzungsprozesses.

Ob und ggf. in welchem Umfang darüber hinaus Kosten für die Umsetzung definierter Ziele/ Maßnahmen anfallen, kann momentan nicht beziffert werden da sich die Ziele / Maßnahmen aus dem laufenden Prozess ergeben.

Alternativangebote

Andere Angebote für die Zertifizierung gibt es grundsätzlich nicht. Das Zertifikat als familienfreundliches Unternehmen darf nur durch berufundfamilie erteilt werden. Gleichwohl wurden andere Verfahren gesucht und analysiert. Im Ergebnis konnten jedoch Alternativangebote nicht überzeugen, weil z.B. der hohe Anspruch auf die Weiterentwicklung eines Unternehmens mit Blick auf die Familienfreundlichkeit nicht erfüllt wird.

Nutzen der Zertifizierung

Die Stadtverwaltung Münster hat sich in den vergangenen Jahrzehnten als familienfreundlicher Betrieb etabliert und diesen Status stetig weiter ausgebaut stetig weiter ausgebaut, insbesondere im Rahmen der weit über die gesetzlichen Vorschriften hinaus gehenden Maßnahmen zur besseren Vereinbarung von Beruf und Familie im Rahmen der Frauenförderpläne/Programme für Chancengleichheit. Das mit der Zeit entstandene Gesamtpaket setzt sich aus vielen verschiedenen Maßnahmen zusammen mit denen alle vorstehend beschriebenen Handlungsfelder belegt sind. Es ist der Stadtverwaltung Münster bisher insgesamt gelungen, gute Voraussetzungen zu schaffen, damit Beruf und Familie in Einklang gebracht werden können. Die Zertifizierung richtet den Blick auf die Zukunft, indem Beschäftigte und Führung in den Auditierungs- und Strategieworkshops gemeinsam erreichbare Ziele für einen Ausbau der familienfreundlichen Leistungen entwickeln, von denen die Stadt Münster und die Beschäftigten gleichermaßen profitieren.

Bewertung

Das Zertifizierungsverfahren durch „audit berufundfamilie“ bietet die Möglichkeit einer strukturierten und strategisch gesteuerten Weiterentwicklung der Stadtverwaltung Münster als familienfreundliches Unternehmen. Die notwendige neutrale und objektive Außenbetrachtung erfolgt durch die über berufundfamilie bereit gestellten, dafür geschulten und zertifizierten Auditoren. Insbesondere aber das Verfahren bzw. der beschriebene Prozess zur Weiterentwicklung als familienfreundliches Unternehmen unterscheidet berufundfamilie von alternativen Angeboten.

Daher bewirbt sich die Stadt Münster um eine Zertifizierung als familienfreundliches Unternehmen durch berufundfamilie.

Bearbeitungsstand

Der erste Strategieworkshop hat am 25.05.2010 stattgefunden. Die zwei Auditierungsworkshops sollen nach Möglichkeit bis Mitte Juli durchgeführt sein. Für Anfang September ist die Formulierung eines ersten Zielvereinbarungsentwurfes vorgesehen. Darüber wird die Verwaltung am 21.09.2010 im Ausschuss für Personal-, Recht und Ordnung und am 28.09.2010 im Ausschuss für Gleichstellung berichten. Bis Anfang Oktober werden im Rahmen des zweiten Strategieworkshops die verbindlichen Zielvereinbarungen abgestimmt und anschließend von den Entscheidungsträgern unterzeichnet. Die Stadtverwaltung Münster wird bis zum 15.10.2010 zur Zertifizierung vorgeschlagen, so dass eine Zertifikatsverleihung zum 29.11.2010 möglich wäre.

Finanzierung

Die Finanzierung der Kosten für das Zertifizierungsverfahren bei berufundfamilie ist gewährleistet.

In Vertretung
gez.
Dr. Heinrichs