

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Vorlagen-Nr.:

V/0703/2011

Auskunft erteilt:

Frau Strotmann

Ruf:

60 52 46

E-Mail:

Strotmann@awm.stadt-muenster.de

Datum:

20.09.2011

Betrifft

Öffentlichkeitsarbeit für den Winterdienst 2011/12

Beratungsfolge

04.10.2011 Werksausschuss der Abfallwirtschaftsbetriebe

Bericht

Bericht:

Die Erfahrungen aus der letzten Wintersaison verdeutlichen die Notwendigkeit zur Optimierung der Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Winterdienst. Dazu wurde ein Kommunikationskonzept erarbeitet, das vorrangig folgende Anforderungen erfüllen soll:

1. Optimierung der Bürgerinformation über den von der Stadt Münster und von privaten Anliegern zu leistenden Winterdienst
2. Optimierung von Informationen über verschiedene Hilfsangebote für Menschen mit Unterstützungsbedarf

Für die Umsetzung und Verbreitung der Informationen wurden verschiedene Medien berücksichtigt. Folgende Maßnahmen wurden bereits eingeleitet und sollen im Laufe des Jahres 2011 realisiert werden:

Pressegespräch

Im Vorfeld sollen im Rahmen eines Pressegesprächs im November 2011 die Medien über die wesentlichen Änderungen zum Winterdienst informiert werden. Bei diesem Termin werden das Ordnungsamt, das Sozialamt, die Stadtwerke Münster und die AWM vertreten sein.

Telefon-Hotline

Die AWM richten eine kostenfreie Hotline für Fragen und Informationen zum Winterdienst ein. Diese Nummer wird im Vorfeld in der Presse, in Informationsbroschüren und auf der Homepage der AWM bekannt gegeben. Die Leitung wird bis Anfang November freigeschaltet sein.

Informations-Flyer

Der Winterdienst-Flyer „Rutschfrei durch den Winter“ wird überarbeitet. Schwerpunktmäßig enthält er detaillierte Informationen zur Räum- und Streupflicht von privaten Anliegern. Wer muss räumen, wo muss gestreut werden und wann muss gestreut werden – das sind die zentralen Fragen, die in dem Flyer beantwortet werden.

Um diese wichtigen Informationen möglichst weiträumig zu streuen, werden Anfang November über 50.000 Grundstückseigentümer per Post dieses Faltblatt erhalten.

Die Wohnungswirtschaft wird ebenfalls einen Flyer erhalten, der auf die besonderen Anforderungen in Großwohnanlagen und größeren Mehrparteienhäuser abgestimmt ist.

Internet

Ab Oktober 2011 werden auf den Internetseiten der AWM die Räum- und Streupläne der AWM für die Fahrbahnen und Radwege in einer Kartenanwendung dargestellt. Die variable Maßstabswahl ermöglicht es den Bürgerinnen und Bürgern, sich nicht nur eine Übersicht über das Stadtgebiet zu verschaffen, sondern sich auch im Detail darüber zu informieren, welche Fahrbahnen und Radwege von den AWM im Winterdienstnetz bedient werden.

Eine Zusammenstellung von Links auf der AWM-Homepage zu verschiedenen Themen und Problemen, die nicht explizit auf den AWM-Seiten behandelt werden können, soll insbesondere Menschen mit Unterstützungsbedarf Hilfestellung bieten. Die Bürgerinnen und Bürger finden in dieser Linkliste Angebote und Informationen vom Sozialamt (Hilfen im Alltag), dem Ordnungsamt (Räum- und Streupflicht von privaten Anliegern) und den Stadtwerken Münster (Notfallfahrplan). Auch auf deren Seiten werden entsprechende Verlinkungen eingerichtet. Diese enge Vernetzung stellt den Interessierten und Hilfesuchenden schnell und kompakt ausführliche Informationen zu den unterschiedlichen Themenbereichen zur Verfügung.

I. V.

gez.

Bickeböller
Stadtkämmerin