

Öffentliche **Beschlussvorlage**

Vorlagen-Nr.:

V/0802/2011

Auskunft erteilt:

Herr Schiek

Ruf:

492 13 00

E-Mail:

Schiek@stadt-muenster.de

Datum:

22.11.2011

Betrifft

Antrag der FDP-Fraktion A-R/0043/2011

"Wer macht was für wen in Münster? Internet-Datenbank als flexible Informations-Plattform schaffen"

Beratungsfolge

14.12.2011 Hauptausschuss

Entscheidung

Beschlussvorschlag:

I. Sachentscheidung:

Die Verwaltung wird beauftragt, ein Verzeichnis wichtiger Internet-Datenbanken zur Frage "Wer macht was für wen in Münster?" zusammenzustellen und auf der Startseite des Portals muenster.de einzubinden. Damit ist der Antrag der FDP-Fraktion A-R/0043/2011 erledigt.

Begründung:

Die FDP-Fraktion beantragt, "eine umfassende und barrierefreie Datenbank in die Homepage der Stadt Münster einzubinden, aus der die vorhandenen Hilfs- und Unterstützungsangebote der Stadt und der anderen Träger, Stiftungen und bürgerschaftlichen Gruppen Münsters zentral abgerufen werden können." Zu berücksichtigen sind auch "kulturelle, sportliche, religiöse und Weiterbildungsangebote kommerzieller wie ehrenamtlicher Art". Dazu soll eine stets aktuelle Datenbank mit differenzierter Filter- und Stichwort-Suche und "ggf. stichwortartigen Kurzbeschreibungen der jeweiligen Angebote mit einem Link zur Homepage des Anbieters" aufgebaut und gepflegt werden. Bei Veranstaltern und Angeboten ohne eigene Homepage "wären eventuell weitere Angaben notwendig". Die Pflege der Daten erfolgt durch die Verwaltung, die Anbietern und Veranstaltern ein Online-Formular zur Meldung, Änderung und Löschung ihrer Daten zur Verfügung stellt. Längerfristig ist ein Direktzugang authentifizierter Anbieter zur Datenpflege bestehender oder neuer Angebote zu prüfen.

Der Antrag spricht die Herausforderung an, die sich jedem großen Online-Portal stellt, das kontinuierlich daran arbeitet, ein sehr umfangreiches, inhomogenes und stetig wachsendes Angebot unterschiedlicher - städtischer und nichtstädtischer - Anbieter mit eng begrenzten Ressourcen nutzerfreundlich zu erschließen und laufend zu pflegen. Nutzern von muenster.de werden - erschlossen nach Themen, Nutzergruppen, Anliegen und Lebenslagen - 4 alternative Zugänge zu den städtischen und nichtstädtischen Inhalten angeboten:

- 1.) Systematische Erschließung der Angebote und Anbieter durch Hauptrubriken (Rathaus, Tourismus, Bildung u. Wissenschaft, Wirtschaft u. Technologie, Freizeit u. Sport, Soziales u. Gesundheit, usw.) mit jeweils mehreren Unterrubriken. Die Unterrubriken enthalten umfangreiche Linklisten mit stichwortartiger Kurzbeschreibung der Angebote bzw. Anbieter.
- 2.) Einfache Stichwort-Suchfunktion und erweiterte Suchfunktion. Suchbegriffe können von allen Haupt- und Unterrubrikseiten direkt eingegeben werden. Die Suchmaschine konnte in jüngerer Zeit deutlich optimiert werden.
- 3.) Service-Spalte: Eine Reihe besonders gefragter Dienste und Angebote bietet muenster.de zusätzlich in einer Service-Spalte (der rechten der drei Spalten des Portals) an.
- 4.) Soweit es eine homogene Struktur von Inhalten zulässt, werden sie in Datenbanken gepflegt, die online nutzerfreundlich erschlossen werden. muenster.de integriert eine Reihe städtischer und nichtstädtischer Datenbanken, die sowohl über die Rubriken, die Suchfunktion und zum Teil auch über die Service-Spalte erschlossen werden.

Die im Antrag umrissenen Angebote decken das gesamte gesellschaftliche Leben in Münster in den Bereichen Soziales, Kultur, Sport, Bildung, Religion, Engagement, Selbsthilfe und Freizeit ab. Sie umfassen eine mindestens hohe vierstellige, vermutlich fünfstellige Zahl an Angeboten, für die eine (Meta-)Datenbank zu schaffen wäre. Diese wäre durch Recherche, Dateneingabe und regelmäßige Kontrolle stets auf aktuellem Stand zu halten.

Die für ein solches Angebot bereitzustellenden, zusätzlichen Ressourcen wären so erheblich, dass zu einer 1:1-Umsetzung des Antrags nicht geraten werden kann. Auch wenn längerfristig für Anbieter die Möglichkeit geschaffen wird, selbst Daten einzutragen und zu aktualisieren, sind diese Datenänderungen weiterhin an zentraler redaktioneller Stelle nach Plausibilitätsprüfung freizuschalten. Ein Datenbestand von qualitativ hohem Nutzwert setzt außerdem voraus, dass regelmäßig u. a. die Existenz von verlinkten Anbietern bzw. Angeboten überprüft wird; die Erfahrung mit Online-Datenbanken und Linklisten zeigt, dass z.B. nicht selten nicht gemeldet wird, wenn sich Adressen von Homepages ändern oder Homepages und Angebote ganz eingestellt werden.

Im Sinne des Antrags wird alternativ vorgeschlagen, mit den vorhandenen Ressourcen ein Verzeichnis (Linkliste mit stichwortartiger Beschreibung) bereits existierender Datenbanken zusammenzustellen und auf der Startseite von muenster.de unter dem Stichwort "Wer macht was?" (Arbeitstitel) als zusätzlichen Zugang zu den Anbietern und Angeboten im Portal einzubinden. In diese systematisch zu ordnende Liste könnten unter anderem folgende Datenbanken und Verzeichnisse aufgenommen werden (vorläufige, unvollständige Übersicht):

Ämter, Einrichtungen, Kundenzentren der Stadtverwaltung
"Anliegen von A-Z"
Baugebiete
Bebauungspläne
Berufskollegs
Einzelhandels-Informationssystem
Fahrradverleih-Verzeichnis
Filmdienstleister-Datenbank
Firmen im Netz
Formulare der Stadtverwaltung
Frauenorganisationen und -angebote
Freiwilligenbörse
Freizeittipps für Kids
Gesundheit von A-Z
Hotelbuchungen
Informationsbüro Pflege (Verzeichnisse Heime, Pflegeangebote etc.)

Kindertagesbetreuung
KOMM
Kongressstadt (Verzeichnisse Tagungsstätten etc.)
Kulturatlas Westfalen
Migrantenorganisationen
"Münster geht aus"
Münster-Information
Münster-Veranstaltungskalender münstermine
Münster-Wiki
Notrufnummern
Online-Dienste der Stadtverwaltung
Ratsinformationssystem
Schulen
Sozialpsychiatrische Angebote
Sportvereine
Stadtführungen
Stadtplan mit interaktiven Karten zu Einrichtungen und Angeboten (u. a. in Bereichen Bildung, Gesundheit, Kultur, Sport, Gastronomie, Übernachten)
Statistik (u.a. statistische Berichte, Stadtteil-Steckbriefe, Zahlenspiegel)
Telefonverzeichnis Stadtverwaltung
Umweltwegweiser
Veranstaltungsvorschau (Jahresübersichten etc.)
Weiterbildungsdatenbank Ibis

gez.
Lewe
Oberbürgermeister

Anlage

Antrag der FDP-Fraktion A-R/0043/2011

„Wer macht was für wen in Münster? Internet-Datenbank als flexible Informations-Plattform schaffen“