

# Bürgerumfrage 2013 - Ergebnisse

---

- **“Lebensbedingungen in Münster“:**  
Zufriedenheit mit Angeboten und Einrichtungen sowie deren Wichtigkeit (Folie 3 - 7)
- **„Wohnen in Münster“:**  
Wohnzufriedenheit und barrierefreies Wohnen (Folie 8 - 21)
- **„Verkehr in Münster“:**  
Sicherheitsempfinden, Verbesserung der Verkehrssicherheit und der Verkehrsinfrastruktur (Folie 22 - 30)

# Bürgerumfrage 2013 - Methodik

---

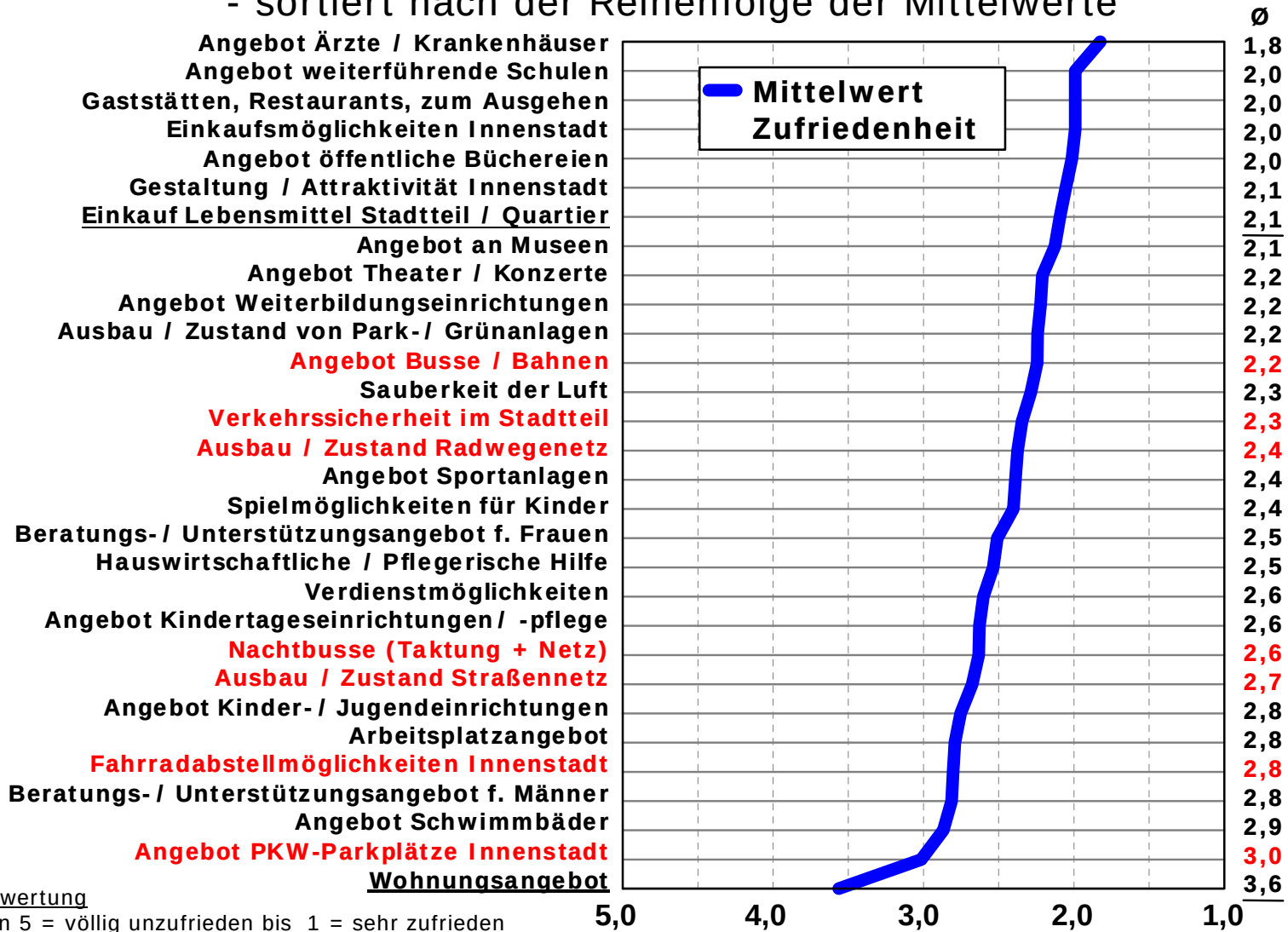
- **Schriftliche Mehrthemenumfrage:**  
Bürgerhaushalt, Verkehr, Wohnen, Friedensstadt, Lebensbedingungen (Zufriedenheit/Wichtigkeit)
- **Feldarbeit:** 04.06. – 05.07.2013
- **Netto-Stichprobe:**  
5.081 Bürgerinnen/Bürger (Hauptwohnsitz, ab 18 Jahre)
- **Rücklauf:** 1.718 Fragebögen (33,8 %)
- **Grundsätzliche Übertragbarkeit der Ergebnisse:**  
Hohe Übereinstimmung von Rücklaufstruktur und Bevölkerungsstruktur (v. a. Geschlecht, Alter, Wohnort)
- **Fehlertoleranz:**
  - bei einem Anteilswert von 50 %: +/- 2,4 Prozentpunkte
  - bei einem Anteilswert von 5 %: +/- 1,1 Prozentpunkte

# Lebensbedingungen in Münster

(Zufriedenheit mit Angeboten und  
Einrichtungen sowie deren Wichtigkeit)

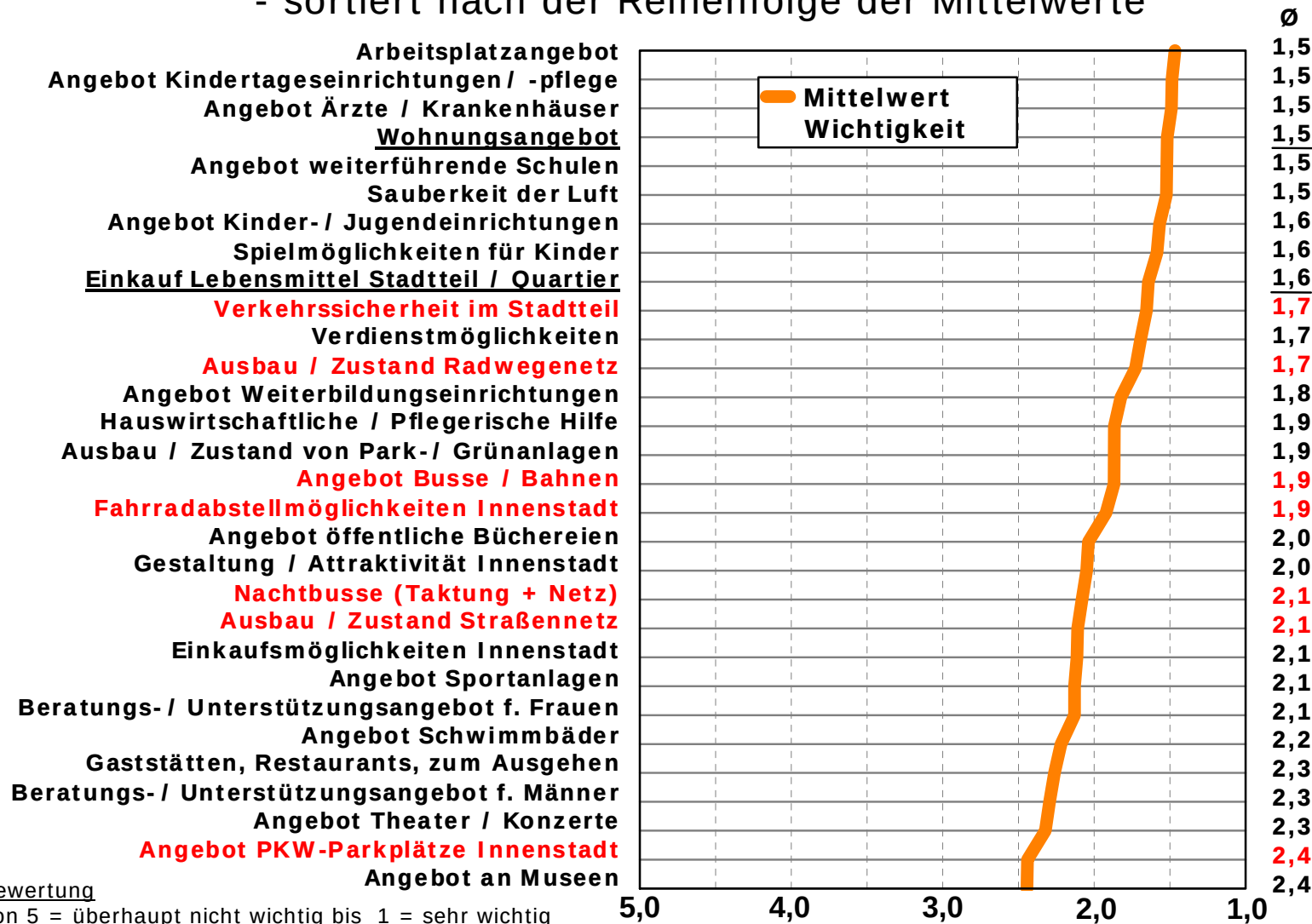
# Zufriedenheit mit den Lebensbedingungen in Münster 2013

- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwerte



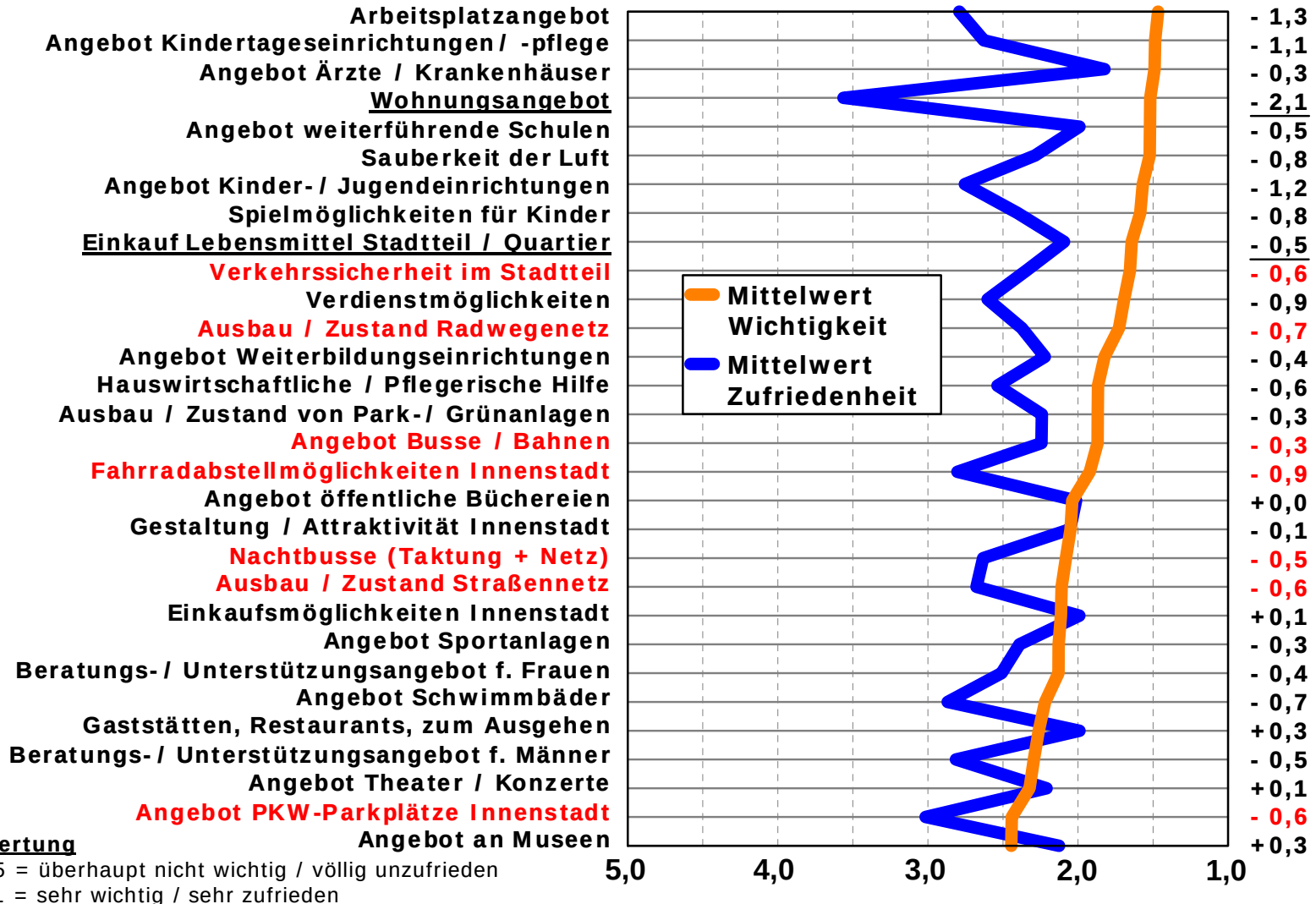
# Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2013

- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwerte



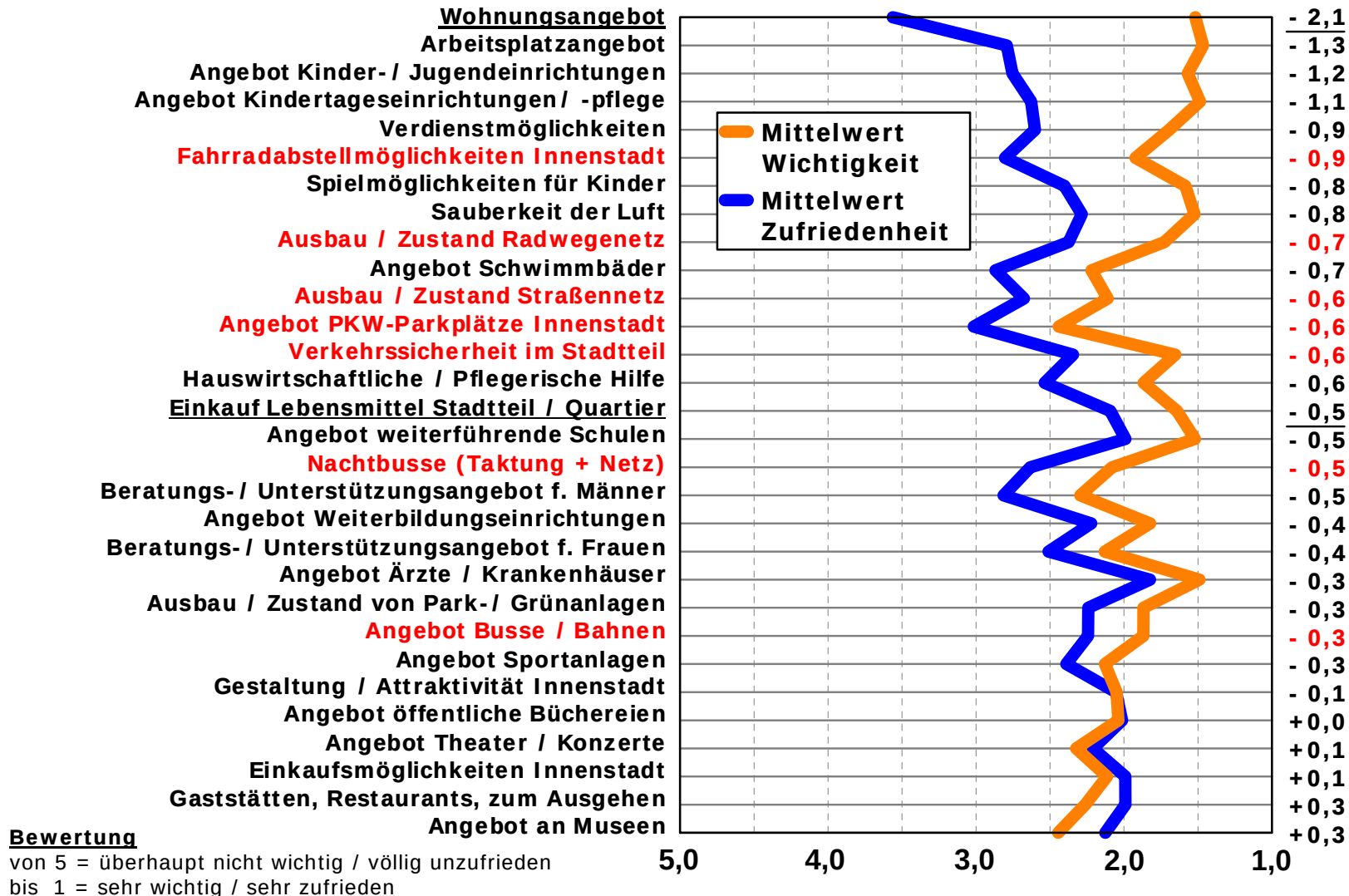
# Zufriedenheit und Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2013

- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwerte von WICHTIGKEIT



# Zufriedenheit und Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2013

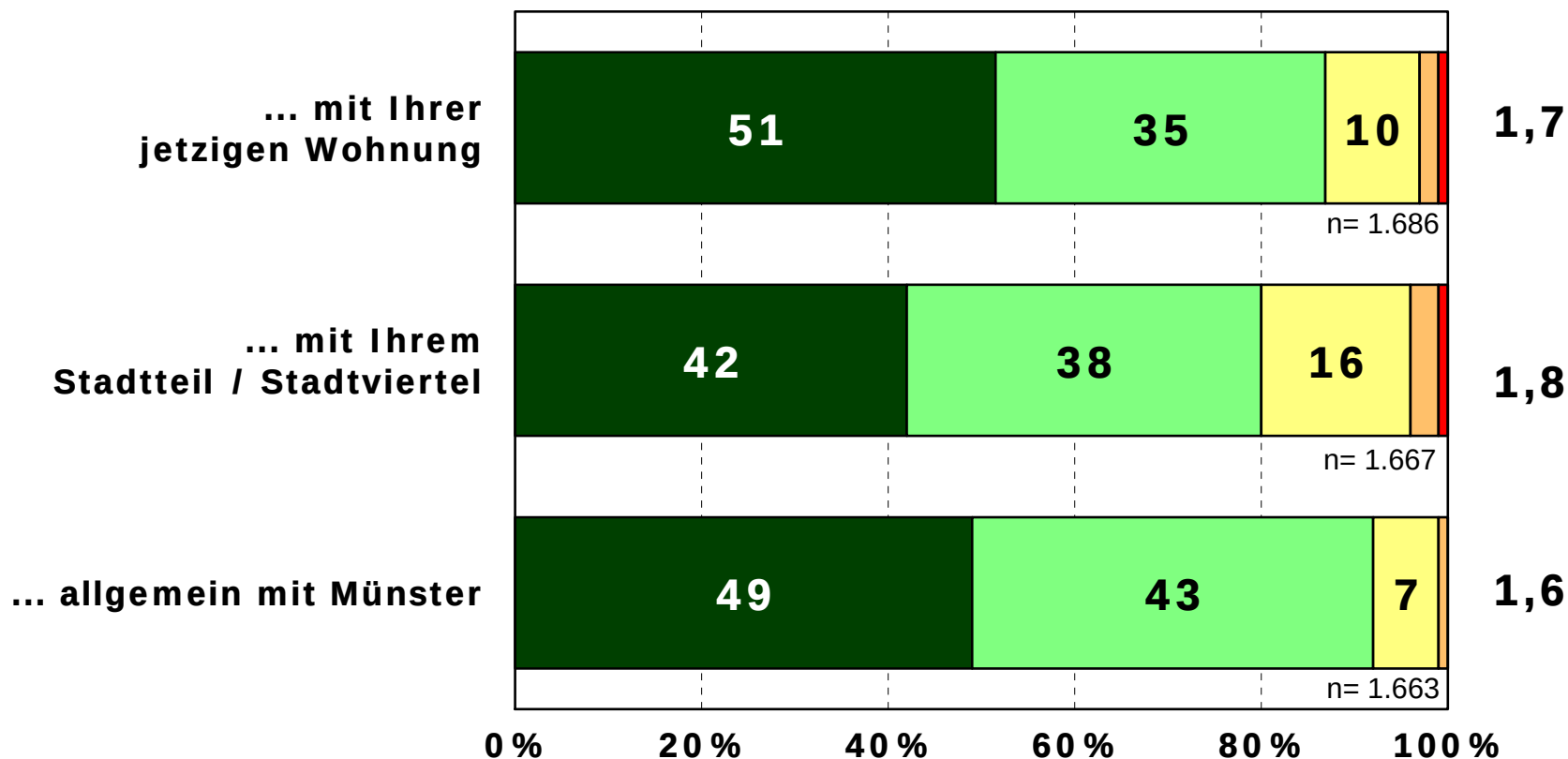
- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwert-Differenzen



# Wohnen in Münster

## (Wohnzufriedenheit und barrierefreies Wohnen)

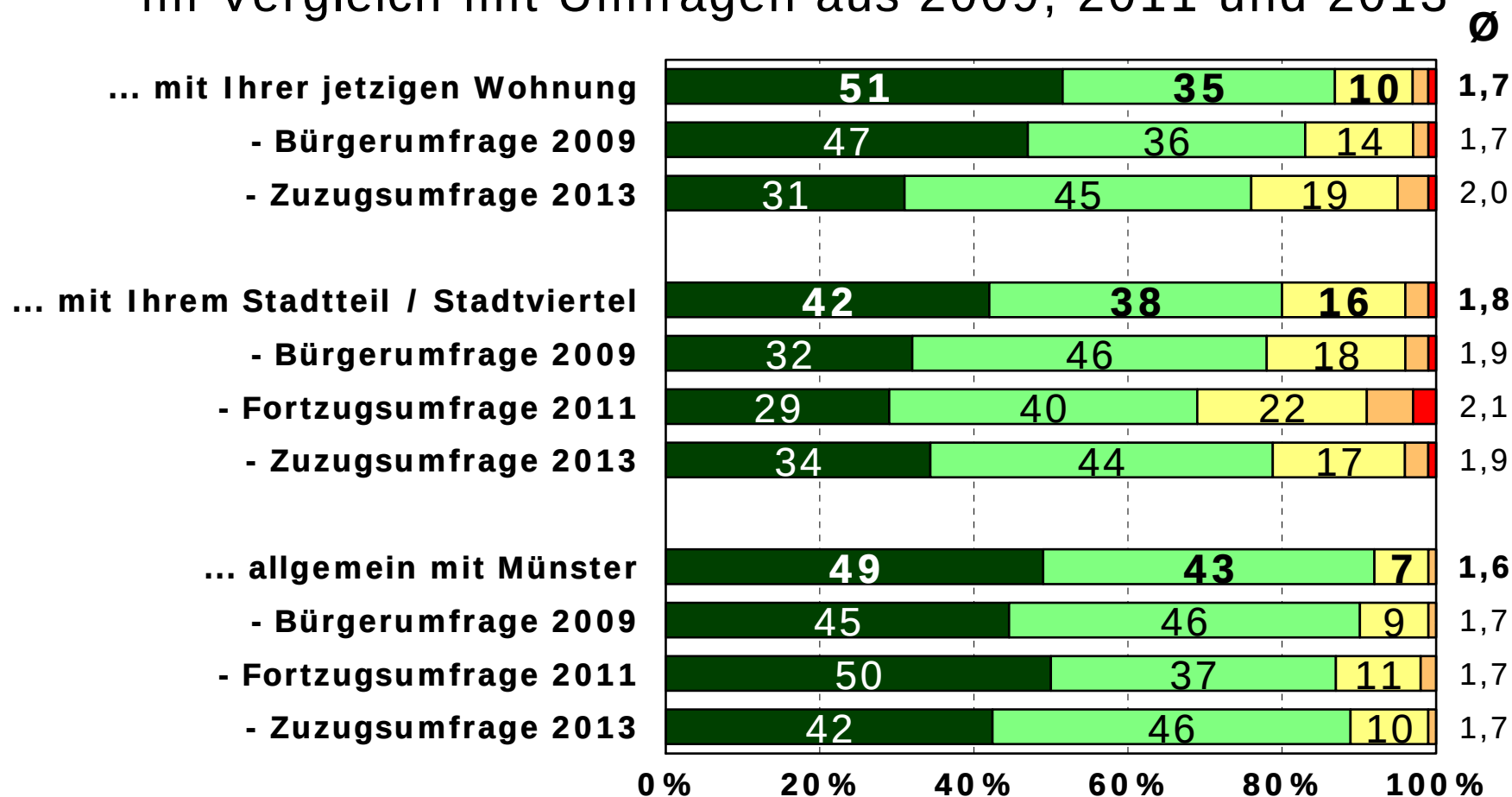
## Wie zufrieden sind Sie ... ?



■ 1 = sehr zufrieden ■ 2 = zufrieden ■ 3 = teils / teils ■ 4 = unzufrieden ■ 5 = sehr unzufrieden

## Wie zufrieden sind Sie ... ?

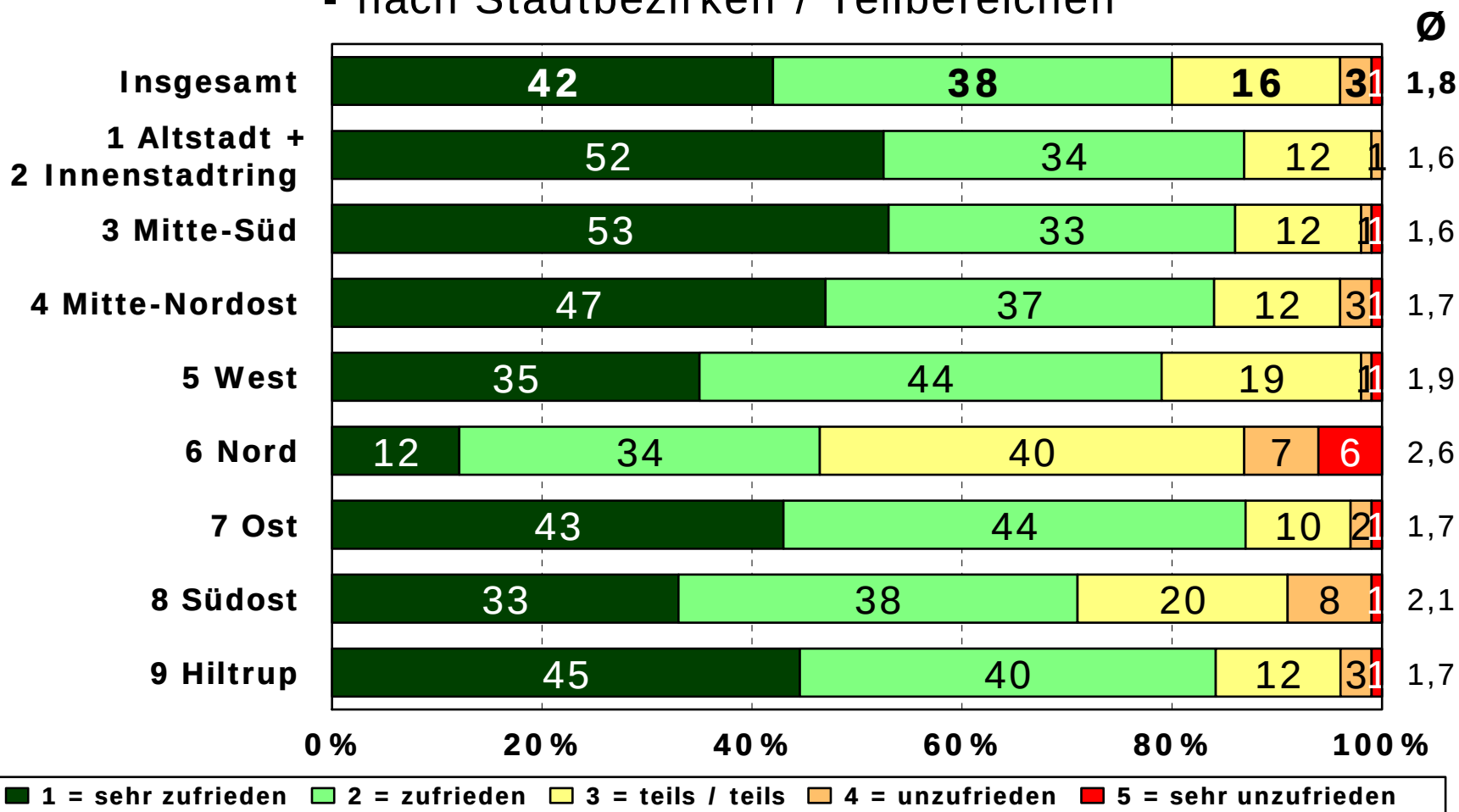
- im Vergleich mit Umfragen aus 2009, 2011 und 2013



1 = sehr zufrieden 2 = zufrieden 3 = teils / teils 4 = unzufrieden 5 = sehr unzufrieden

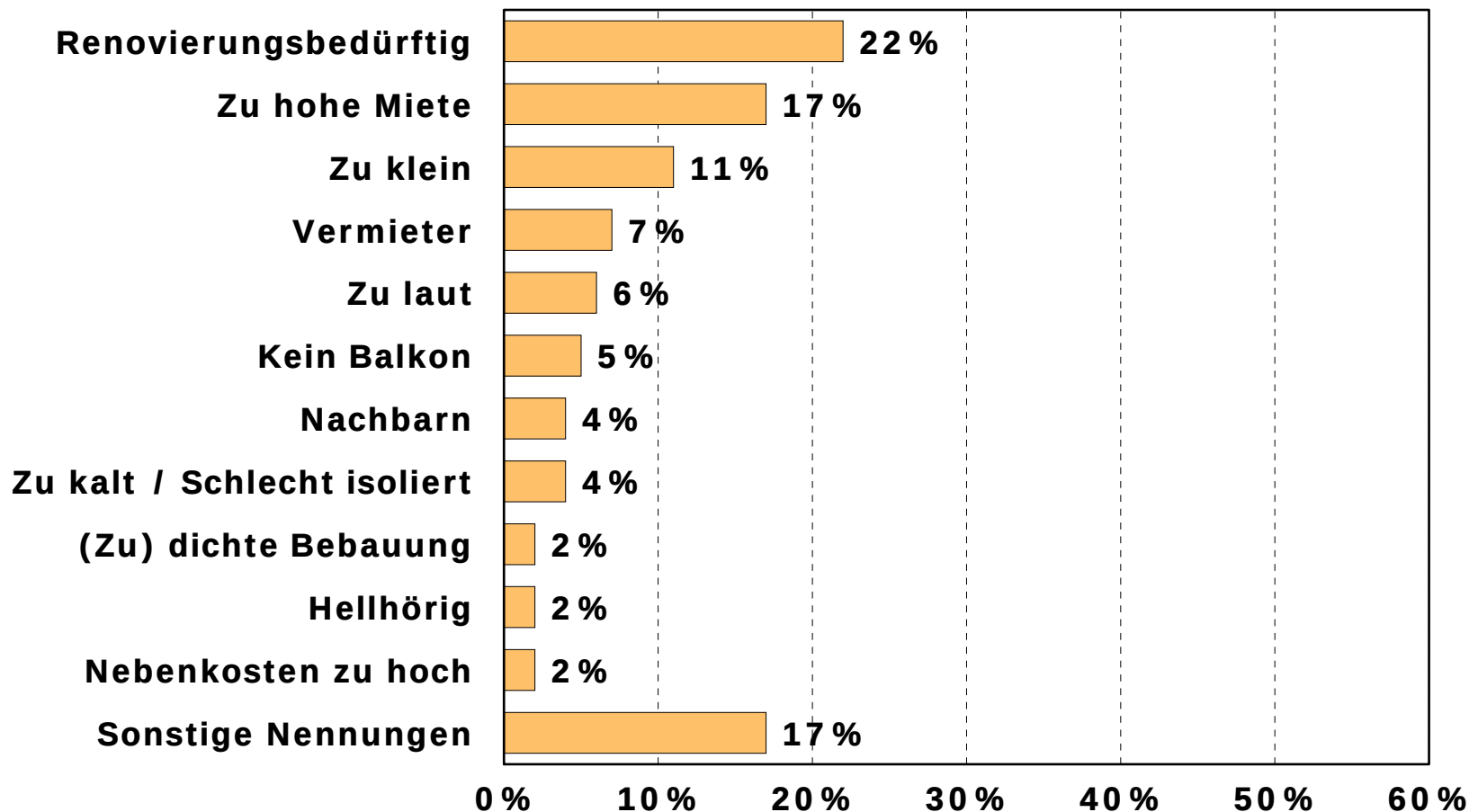
# Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Stadtteil / Stadtviertel?

- nach Stadtbezirken / Teilbereichen



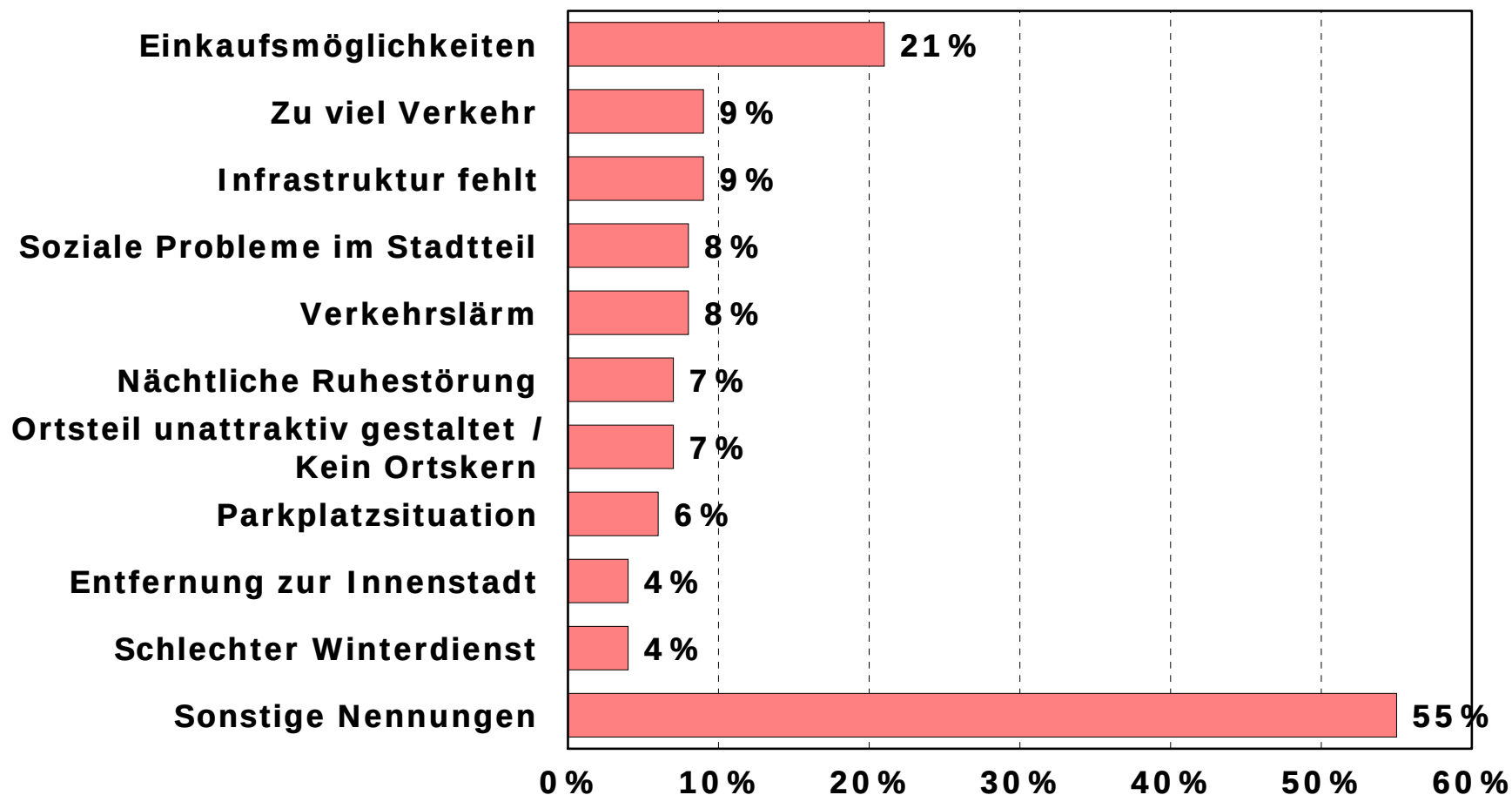
n= 1.667

## Falls Sie mit Ihrer Wohnung nicht zufrieden sind: Warum nicht? ( offene Frage - Top 10 )



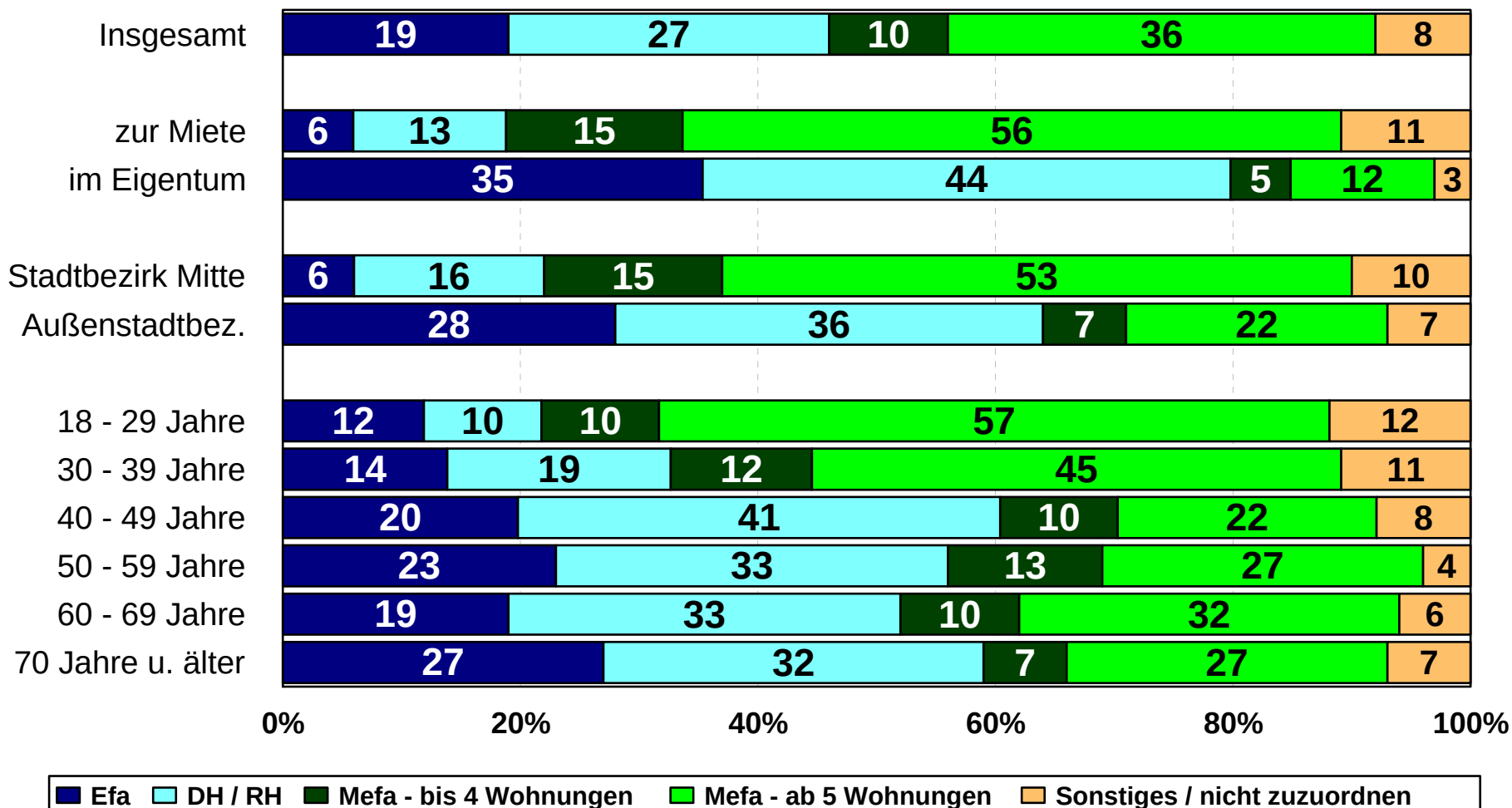
n = 290 von 216 Befragten (= 13 % aller Rückläufe)

## Falls Sie mit Ihrem Stadtteil / -viertel nicht zufrieden sind: Warum nicht? ( offene Frage - Top 10 )



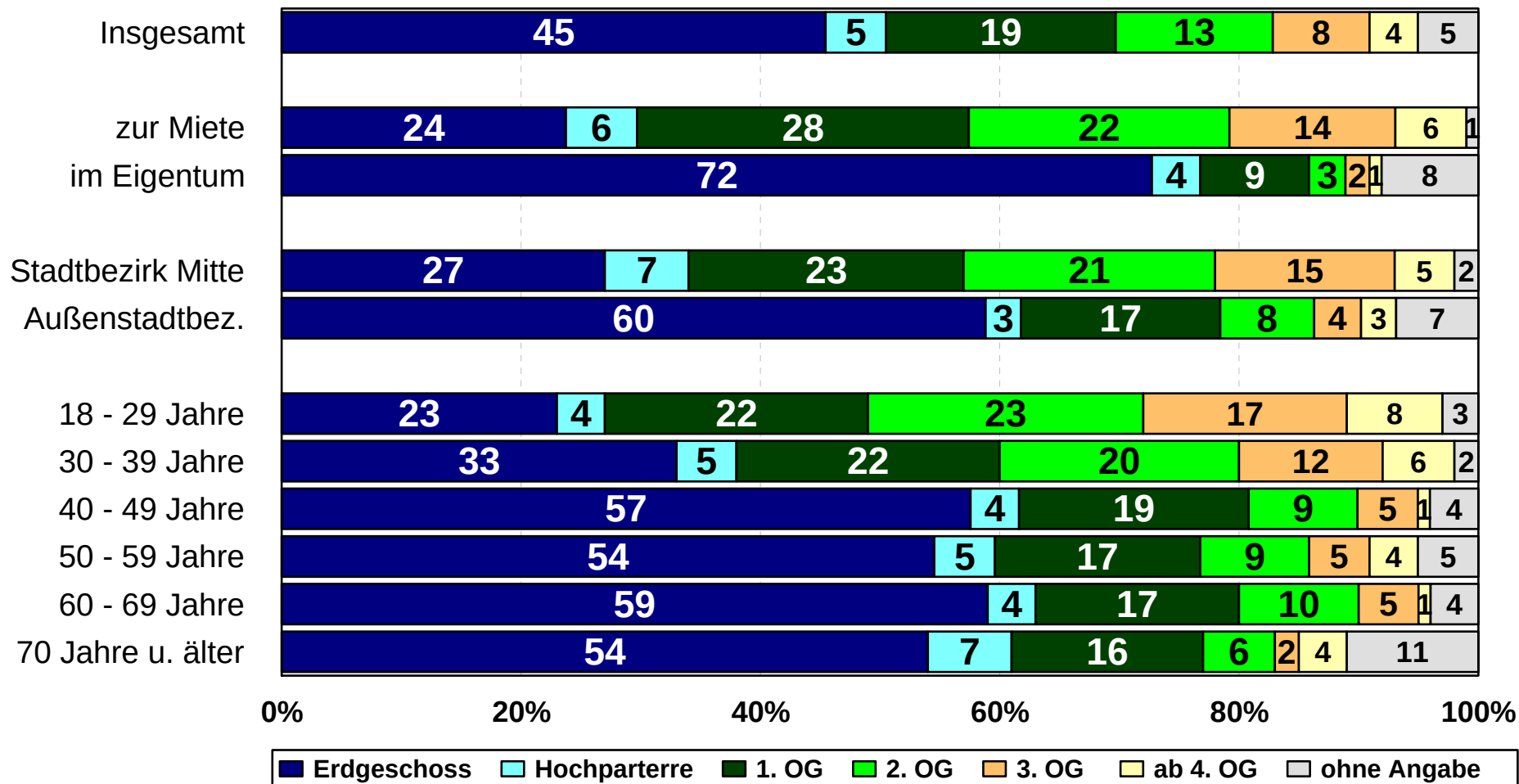
n = 392 von 314 Befragten (= 18 % aller Rückläufe)

## Bewohnter Gebäudetyp in Münster



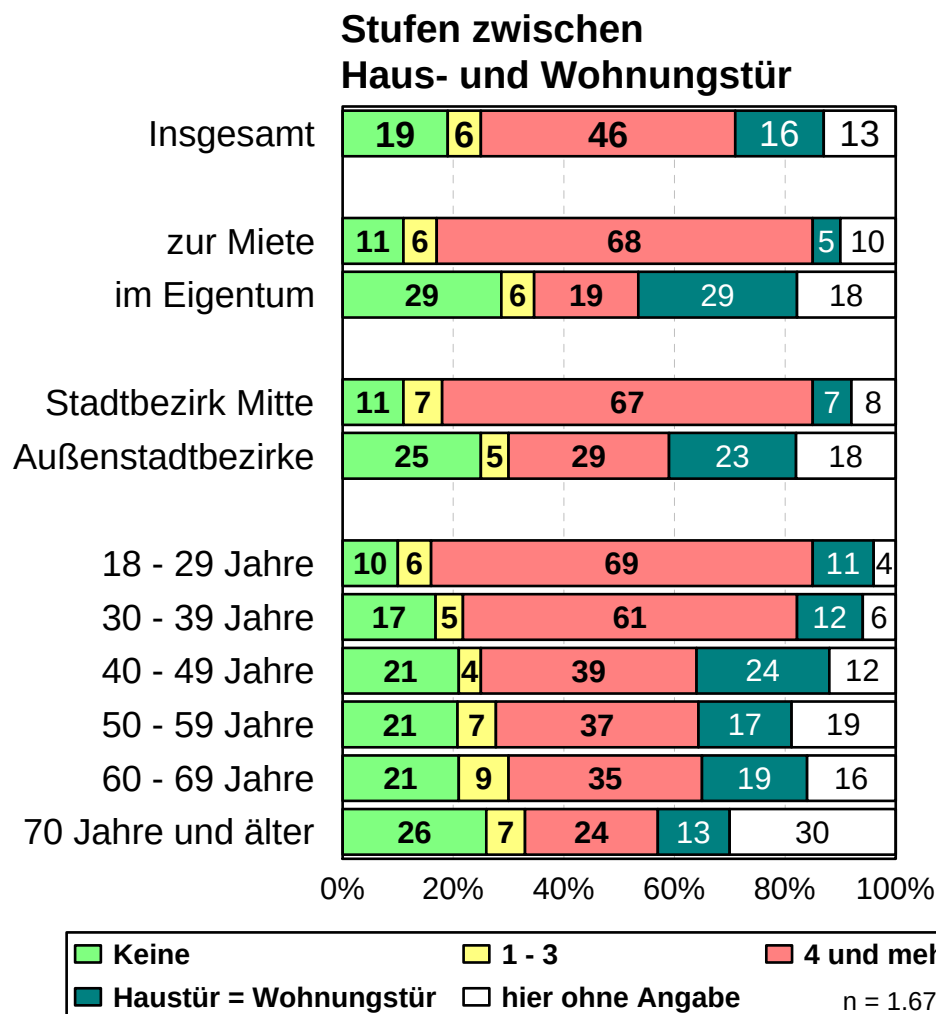
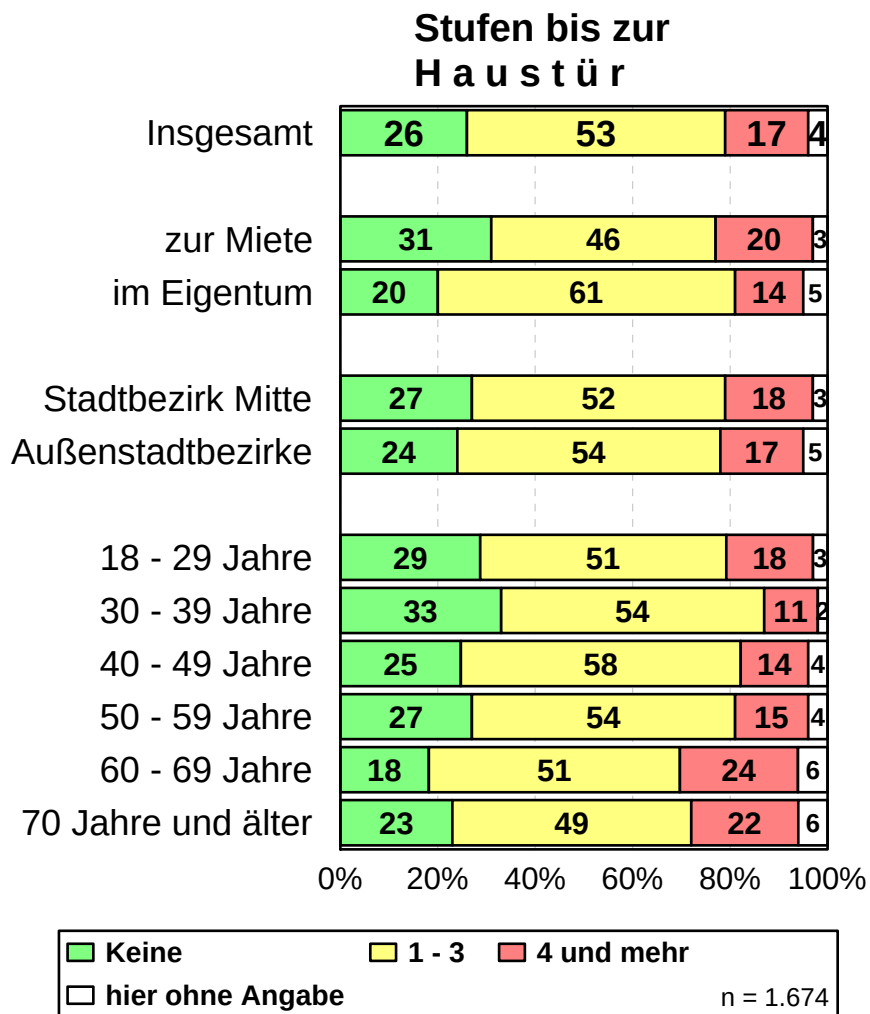
n= 1.718

## Bewohnte unterste Etage in Münster

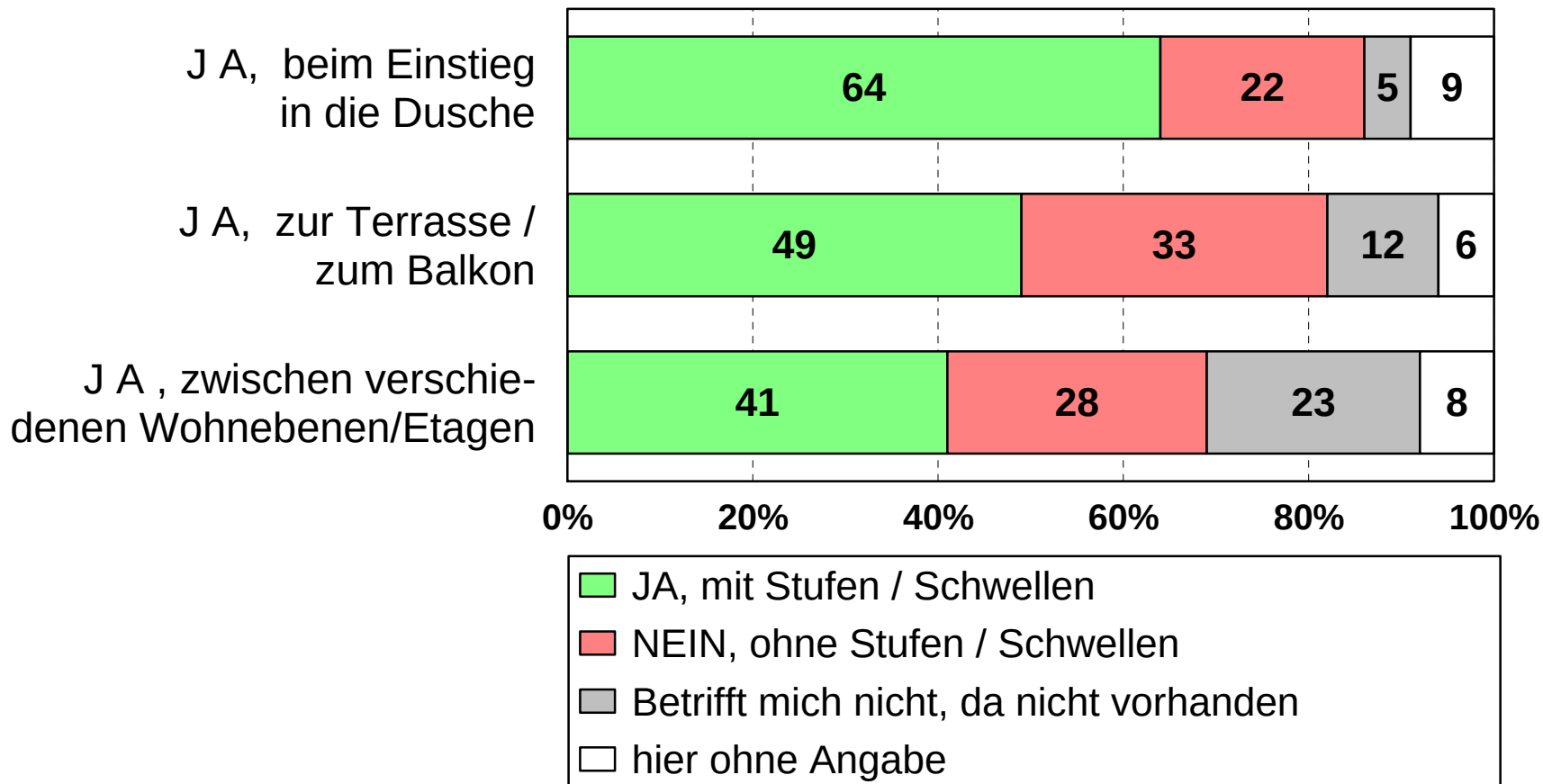


n = 1.718

# Wie viele Stufen haben Sie bis zu Ihrer Haustür und bis zu Ihrer Wohnungstür?



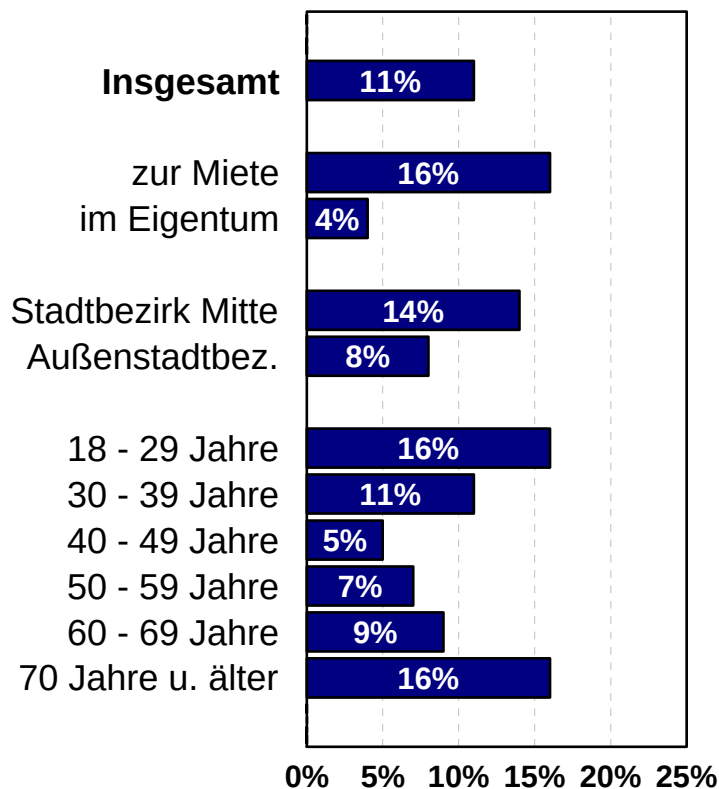
## Haben Sie Stufen / Schwellen innerhalb der Wohnung?



n = 1.676

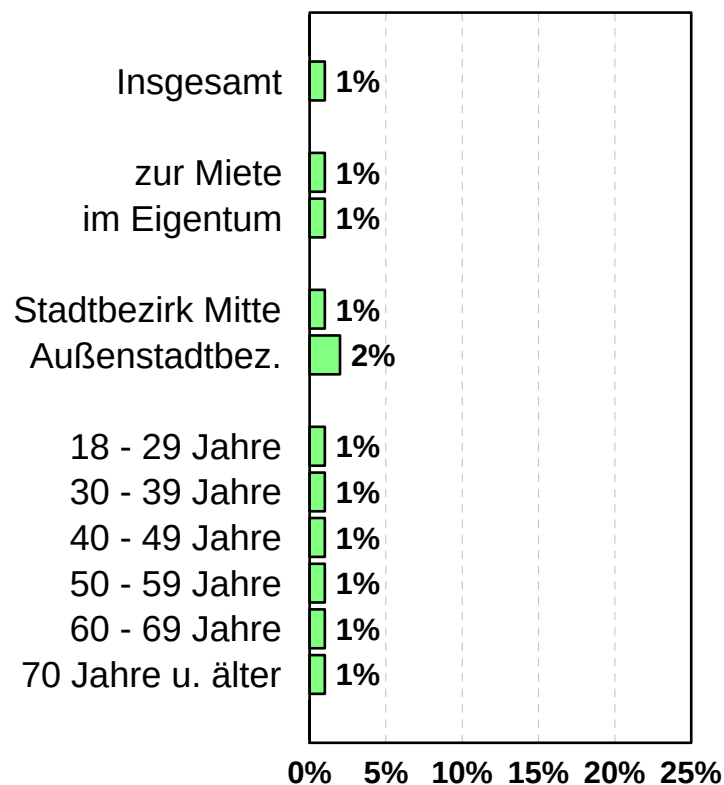
## Befindet sich im Haus / in der Wohnung ein Personenaufzug bzw. Treppenlift?

Personenaufzug  
vorhanden? = "Ja"



n = 1.666

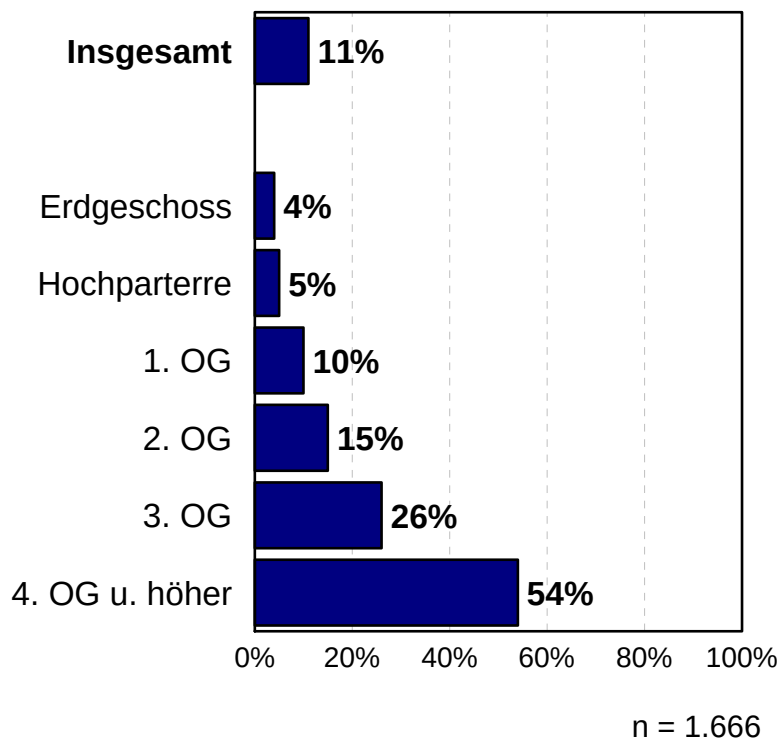
Treppenlift  
vorhanden? = "Ja"



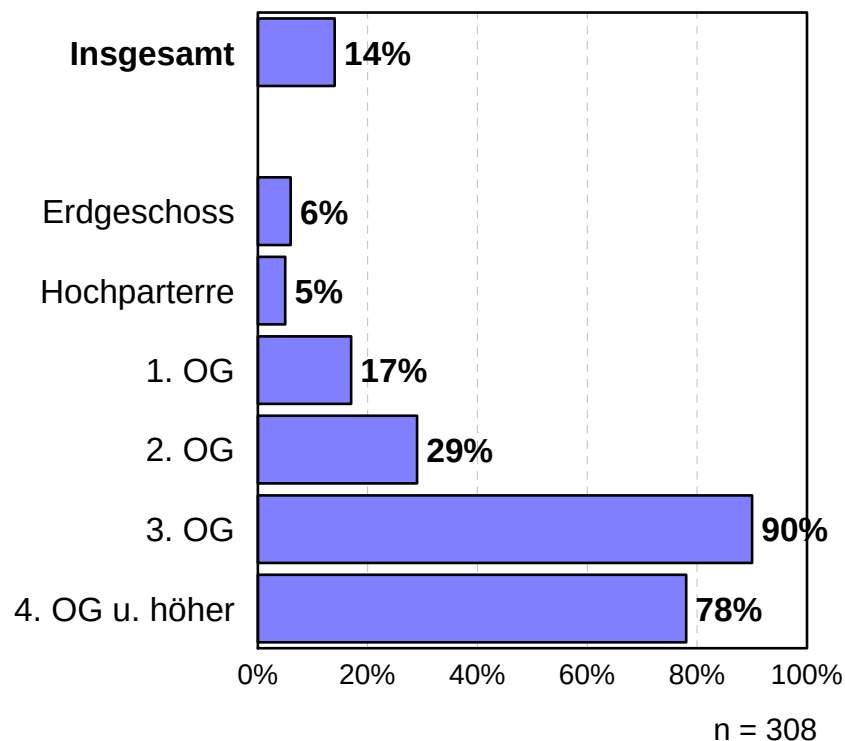
n = 1.666

# Befindet sich im Haus / in der Wohnung ein Personenaufzug? - nach unterster bewohnter Etage

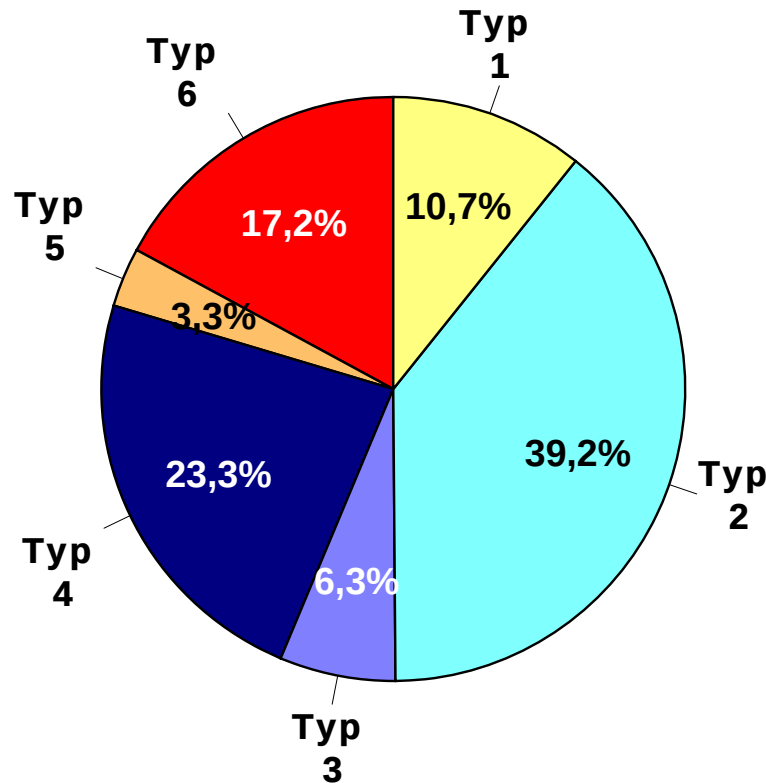
Personenaufzug vorhanden = "Ja"



Personenaufzug vorhanden = "Ja"  
- hier: Altersgruppe 65 +



## Typisierung der Wohnungen nach Art und Umfang von Barrieren



n = 1.619

### Ohne (erhebliche) Barrieren

- 1 - Wohnung und Zugang (weitgehend) barrierefrei

### Mittlere Barrieren

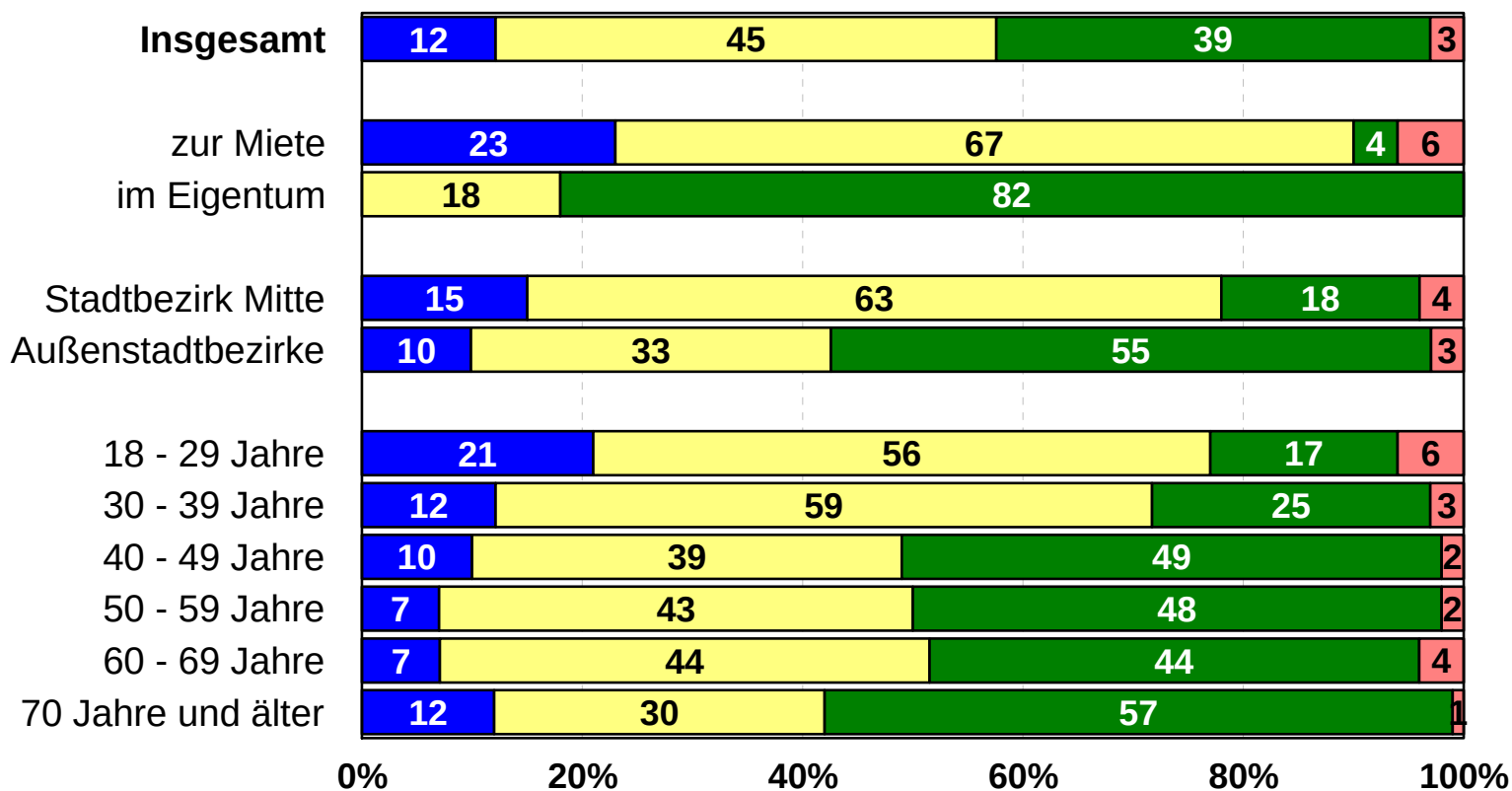
- 2 - Barrieren in der Wohnung / Zugang barrierefrei
- 3 - Wohnung barrierefrei / Zugang mit "erheblichen" Barrieren
- 4 - Barrieren in der Wohnung / Zugang mit "erheblichen" Barrieren

### Starke Barrieren

- 5 - Wohnung barrierefrei / Zugang mit "extremen" Barrieren
- 6 - Barrieren in der Wohnung / Zugang mit "extremen" Barrieren

Hinweis: Typenbildung nach Kuratorium Deutsche Altershilfe/KDA (2011, S. 39ff.)

# Wem gehört das Gebäude, in dem Ihre Wohnung liegt?



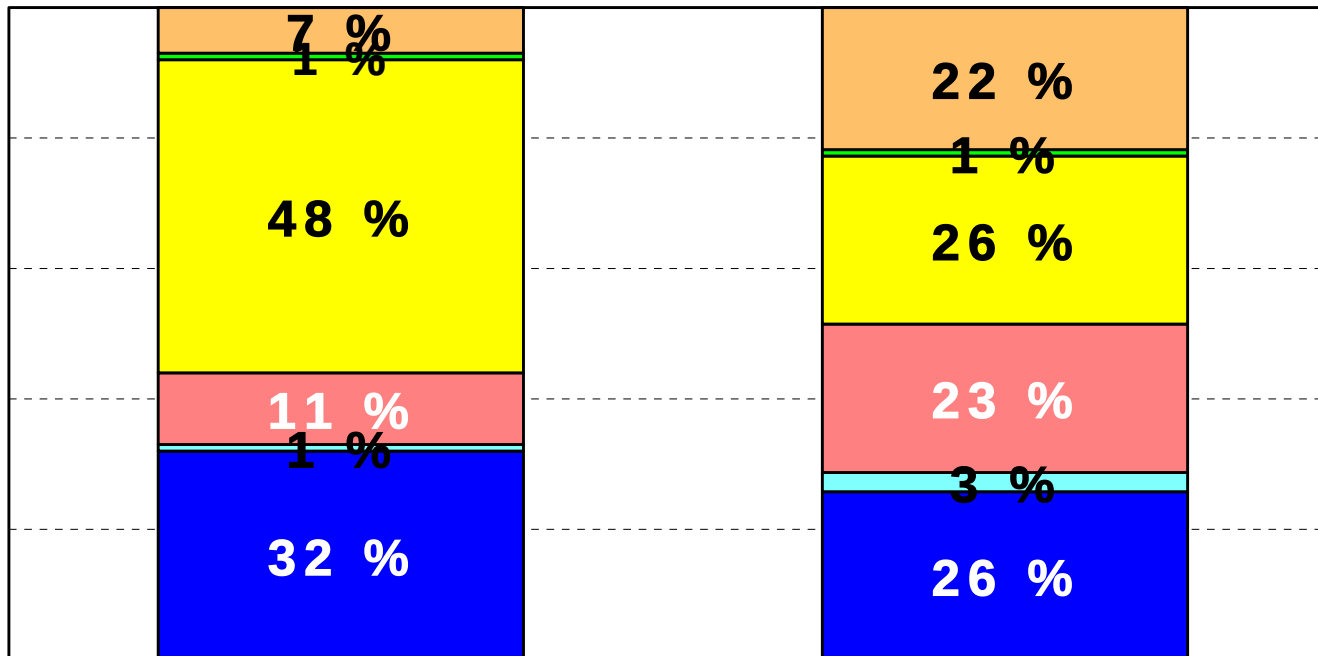
■ Wohnungsunternehmen / gewerblicher Anbieter
 ■ Privateigentümer / Eigentümergemeinschaft
 ■ Mir / Meiner Familie
 ■ Sonstigen

n = 1.706

# Verkehr in Münster

(Sicherheitsempfinden, Verbesserung der  
Verkehrssicherheit und der Verkehrsinfrastruktur)

**Welches Verkehrsmittel nutzen Sie  
am häufigsten und welches am zweithäufigsten,  
wenn Sie in Münster unterwegs sind?**



2013  
"Am häufigsten"

2013  
"Am zweithäufigsten"

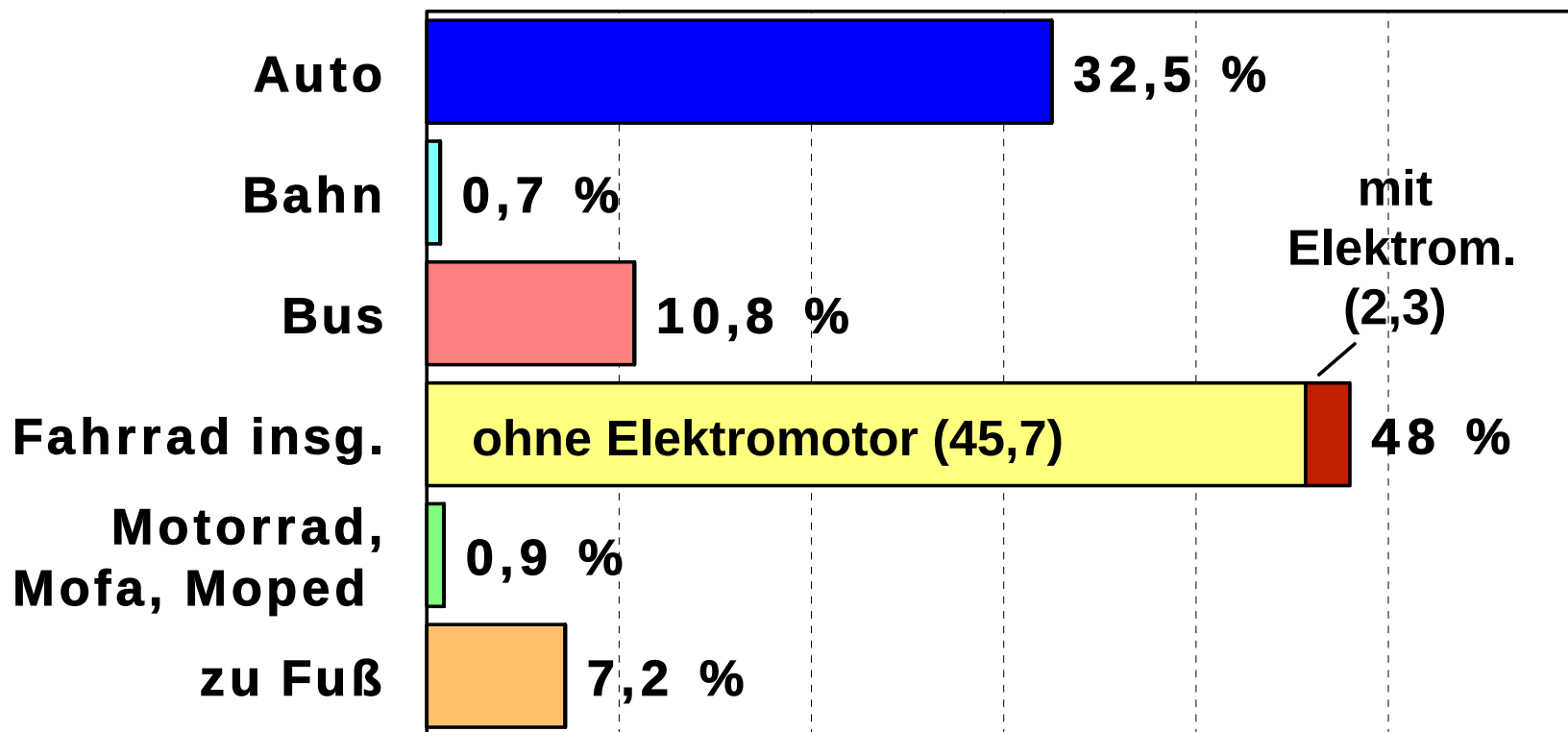
(Befragung i n 06/07.2013 )



n= 1.836

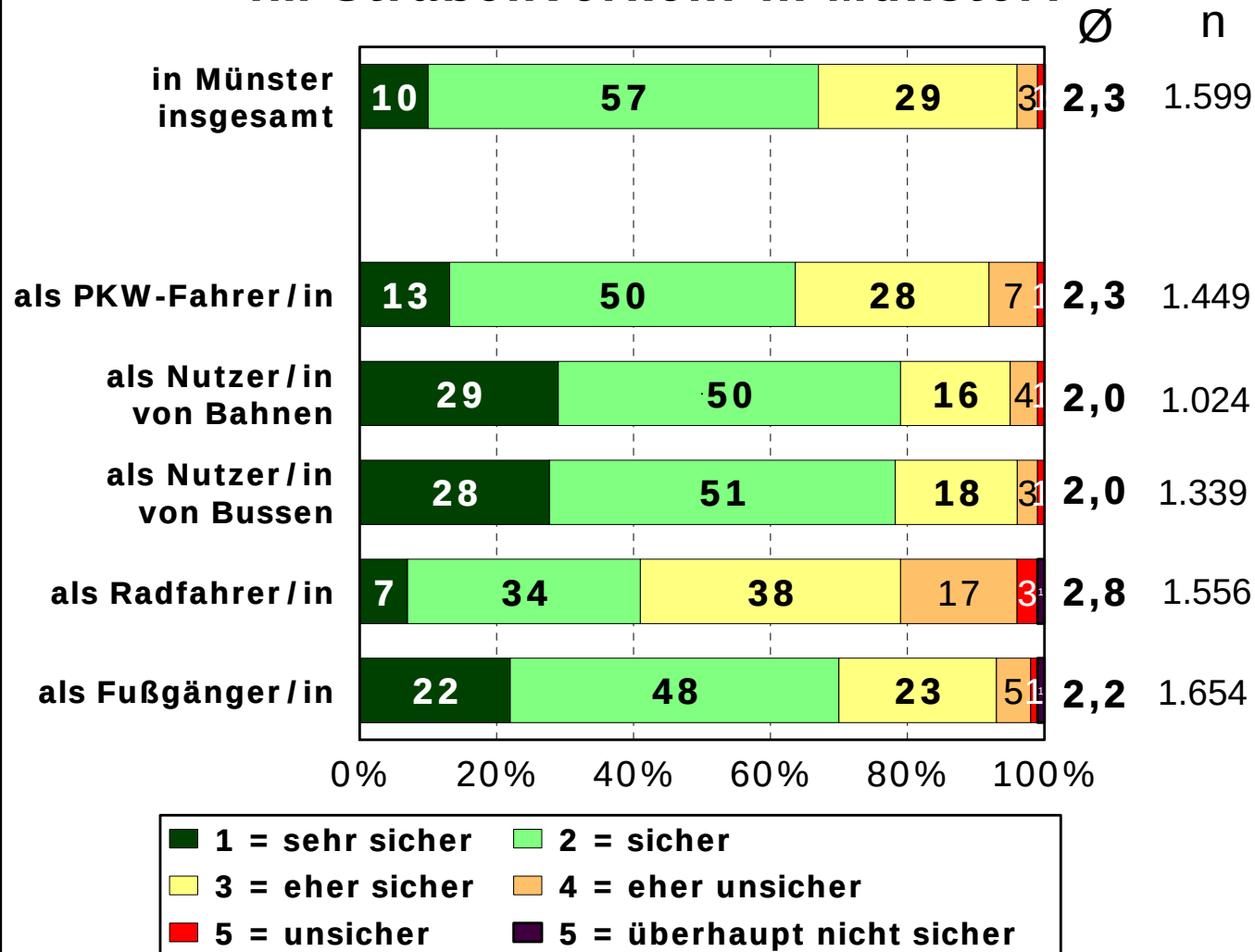
n=1.661

## Welches Verkehrsmittel nutzen Sie am häufigsten, wenn Sie in Münster unterwegs sind?



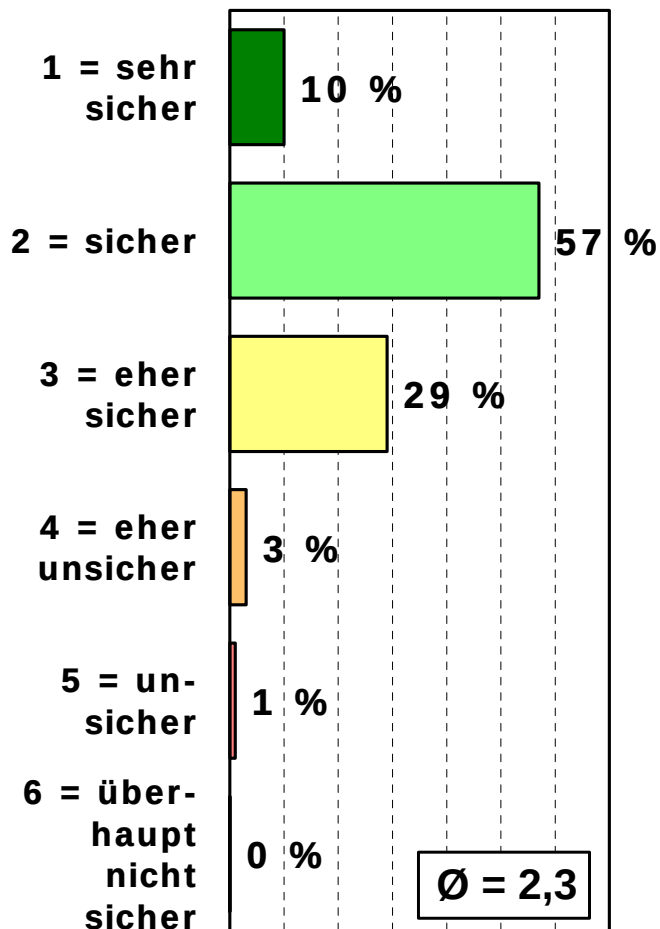
n = 1.836

## Wie sicher fühlen Sie sich im Straßenverkehr in Münster?



**Wie sicher fühlen Sie sich im Straßenverkehr in Münster?  
hier: in Münster insgesamt**

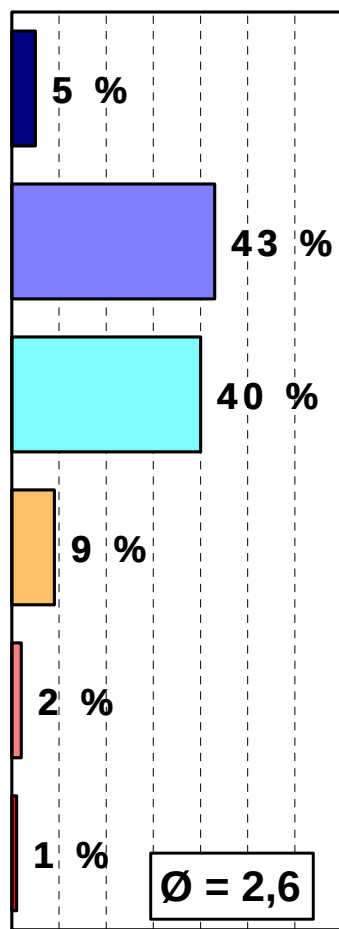
**Bürgerumfrage  
2013**



n = 1.599

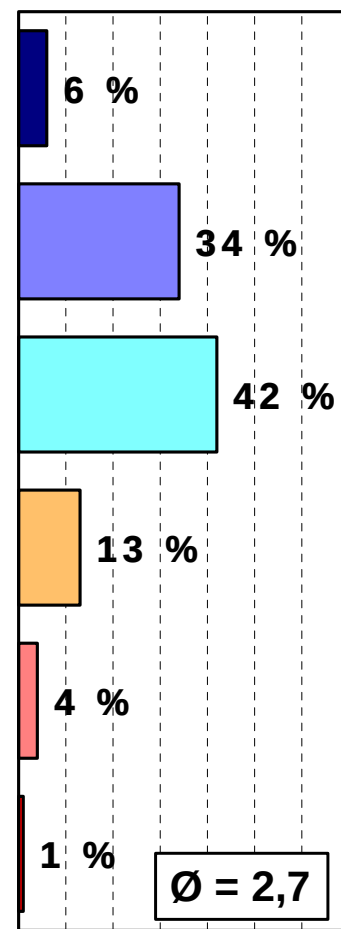
**Wie sicher fühlen Sie sich im allgemeinen im Straßenverkehr in Münster?**

**Bürgerumfrage  
2008**



n = 2.163

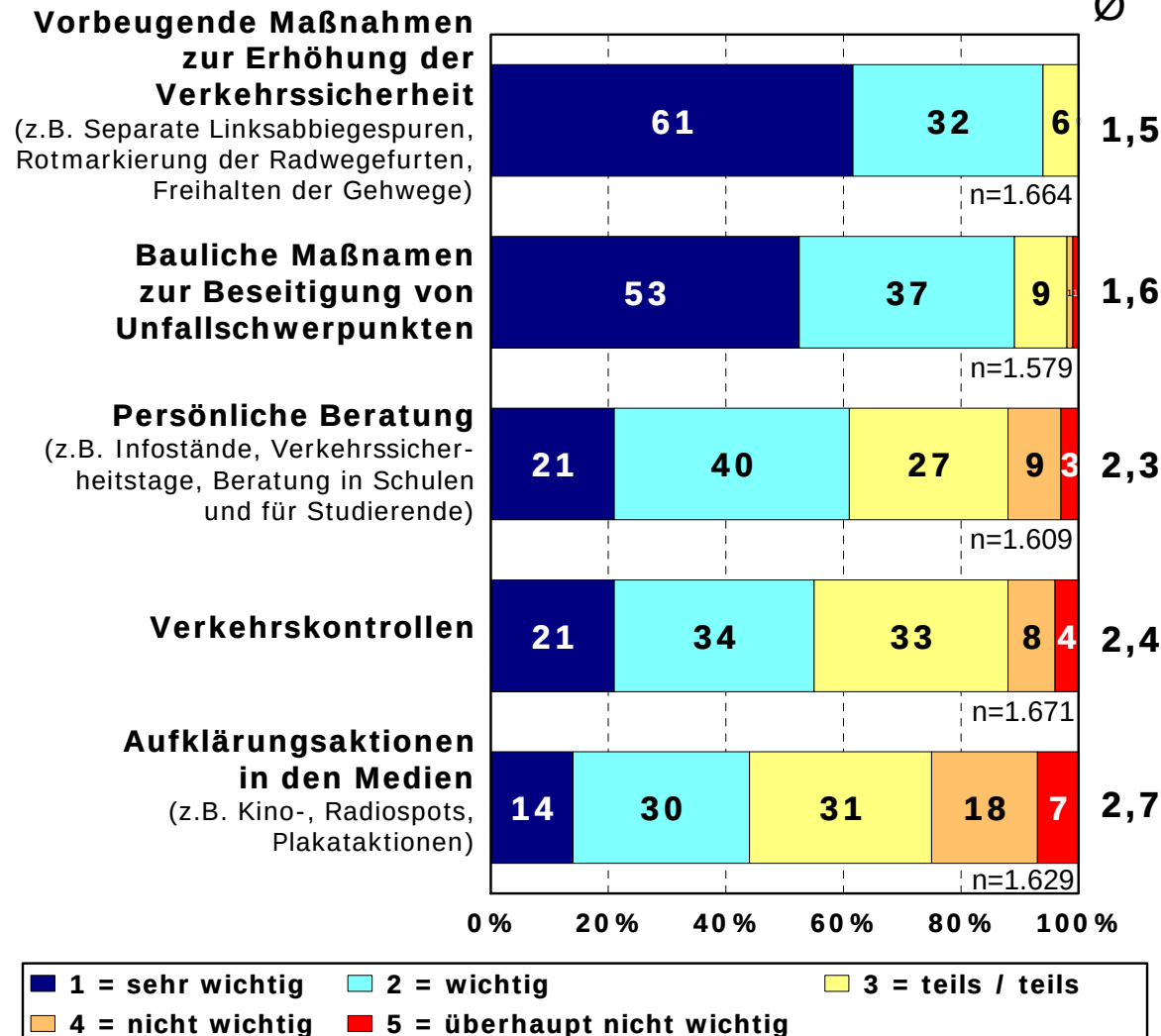
**Sicherheit in  
Münster 2011**



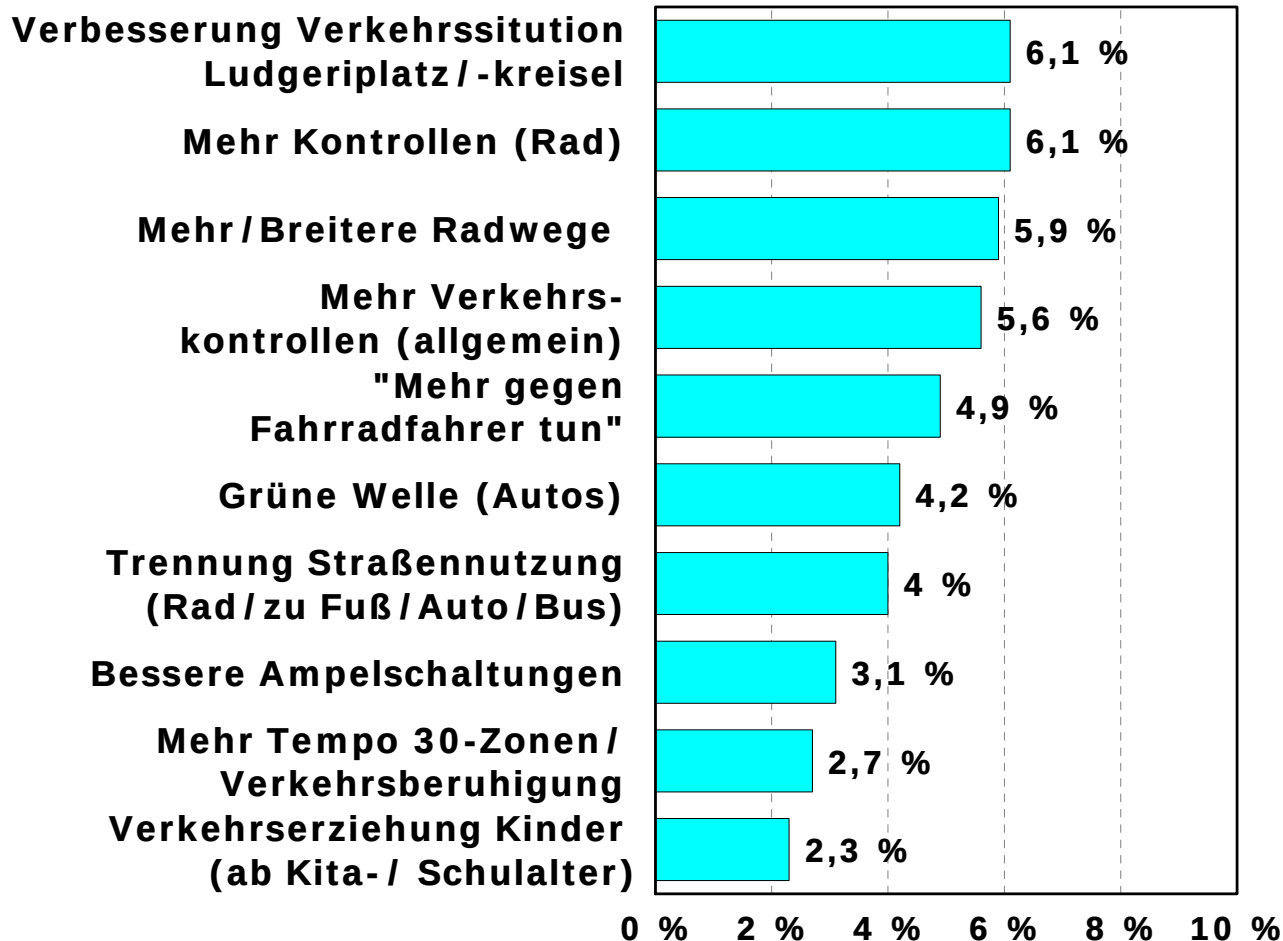
n = 2.513

# Für wie wichtig halten Sie die folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Verkehrssicherheit in Münster?

- sortiert nach Mittelwerten

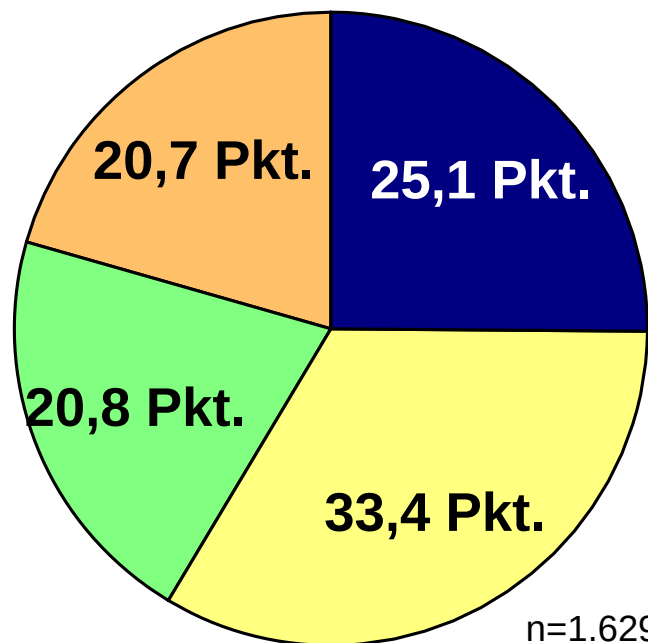


## Welche weitere(n) Maßnahme(n) halten Sie für besonders geeignet, die Verkehrssicherheit in Münster zu verbessern? - Top 10\*



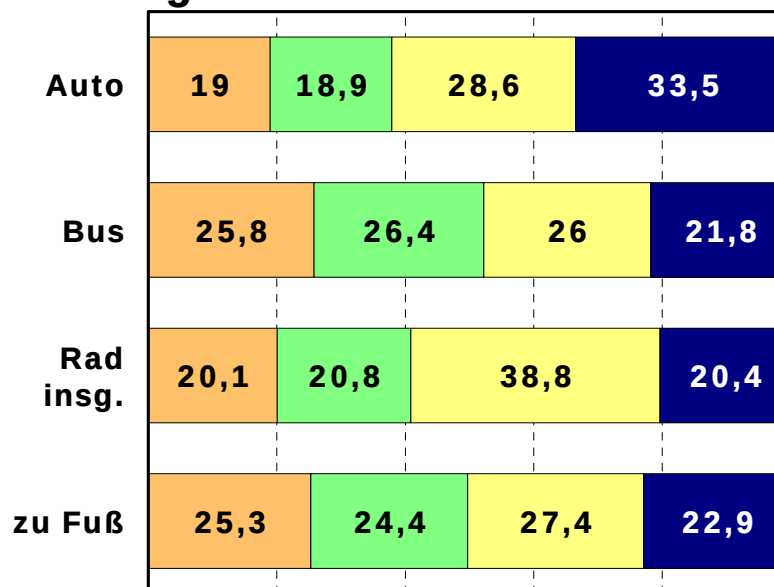
\*) 784 Nennungen von 655 Befragten (entspricht einer Beteiligungsquote von 38 % bezogen auf alle Teilnehmenden an der Umfrage)

**Nehmen wir an, die Stadt Münster möchte einen bestimmten Geldbetrag (=100 Punkte) für bauliche Verbesserungen der Verkehrsinfrastruktur ausgeben. Wie sollte dieser Betrag (=100 Punkte) Ihrer Meinung nach aufgeteilt werden?**



■ Für das ... Fuß- & Gehwegenetz  
■ Für das ... Radwegenetz

**nach am häufigsten  
genutztem Verkehrsmittel**



■ Für das ... Busliniennetz  
■ Für das ... Straßennetz

# **Blick in die Statistik: Verkehrstüchtige Fahrräder**

- **Bürgerumfrage 2006:**

3,14 Fahrräder pro Haushalt; d.h. bei 144.856 Haushalten ein Bestand von ca. **455.000 verkehrstüchtigen Fahrräder**

- **Bürgerumfrage 2013:**

3,15 Fahrräder pro Haushalt; d.h. bei 160.654 Haushalten ein Bestand von ca. **506.000 verkehrstüchtigen Fahrräder;**

**davon Fahrräder mit Elektromotor:** rechnerischer Bestand 12.300 (2,4 %)