

Quartal	Ratsuchende	Beschwerde	Beratungswunsch	Anregung	Gegenvorstellung	Gesamt
IV. Quartal 2012	13	9	1	3	0	13
I. Quartal 2013	32	24	0	1	0	25
II. Quartal 2013	23	21	0	1	1	23
III. Quartal 2013	20	14	0	1	1	16
Gesamt	88	68	1	6	2	77

Quartal	Ratsuchende	Anzahl je Eingabeinhalte							Gesamt
		Lebensunterhalt	Eingliederung	Servicequalität	Beratungsqualität	Bescheide	Verhalten	Sonstiges	
IV. Quartal 2012	13	9	3	5	6	3	4	0	30
I. Quartal 2013	32	23	8	19	16	16	15	5	102
II. Quartal 2013	23	15	2	7	12	9	12	1	58
III. Quartal 2013	20	5	4	6	7	8	9	0	39
Gesamt	88	52	17	37	41	36	40	6	229

Laufende Leistung

Quartal	Ratsuchende	Anzahl je Eingabeinhalte							Gesamt
		Lebensunterhalt	Eingliederung	Servicequalität	Beratungsqualität	Bescheide	Verhalten	Sonstiges	
IV. Quartal 2012	4	3	0	0	0	1	0	0	4
I. Quartal 2013	14	14	1	8	6	7	6	2	44
II. Quartal 2013	15	12	1	6	7	7	7	0	40
III. Quartal 2013	9	3	1	2	3	3	4	0	16
Gesamt	42	32	3	16	16	18	17	2	104

Antragsannahme

Quartal	Ratsuchende	Anzahl je Eingabeinhalte							Gesamt
		Lebensunterhalt	Eingliederung	Servicequalität	Beratungsqualität	Bescheide	Verhalten	Sonstiges	
IV. Quartal 2012	4	4	1	0	2	0	1	0	8
I. Quartal 2013	2	2	1	2	1	0	0	1	7
II. Quartal 2013	3	2	0	1	3	1	2	0	9
III. Quartal 2013	1	1	0	1	1	1	1	0	5
Gesamt	10	9	2	4	7	2	4	1	29

Arbeitsvermittlung

Quartal	Ratsuchende	Anzahl je Eingabeinhalte							Gesamt
		Lebensunterhalt	Eingliederung	Servicequalität	Beratungsqualität	Bescheide	Verhalten	Sonstiges	
IV. Quartal 2012	3	0	2	3	3	1	1	0	10
I. Quartal 2013	4	2	2	3	3	2	2	1	15
II. Quartal 2013	3	1	0	0	1	0	2	0	4
III. Quartal 2013	6	1	3	3	3	3	3	0	16
Gesamt	16	4	7	9	10	6	8	1	45

Sonstige *)

Quartal	Ratsuchende	Anzahl je Eingabeinhalte							Gesamt
		Lebensunterhalt	Eingliederung	Servicequalität	Beratungsqualität	Bescheide	Verhalten	Sonstiges	
IV. Quartal 2012	2	2	0	2	1	1	2	0	8
I. Quartal 2013	12	5	4	6	6	7	7	1	36
II. Quartal 2013	2	0	1	0	1	1	1	1	5
III. Quartal 2013	4	0	0	0	0	1	1	0	2
Gesamt	20	7	5	8	8	10	11	2	51

*) z.B.: Amtsleitung, Fachstelle Recht, Kundenzentrum, Selbständige, Jobcenter, Maßnahmemanagement etc.