

Betreuung und Beratung

Cuba Arbeitslosenberatung

Achtermannstraße 10-12
48143 Münster
Telefon: (02 51) 51 19 29

Diakonie Münster

Beratungs- und
BildungsCentrum GmbH
Geschäftsstelle
Hörsterplatz 2b
48147 Münster
Telefon: (02 51) 4 90 15-0

Kinderhauser Arbeitslosen

Initiative KAI e.V.
Josef-Beckmann-Straße 5
48159 Münster
Telefon: (02 51) 26 36 89

Sozialbüro im cuba sic

Achtermannstraße 10-12
48143 Münster
Telefon: (02 51) 5 88 56



Impressum

Herausgeberin: Ombudsstelle für das
Jobcenter Münster
Geschäftsstelle / Stadt Münster
September 2013, 3000

Ombudsstelle

für das Jobcenter Münster

Geschäftsstelle | Klemensstraße 10 | 48143 Münster
Telefon: (02 51) 4 92 - 70 69 | Fax: (02 51) 4 92 - 77 04
E-Mail: ombudsstelle@stadt-muenster.de
www.ombudsstelle.muenster.de

Sprechstunde

Montag 16 - 18 Uhr | Nur nach Terminvereinbarung

Bushaltestelle:

Klemensstraße

ÄRGER mit dem
Jobcenter?

Ombudsstelle



Dann:
Ombudsstelle



Neutral | beratend | kostenlos

Ärger mit dem Jobcenter?

Sie wollen umziehen, aber das Jobcenter verweigert die Zustimmung? Sie möchten eine Weiterbildung, aber das Jobcenter lehnt ab? Sie haben das Gefühl, Ihre Argumente werden nicht richtig gehört? – **Lassen Sie sich beraten, wie Sie darauf reagieren können.**

Die Ombudsstelle

Bei der Ombudsstelle für das Jobcenter Münster finden Sie neutrale und **unabhängige Hilfe** und das **kostenlos**.

Die Ombudsleute arbeiten ehrenamtlich und unparteiisch. Sie klären mit Ihnen Ihre Situation. Beraten Sie, welche rechtlichen Mittel Ihnen offen stehen, wo Sie in Münster weitergehende Beratung und Unterstützung bekommen.

Ihr Anliegen wird **vertraulich** behandelt. Kontakt zum Jobcenter wird – wenn überhaupt – nur in Absprache mit Ihnen aufgenommen.

Ideen und Kritik

Die Ombudsstelle ist nicht nur für konkrete Beschwerden im Einzelfall die richtige Adresse, sondern auch für **allgemeine Anregungen und Kritik**, die Sie **vielleicht nicht beim Jobcenter loswerden können oder wollen**.

Kein Ersatz

- Bitte beachten Sie: Ein Besuch bei der Ombudsstelle ersetzt nicht den formalen **Rechtsweg**.

Gegen einen Bescheid des Jobcenters Münster können Sie innerhalb eines Monats Widerspruch bzw. Klage vor dem Sozialgericht Münster erheben. Dies steht auf jedem Bescheid (Rechtsbehelfsbelehrung). Wenn Sie die Ombudsstelle einschalten, wird die genannte Frist nicht unterbrochen. Auch wird dadurch ein Bescheid des Jobcenters nicht außer Kraft gesetzt.

- Die Ombudsstelle leistet nicht die **Betreuung und Beratung** der Sozialbüros und der Beratungsdienste der Verbände der freien Wohlfahrtspflege, vermittelt aber gerne an diese (**siehe Übersicht rechts**).

Betreuung und Beratung

Arbeiterwohlfahrt

Geschäftsstelle
Hochstraße 12
48151 Münster
Telefon: (02 51) 77 94-0

Arbeitskreis International e. V.

Beratung und Betreuung
Dahlweg 112
48153 Münster
Telefon: (02 51) 29 73 51

Begegnungszentrum

Sprickmannstraße e. V.
Sprickmannplatz 7
48159 Münster
Telefon: (02 51) 21 69 58

Caritasverband

für die Stadt Münster e. V.
Haus der Caritas
Josefstraße 2
48151 Münster
Telefon: (02 51) 5 30 09-0

