

Öffentliche **Beschlussvorlage**

Vorlagen-Nr.:
V/0316/2016
Auskunft erteilt: Herr Maser
Ruf: 492 11 10
E-Mail: Maser@stadt-muenster.de
Datum: 19.04.2016

Betrifft

Stellenplan 2016: Entsperrung 0,50 Stelle Sachbearbeiter/-in Service- und Ordnungsdienst

Beratungsfolge

03.05.2016 Ausschuss für Personal, Organisation, Sicherheit, Ordnung
und E-Government

Entscheidung

Beschlussvorschlag:

I. Sachentscheidung:

1. Derr Ausschuss für Personal, Organisation, Sicherheit, Ordnung und E-Government nimmt den Bericht zum Funktionsstatus der Software *EdiSon* zur Kenntnis.
2. Die zum Stellenplan 2016 beschlossene zusätzliche Stelle 0,50 EGr. 8 Sachbearbeiter/-in Service- und Ordnungsdienst wird entsperrt.

II. Kosten/Folgekosten

Die jährlich entstehenden Personalaufwendungen i. H. v. 24.980 € sind vollständig in den Ansätzen im Teilergebnisplan 0201 (Zeile 11) für das Haushaltsjahr 2016 und in der mittelfristigen Ergebnisplanung enthalten.

Begründung:

Die Verwaltung hatte mit dem Stellenplanentwurf 2016 u.a. die Einrichtung von 0,50 Stelle Sachbearbeiter/-in Service- und Ordnungsdienst (Ziffer 4.1.5, lfd. Nr. 6) vorgeschlagen. Der Bedarf wurde mit gestiegenen Anforderungen an die Führungs- und Leitungstätigkeit begründet, für die die Führungskraft des Service- und Ordnungsdienstes und der Verkehrsüberwachung um ihrer bisherigen Außen diensttätigkeiten im Umfang von 0,50 Stelle entlastet werden sollte.

Im Prüfbericht 16/15 vom 06.08.2015 des Amtes für Wirtschaftlichkeitsprüfung und Revision ist unter Ziffer 2.3 eine Prüfbemerkung enthalten, nach der eine im Jahr 2013 beschaffte Spezial-Software für die Leitstelle des Service- und Ordnungsdienstes und der Verkehrsüberwachung, die die Koordination und Dokumentation der Einsätze bzw. Arbeitsaufträge unterstützen soll, nicht funktional genutzt wird. Mit Verweis darauf haben der Ausschuss für Personal, Organisation, Sicherheit, Ordnung und E-Government am 03.12.2015 und die folgenden Gremien die zusätzliche Stelle zwar beschlossen,

jedoch gesperrt. Die Entsperrung soll in Abhängigkeit eines Berichts über die Nutzung der Software erfolgen.

Heutiger Funktionsstatus

Bei der Software für die Leitstelle Service- und Ordnungsdienst und Verkehrsüberwachung handelt es sich um das Produkt *EdiSon* der Firma GMS-Bentheimer Softwarehaus GmbH.

Sie befindet sich jetzt seit Dezember 2015 im laufenden Einsatz, seit Januar 2016 werden alle Vorgänge erfasst. Bis heute sind keine Anwendungsprobleme aufgetreten. Die Leistungsdaten seit dem 01.01.2016 können über das Statistikmodul komfortabel ausgewertet werden und damit die Basis für ein effektives internes Kontrollsystem bilden – das hat das Amt für Wirtschaftlichkeitsprüfung und Revision eingefordert.

Zukünftig soll das Statistikmodul um aggregierte Kennzahlen zu Einsatz- bzw. Auftragsarten sowie den jeweiligen Zeitaufwänden erweitert werden. Ebenso wird am Druckbild der Statistikberichte gearbeitet.

Entsperrung der Planstelle

Die Verwaltung sieht damit den Bedenken des Ausschusses für Personal, Organisation, Sicherheit, Ordnung und E-Government Rechnung getragen und schlägt die Aufhebung des Sperrvermerks vor.

Die Entlastung der Leitung des Service- und Ordnungsdienstes und der Verkehrsüberwachung um regelmäßige Außendiensttätigkeiten ist weiterhin notwendig, da die eingesetzte Software die Leitungs- und Führungstätigkeiten nicht ersetzen, sondern nur unterstützen kann. Die Führungs- und Leitungstätigkeiten sind durch die große Leitungsspanne mit mehr als 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprägt und bestehen im Wesentlichen aus der Festschreibung und Weiterentwicklung der Bearbeitungs- und Qualitätsstandards, Führen der Jahres- und Beurteilungsgespräche, Steuerung und Optimierung von organisatorische Strukturen und Arbeitsabläufen. Weiterhin werden hier Entscheidungen in Fällen größerer Bedeutung oder höherer Schwierigkeit getroffen und der Service- und Ordnungsdienst in Gesprächen mit Verbänden wie der Kaufmannschaft Münster sowie anderen Behörden und Institutionen vertreten.

Die zusätzliche Stelle aus dem Stellenplanentwurf 2016 kompensiert die bisherigen (regulären) Außendiensttätigkeiten der Leitung des Service- und Ordnungsdienstes und der Verkehrsüberwachung.

In Vertretung

gez.
Wolfgang Heuer
Stadtrat