

# „Urban Audit D“

Ergebnisse Standardmodul

## 4. Koordinierte Bürgerbefragung 2015: Lebensqualität in deutschen Städten

Ergebnisse für die Stadt Münster im deutschen Städtevergleich



## Studiendesign

### ■ Erhebungsmethode

Die Studie wurde als telefonische Befragung per CATI (Computer Assisted Telephone Interview) durchgeführt.

### ■ Untersuchungsgebiete

Teilnehmende Städte: Augsburg, Braunschweig, Darmstadt, Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a. M., Freiburg, Fürth, Karlsruhe, Kassel, Koblenz, Konstanz, Mannheim, Münster, Nürnberg, Oberhausen, Osnabrück, Saarbrücken, Stuttgart, Wolfsburg, Zwickau

### ■ Grundgesamtheit

Alle Deutsch sprechenden Personen ab 15 Jahren in Privathaushalten mit Festnetzanschluss in den teilnehmenden Städten.

### ■ Erhebungszeitraum

12. August bis 01. Dezember 2015

### ■ Interviewereinsatz

Die Befragung wurde durch geschulte Interviewerinnen und Interviewer des IFAK Institutes durchgeführt. Der vorgegebene Fragebogen war in Hinblick auf Wortlaut und Reihenfolge der Fragen für alle Interviewer/-innen verbindlich.

Insgesamt kamen 178 Interviewerinnen und Interviewer zum Einsatz.

## Stichprobe

- Die Nettostichprobe umfasst insgesamt n=13.921 Personen.  
Diese verteilen sich auf die 21 teilnehmenden Städte wie folgt:

Nr.	Stadt	Stichprobengröße
1	Augsburg	500
2	Braunschweig	803
3	Darmstadt	501
4	Dresden	500
5	Düsseldorf	800
6	Frankfurt a.M.	501
7	Freiburg	502
8	Fürth	505
9	Karlsruhe (neu)	1.002
10	Kassel	500
11	Koblenz	802
12	Konstanz	500
13	Mannheim	800
14	Münster (neu)	1.002
15	Nürnberg	800
16	Oberhausen	800
17	Osnabrück (neu)	500
18	Saarbrücken	803
19	Stuttgart	800
20	Wolfsburg	500
21	Zwickau	500
<b>Interviews insgesamt</b>		<b>13.921</b>

## Ausschöpfungsbericht Münster

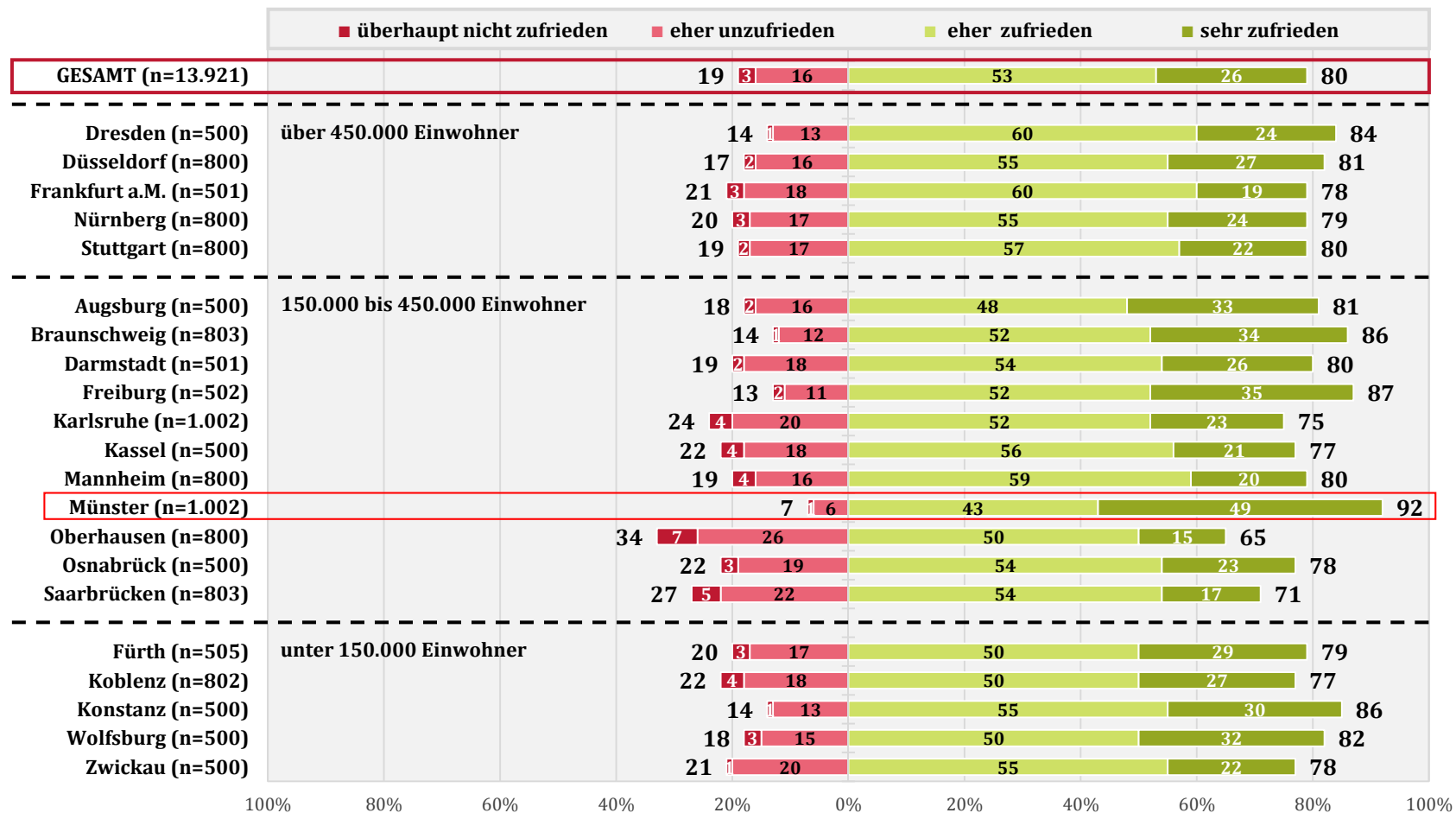


		%
Stichprobe insgesamt	5000	
Neutrale Ausfälle von Points	3513	
<b>Bereinigte Stichprobe</b>	<b>1487</b>	<b>100,0%</b>
Systematische Ausfälle:		
Nicht endgültig bearbeitete Nummern	96	6,5%
HH verweigert Interview	179	12,0%
ZP verweigert Interview	112	7,5%
ZP Krankheit / Alter	39	2,6%
ZP in Feldzeit nicht erreichbar	59	4,0%
<b>Interviews</b>	<b>1002</b>	<b>67,4%</b>

# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Öffentliche Flächen -

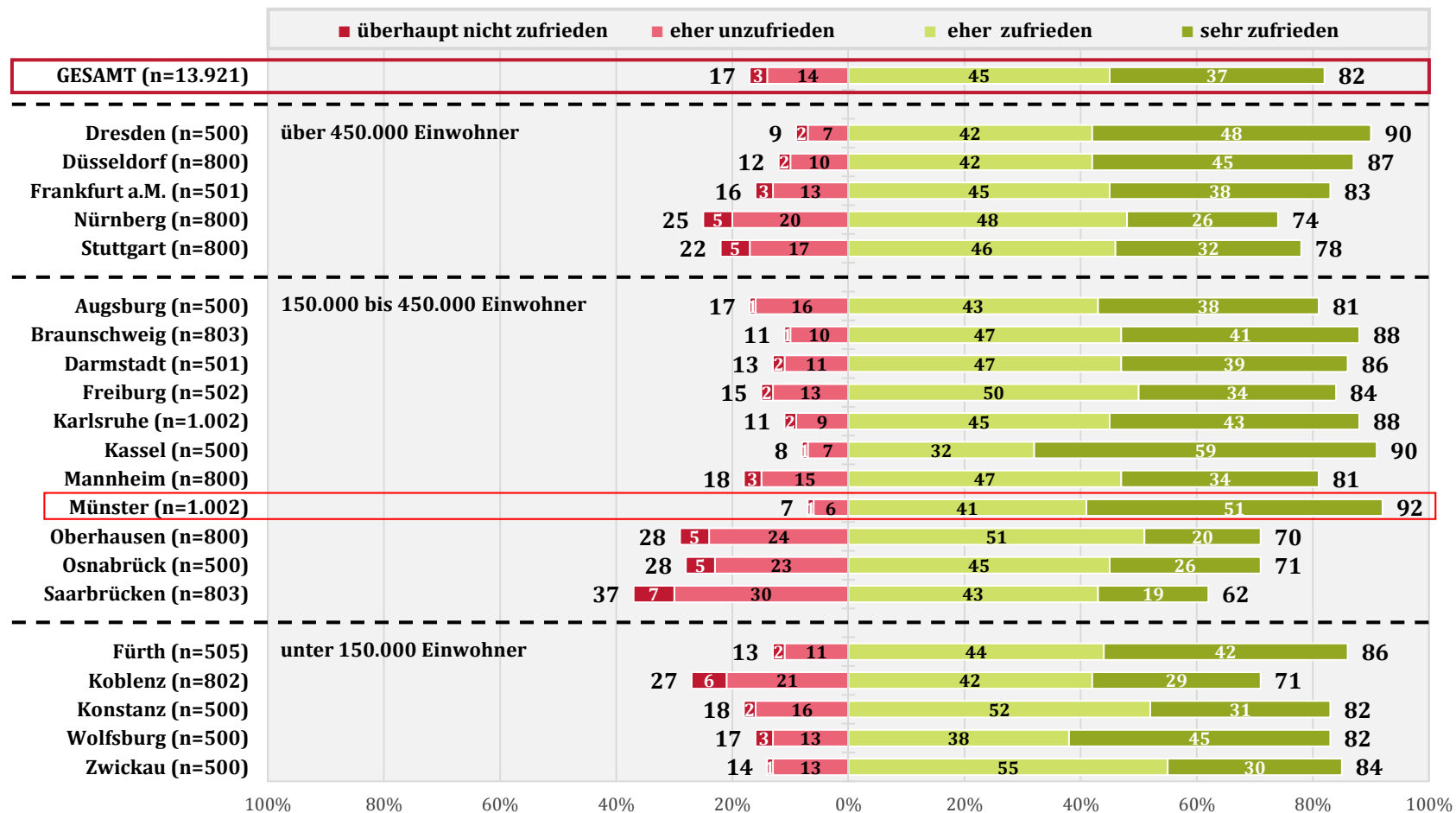
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen -



# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Grünflächen -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten -

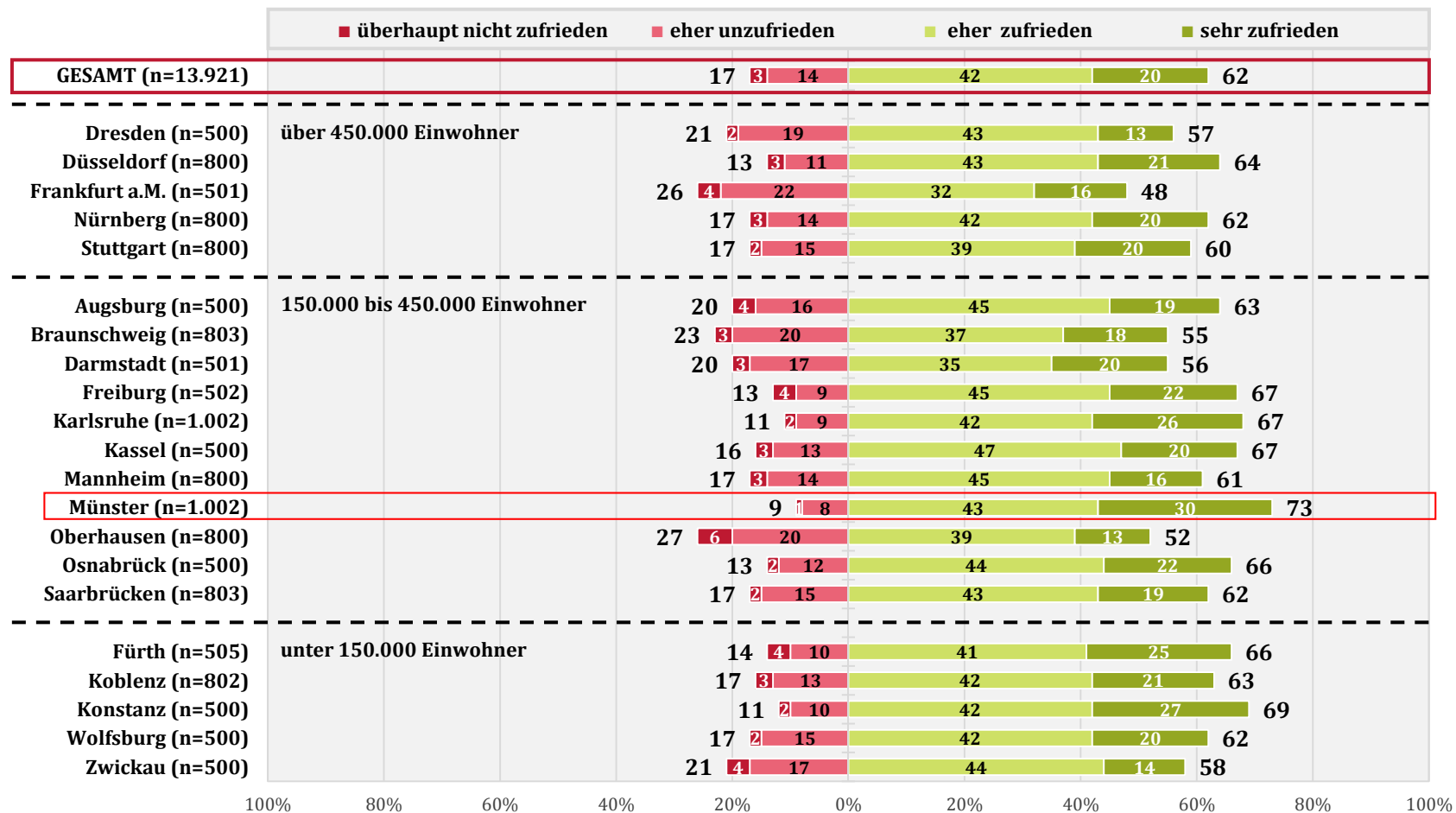


# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Schulen -



**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Schulen -



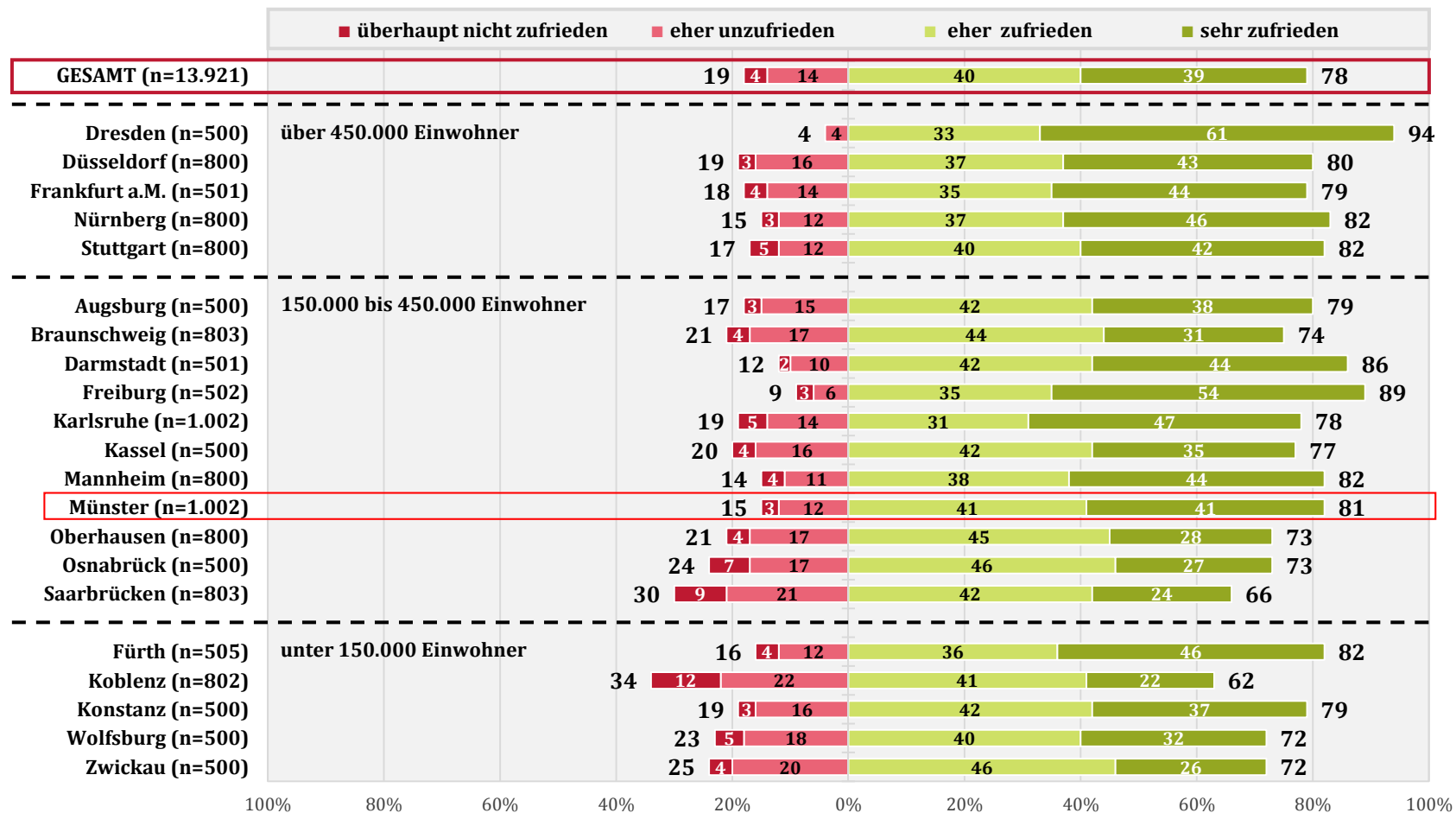
Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Öffentlicher Nahverkehr -

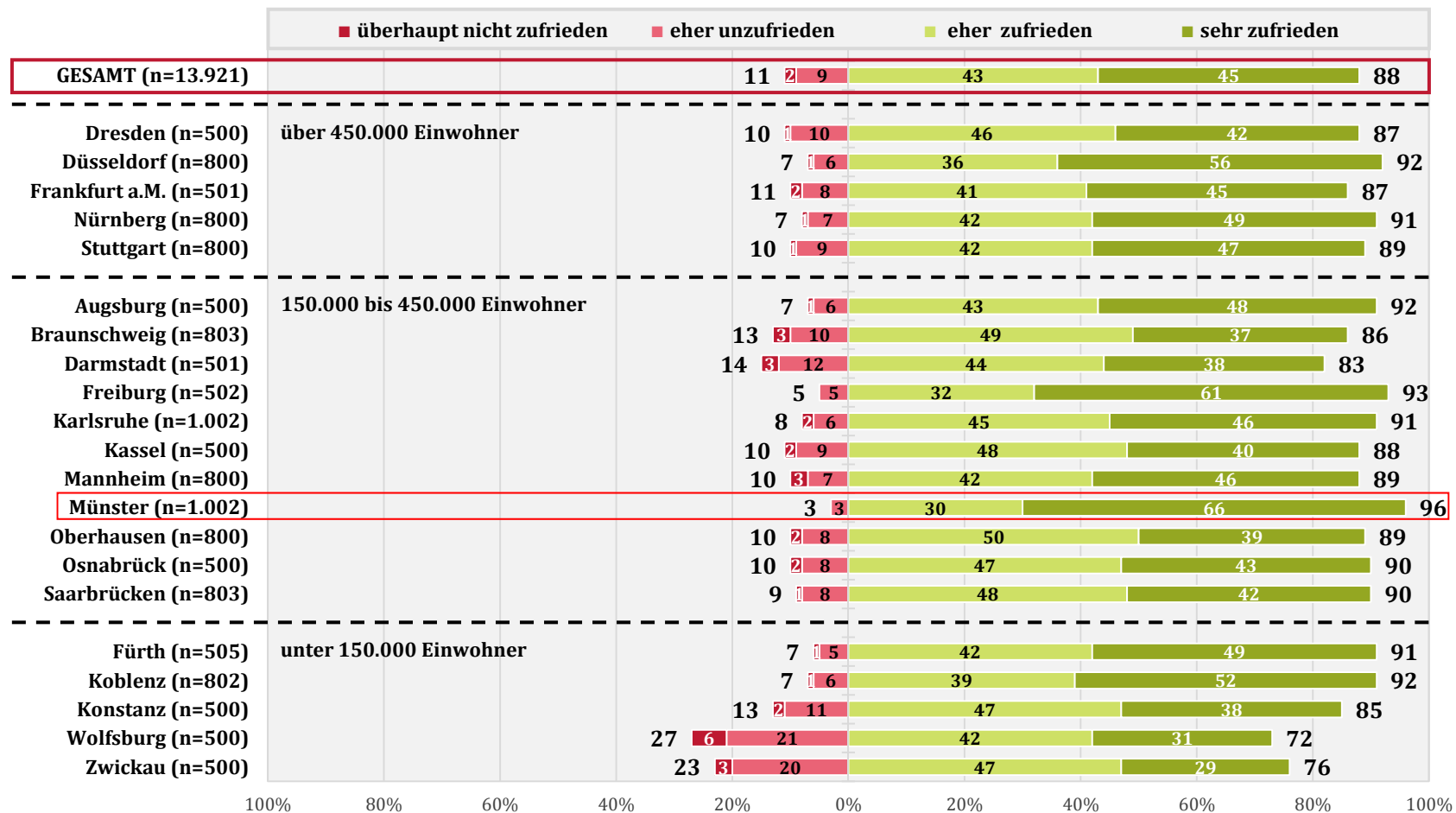
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Öffentlicher Nahverkehr in ... (Stadtname), zum Beispiel Bus, Straßenbahn oder U-Bahn -



# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Gesundheitsversorgung -

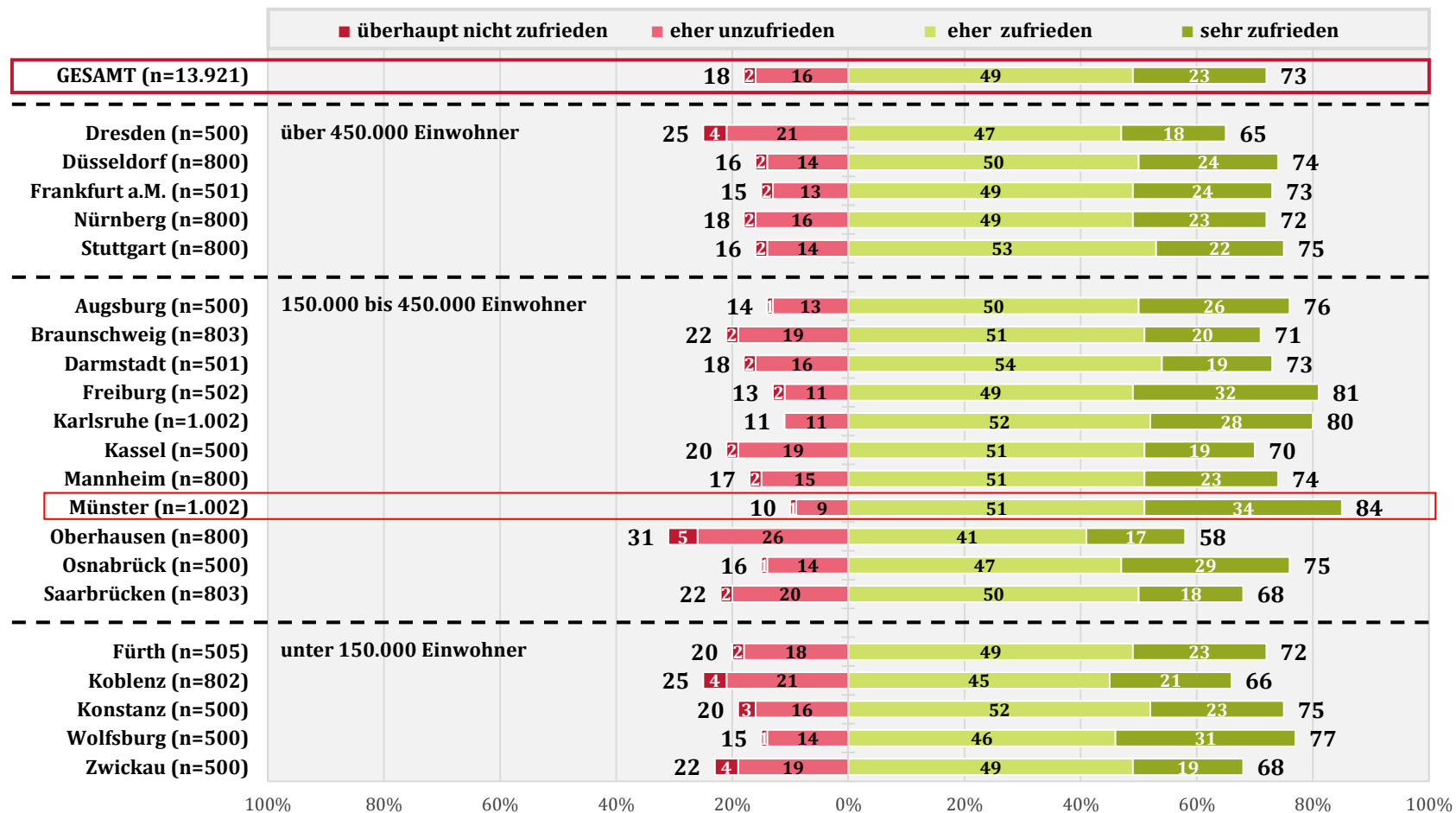
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser -



# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Sportanlagen -

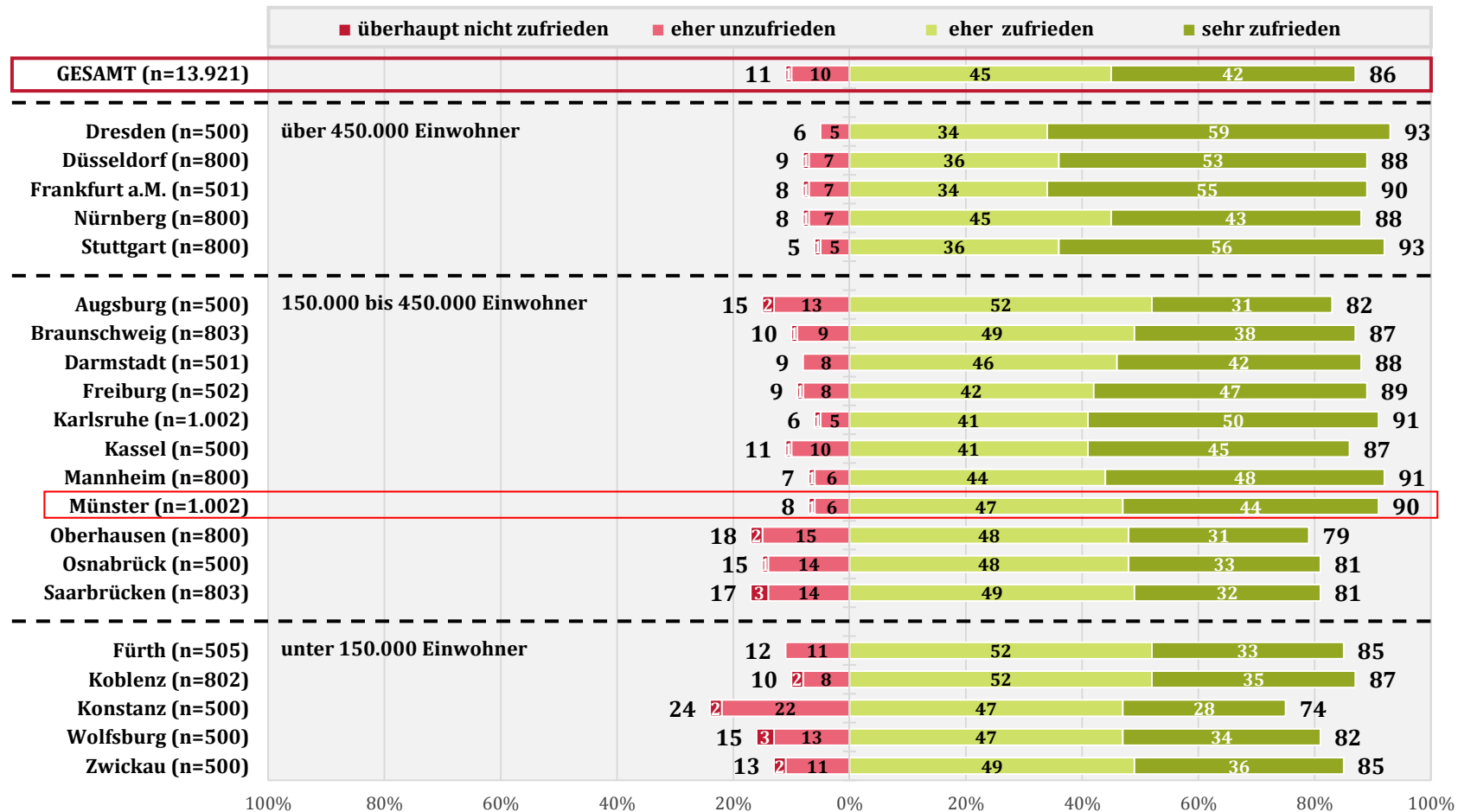
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen -



# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Kulturelle Einrichtungen -

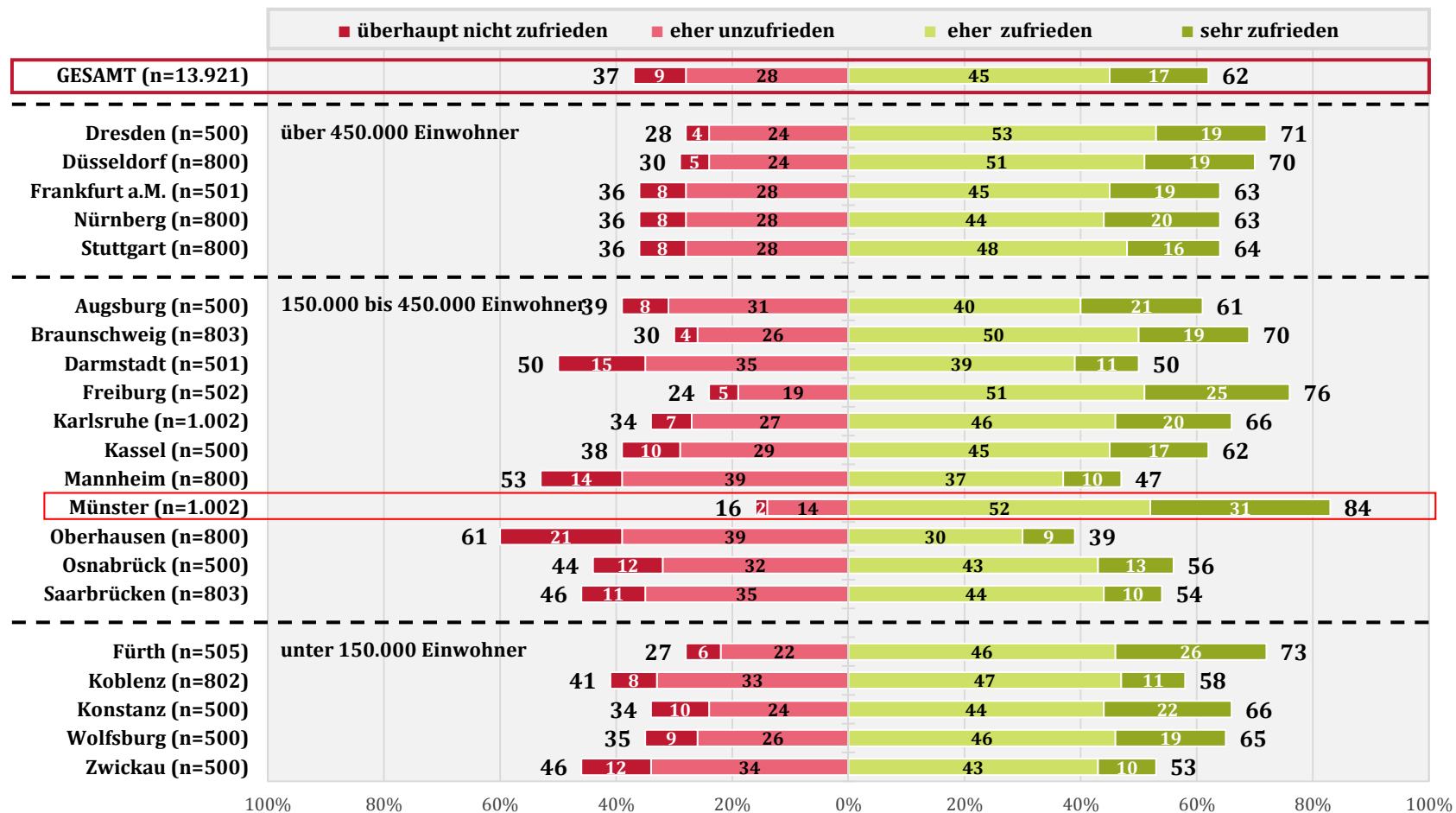
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien -



# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

## - Zustand von Straßen und Gebäuden -

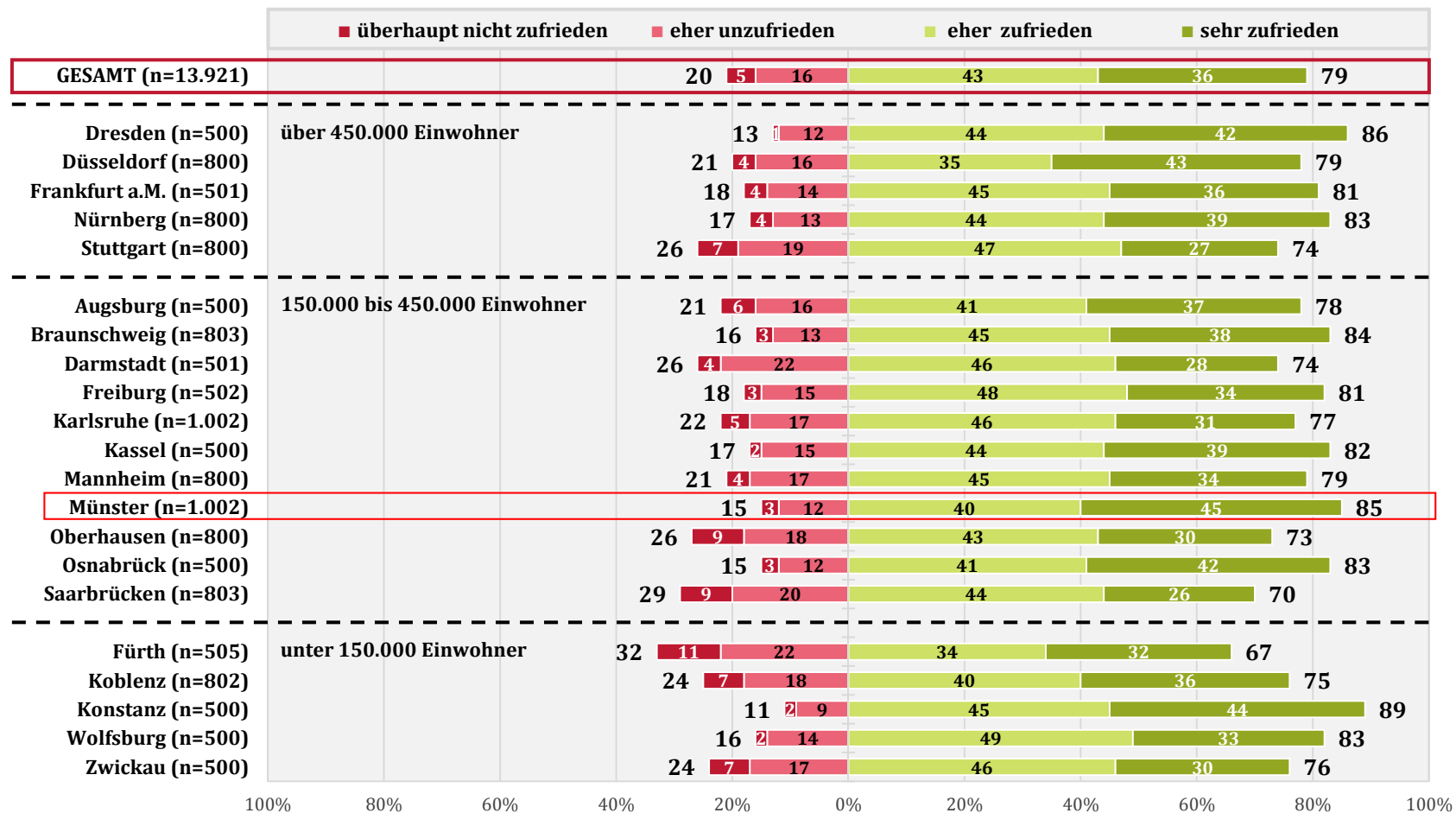
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Zustand von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung -



# Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

## - Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -

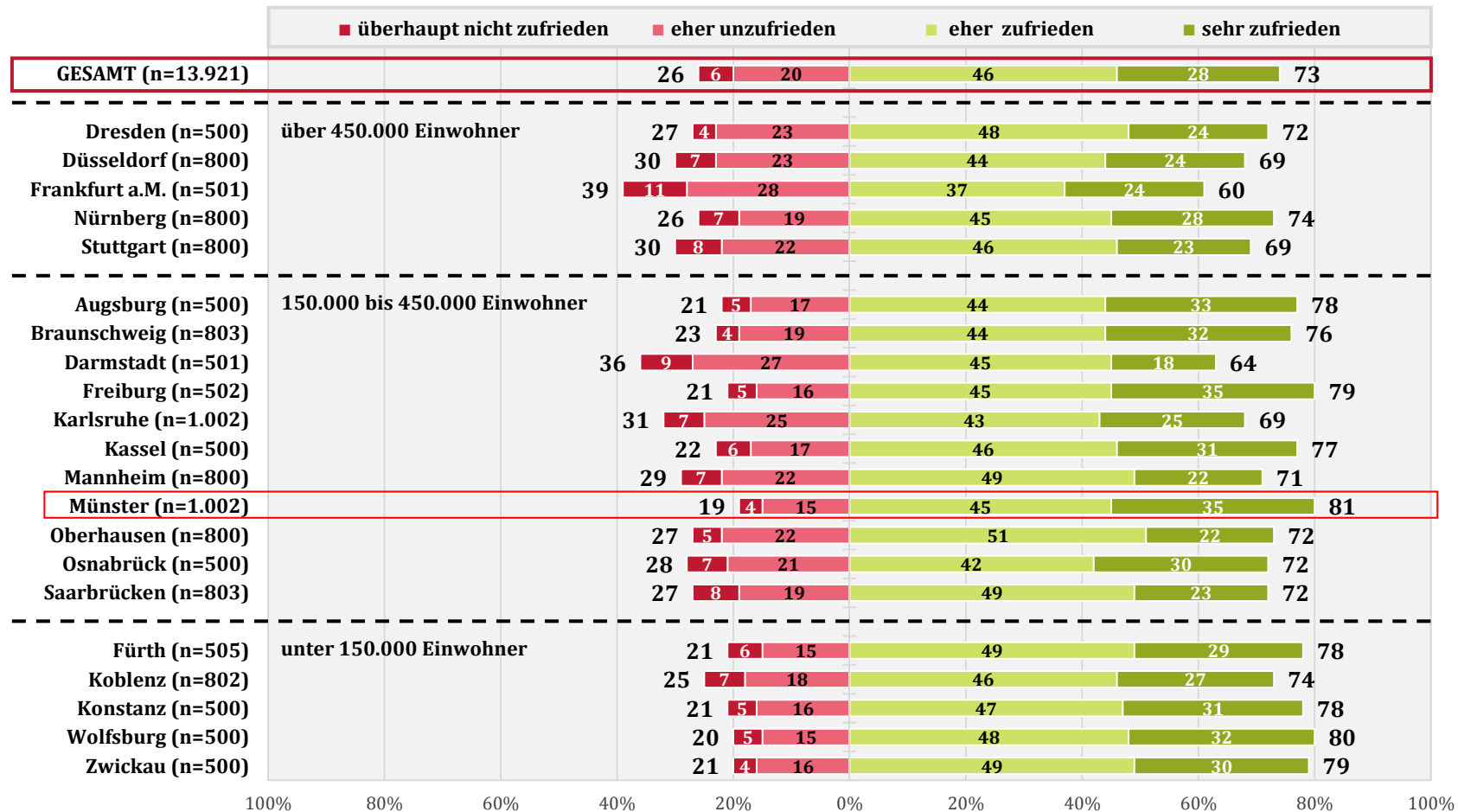
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
 - Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -



# Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

## - Lärmpegel -

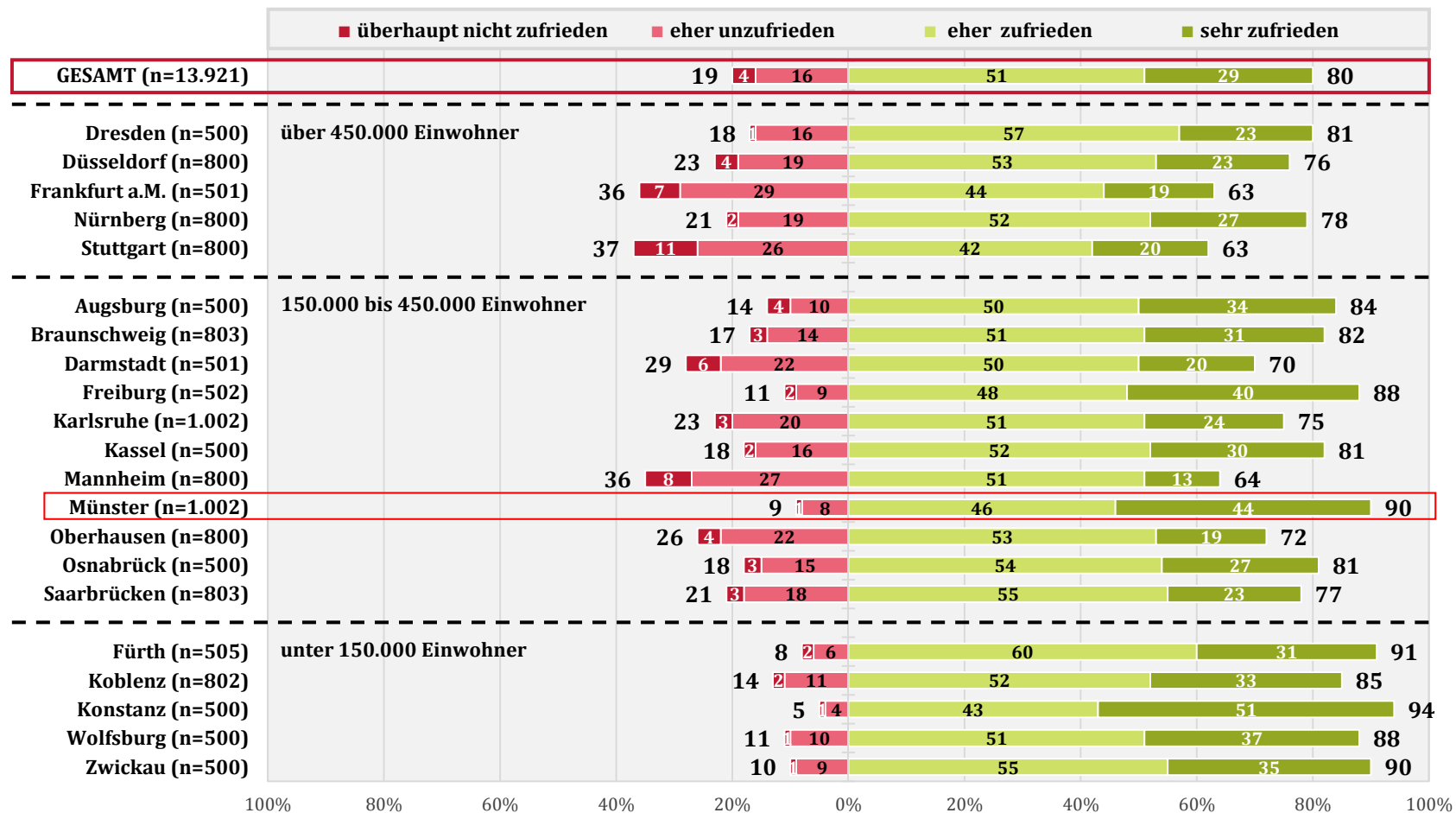
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Lärmpegel -



# Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

## - Luftqualität -

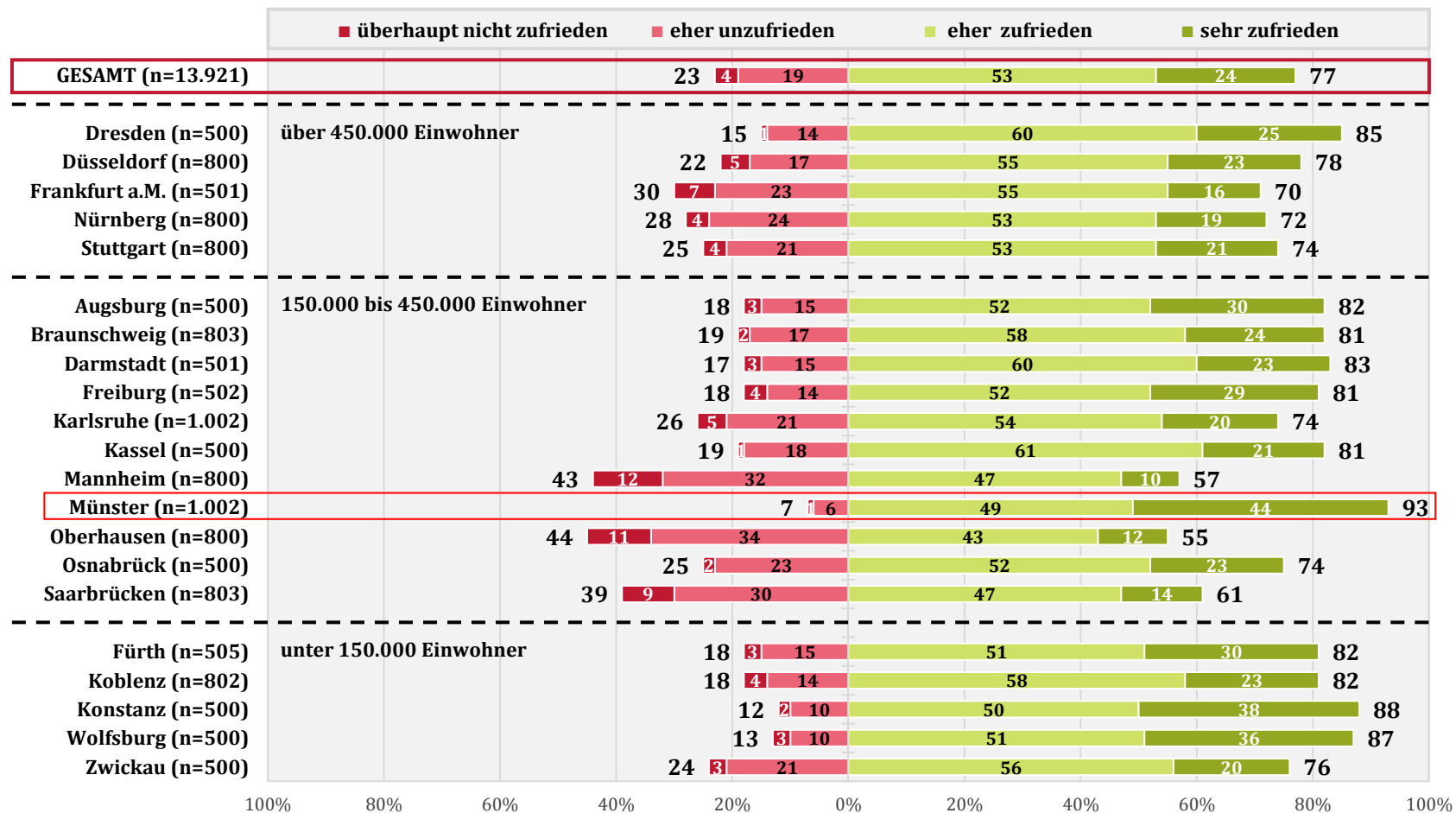
**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Luftqualität -



# Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

## - Sauberkeit -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Sauberkeit -

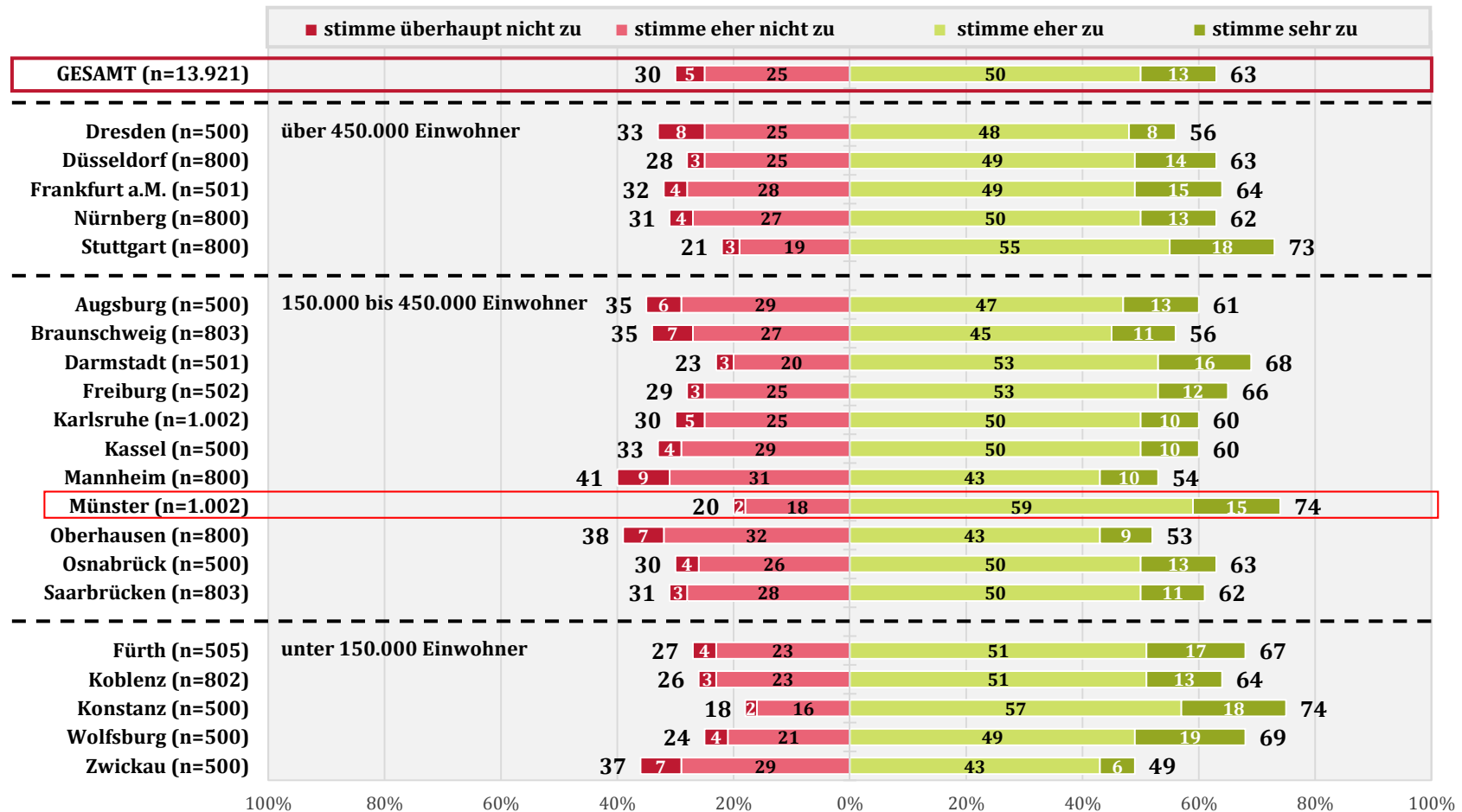


# Aspekte der Lebensqualität

## - Integration von Ausländern -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

- Die Ausländer, die in ... (Stadtname) leben, sind gut integriert. -

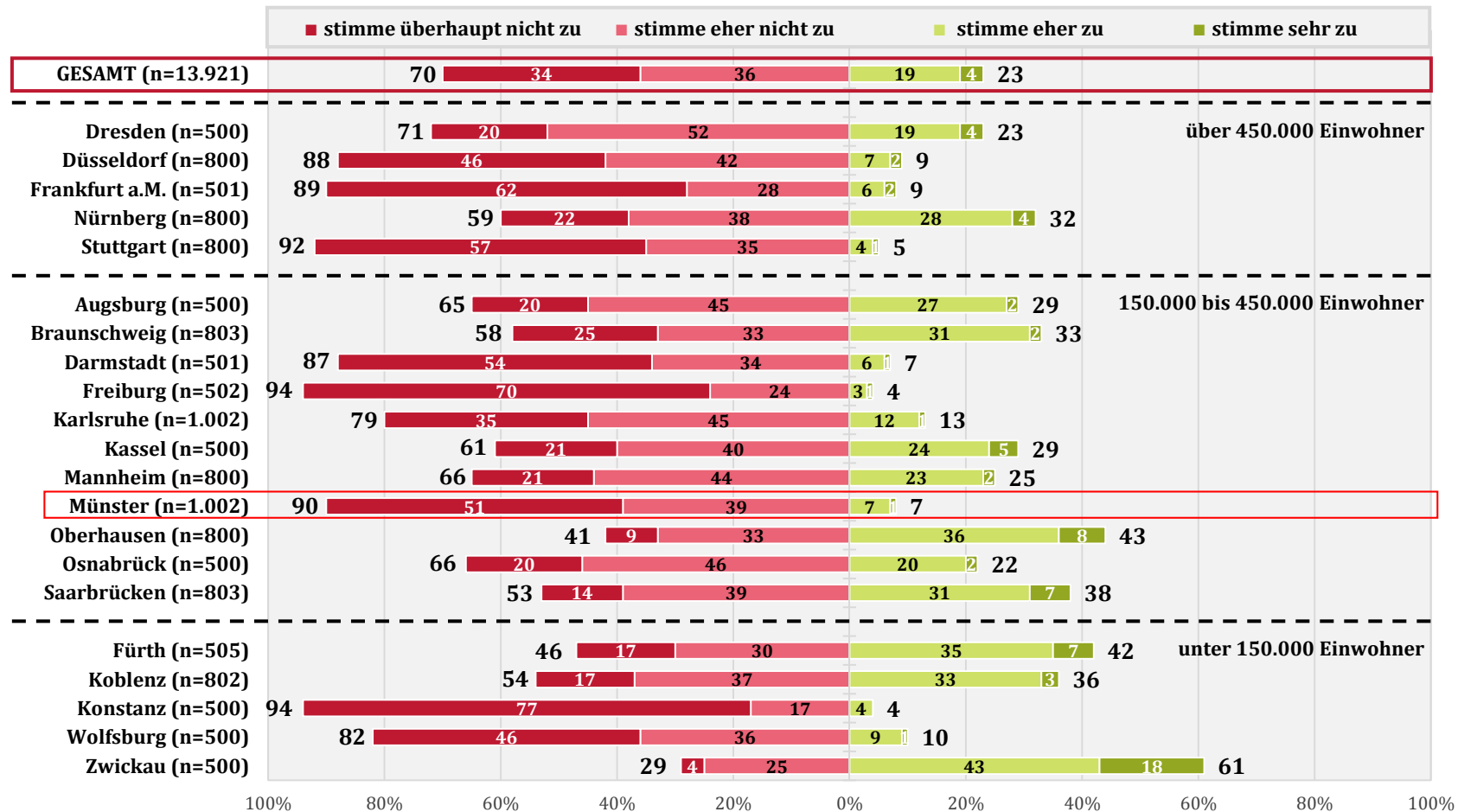


# Aspekte der Lebensqualität

## - Wohnraum -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

- Es ist leicht, in ... (Stadtname) eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. -

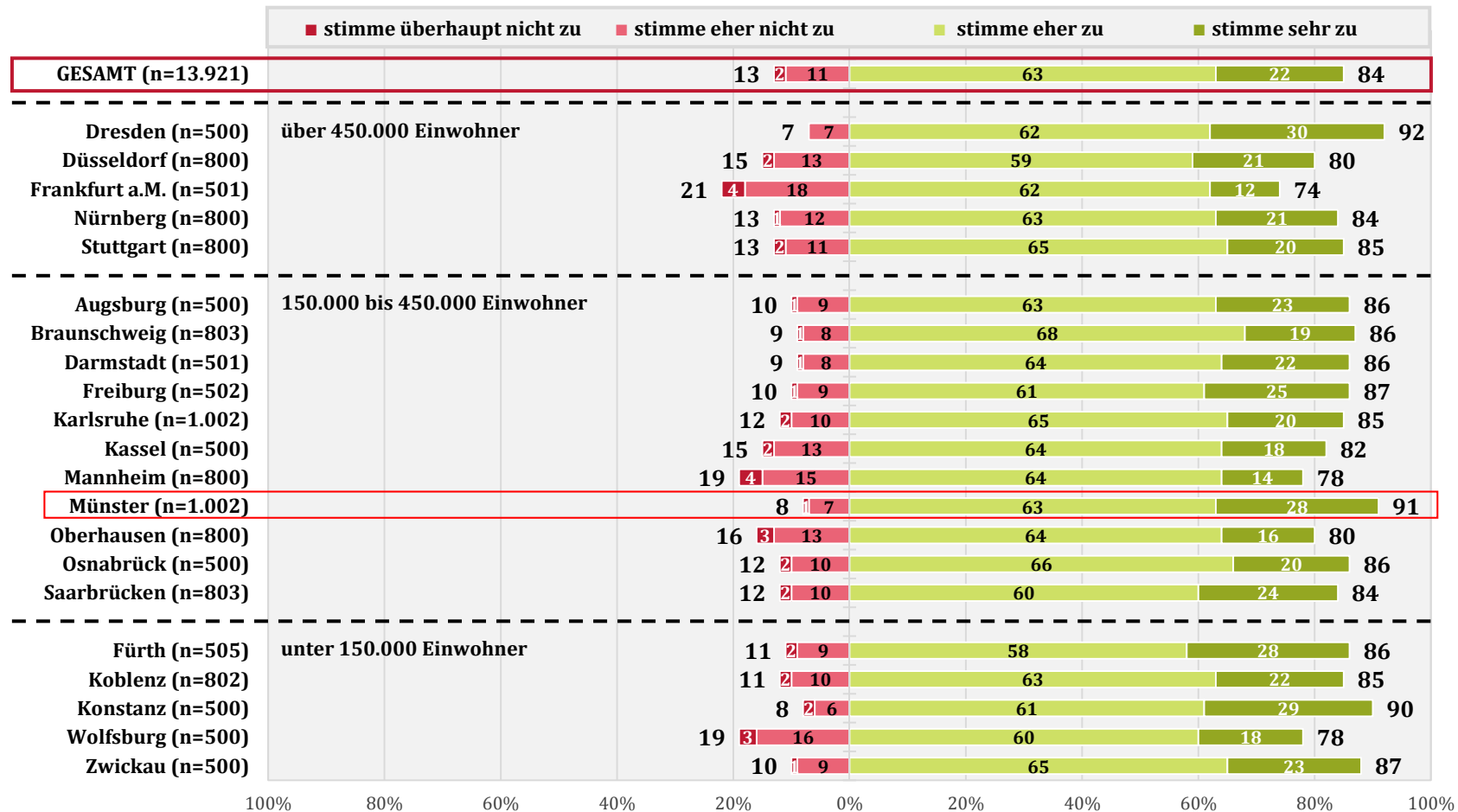


# Aspekte der Lebensqualität

## - Vertrauenswürdigkeit -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

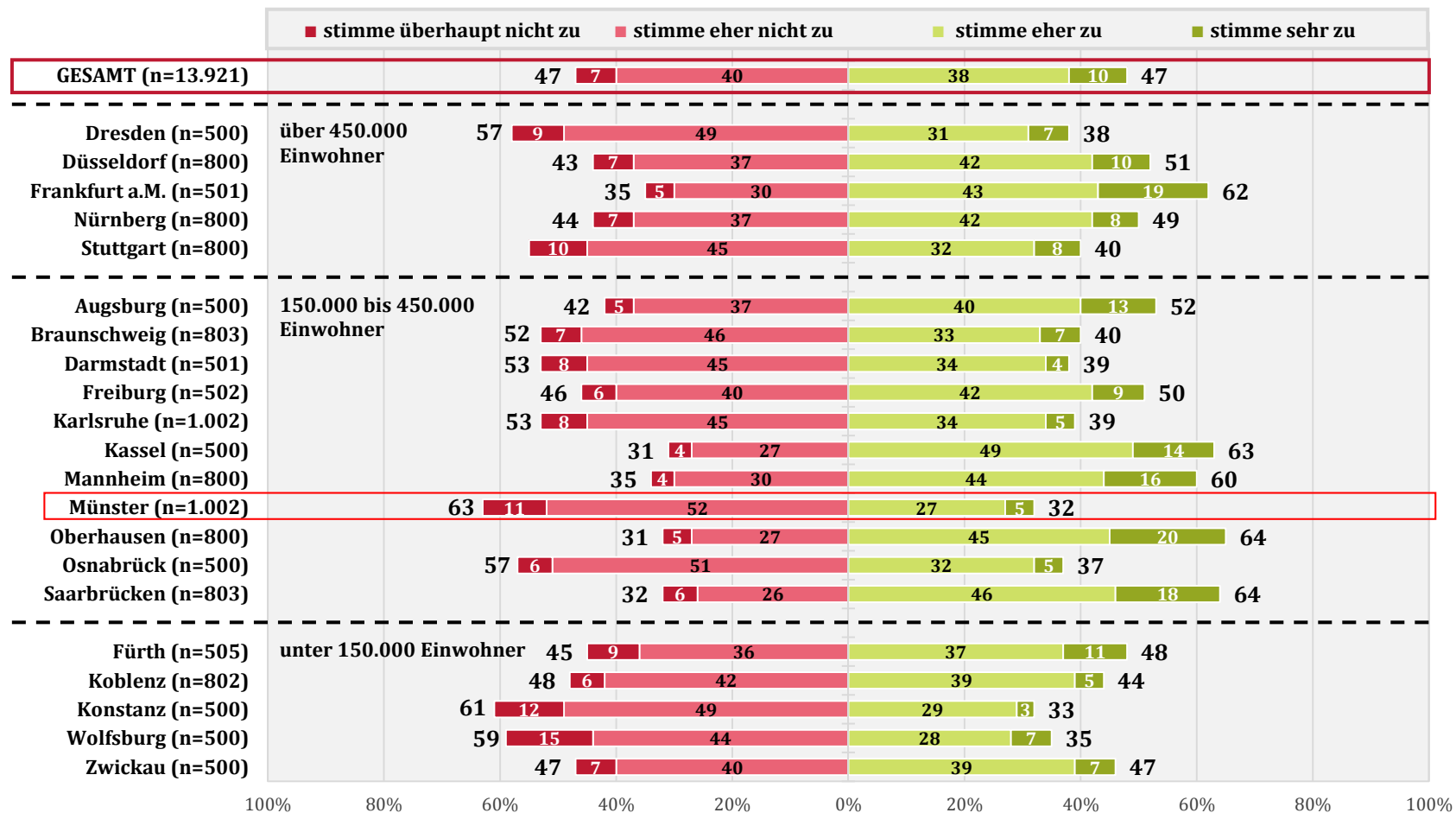
- Im Allgemeinen kann man den Menschen in ... (Stadtname) trauen. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Armut -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Armut ist in ....(Stadtname) ein Problem. -

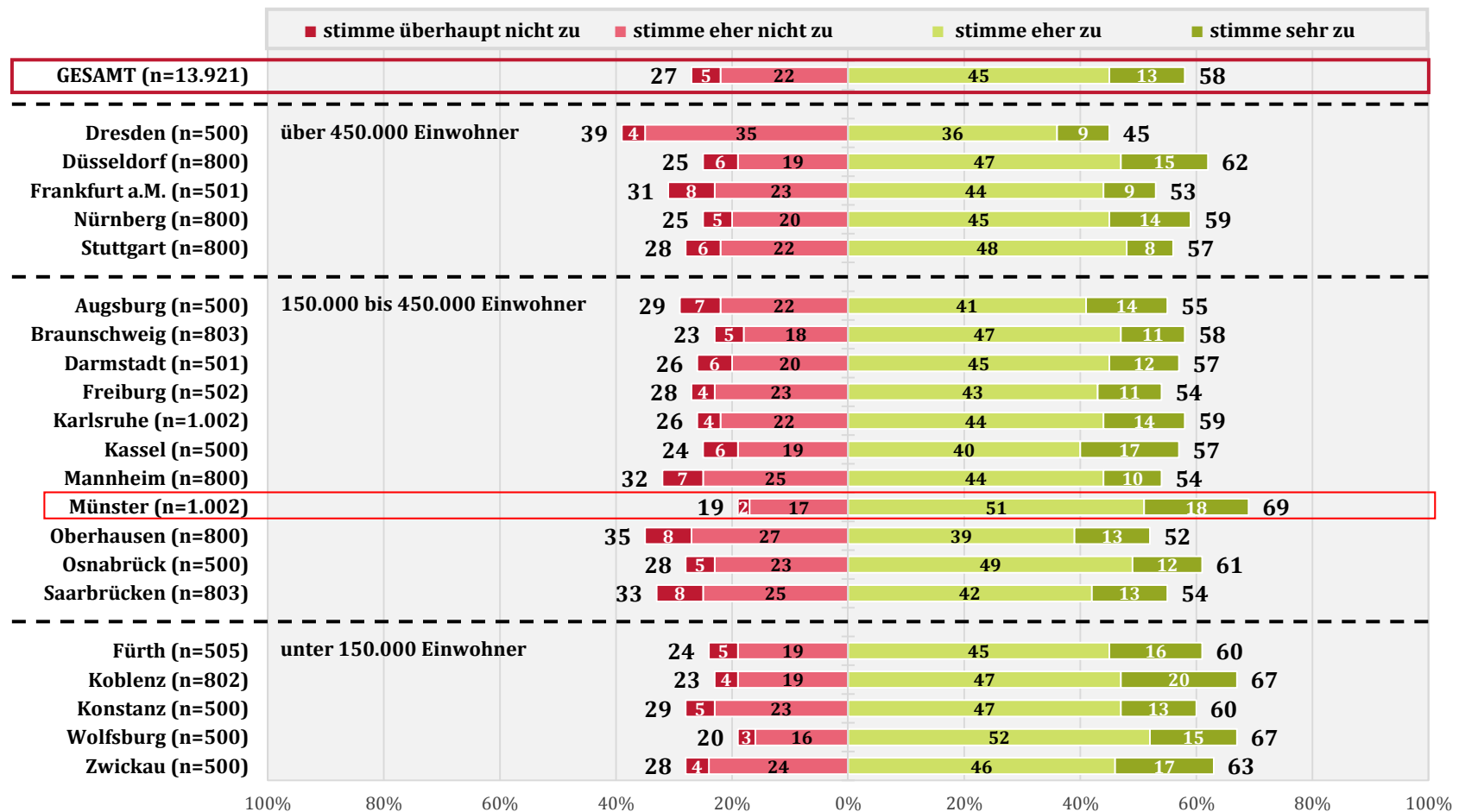


# Aspekte der Lebensqualität

## - Dienstleistungen der Stadtverwaltung -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

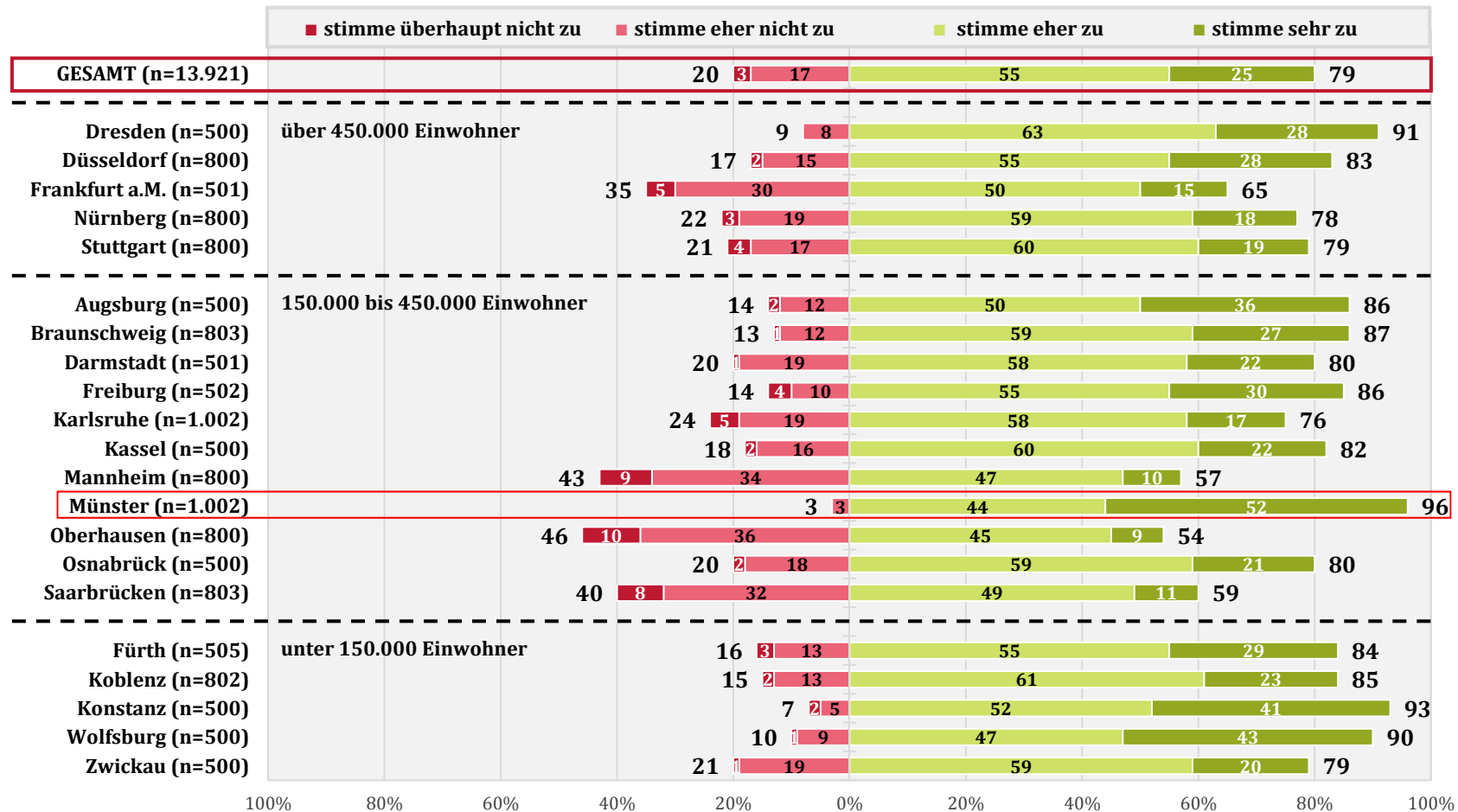
- Wenn man sich an die Stadtverwaltung in ...(Stadtname) wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Sauberkeit -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - ... (Stadtname) ist eine saubere Stadt. -

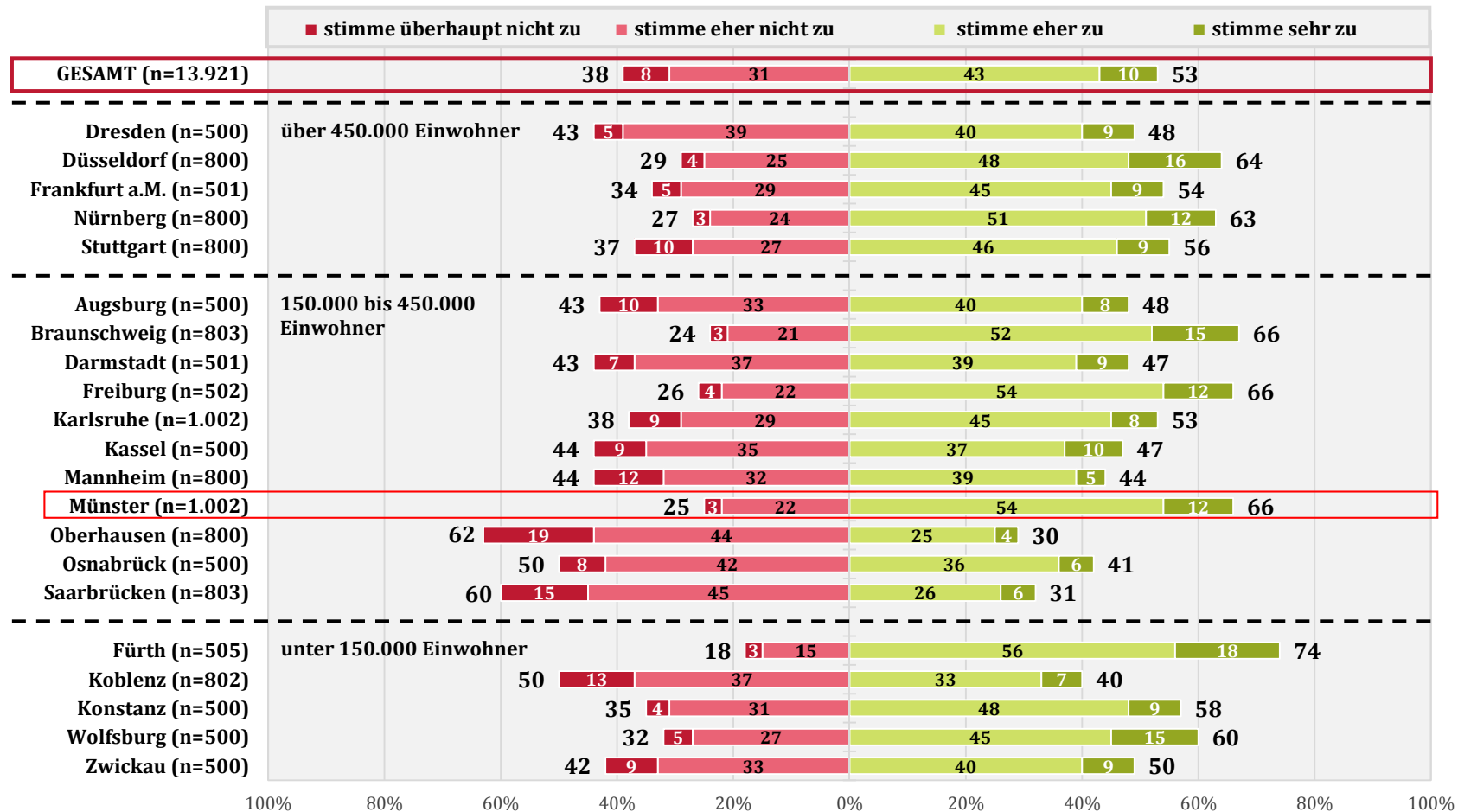


# Aspekte der Lebensqualität

## - Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

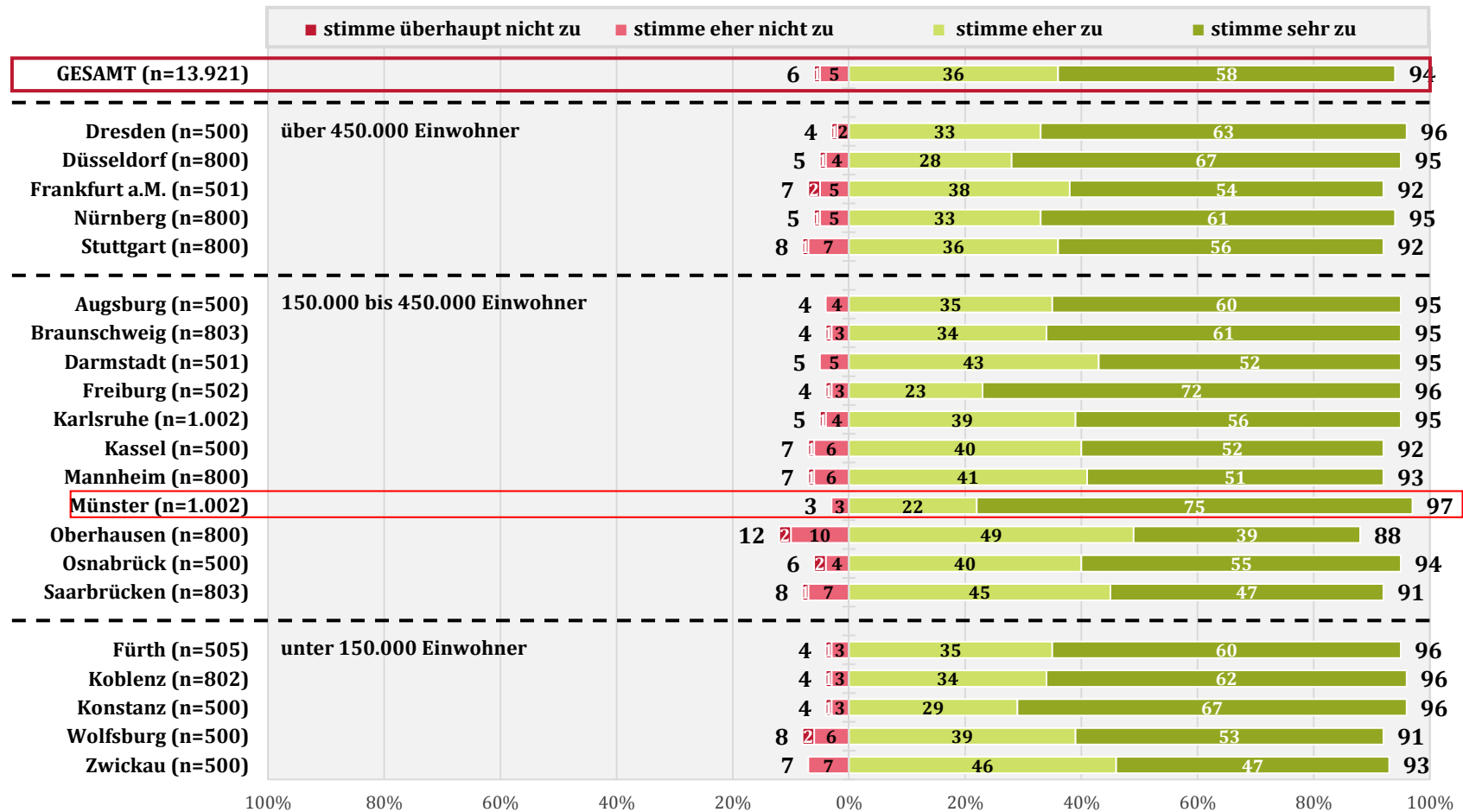
- Die Stadt ... (Stadtname) geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Zufriedenheit -

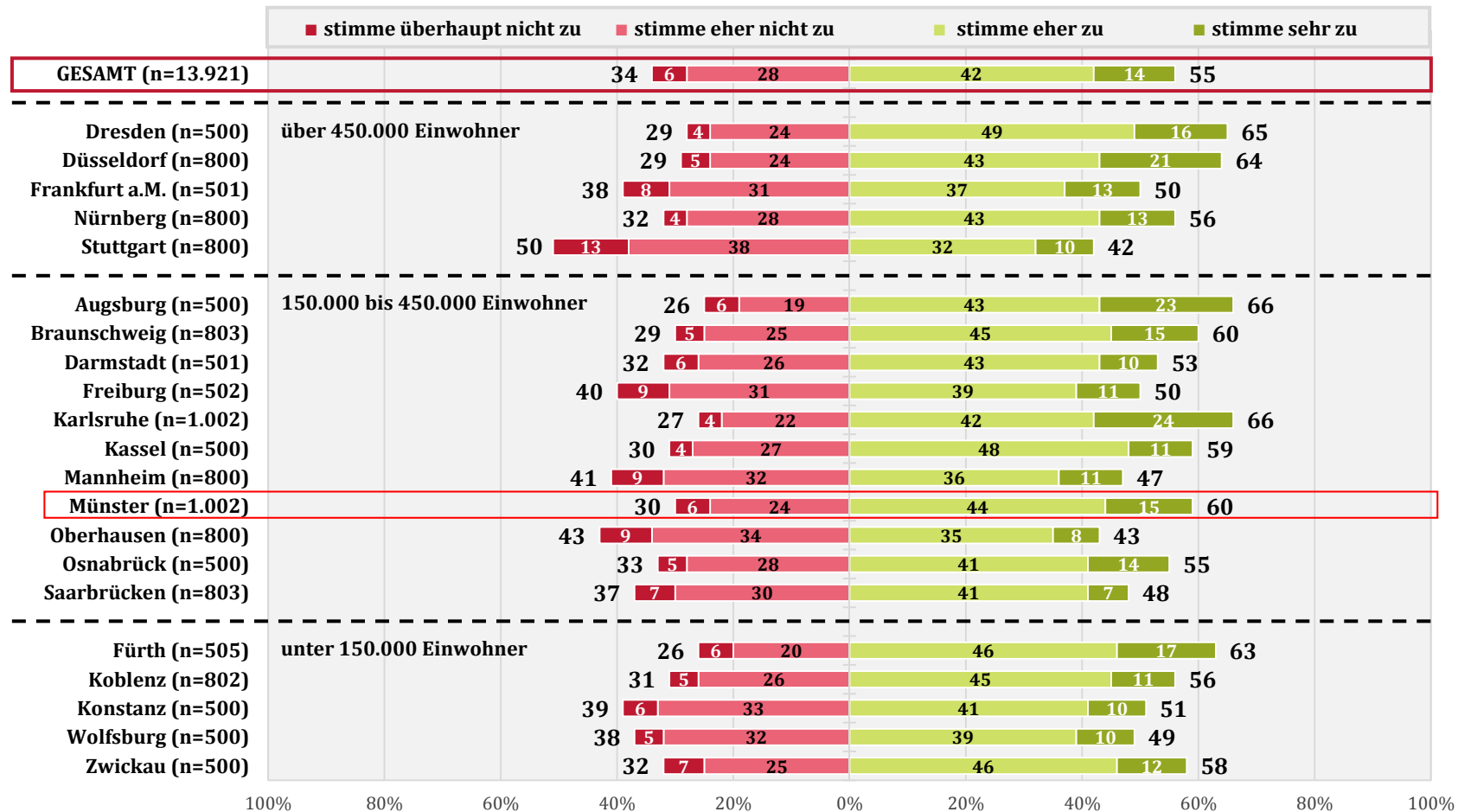
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Ich bin zufrieden damit, in ....(Stadtname) zu leben. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Zukunftsperspektive -

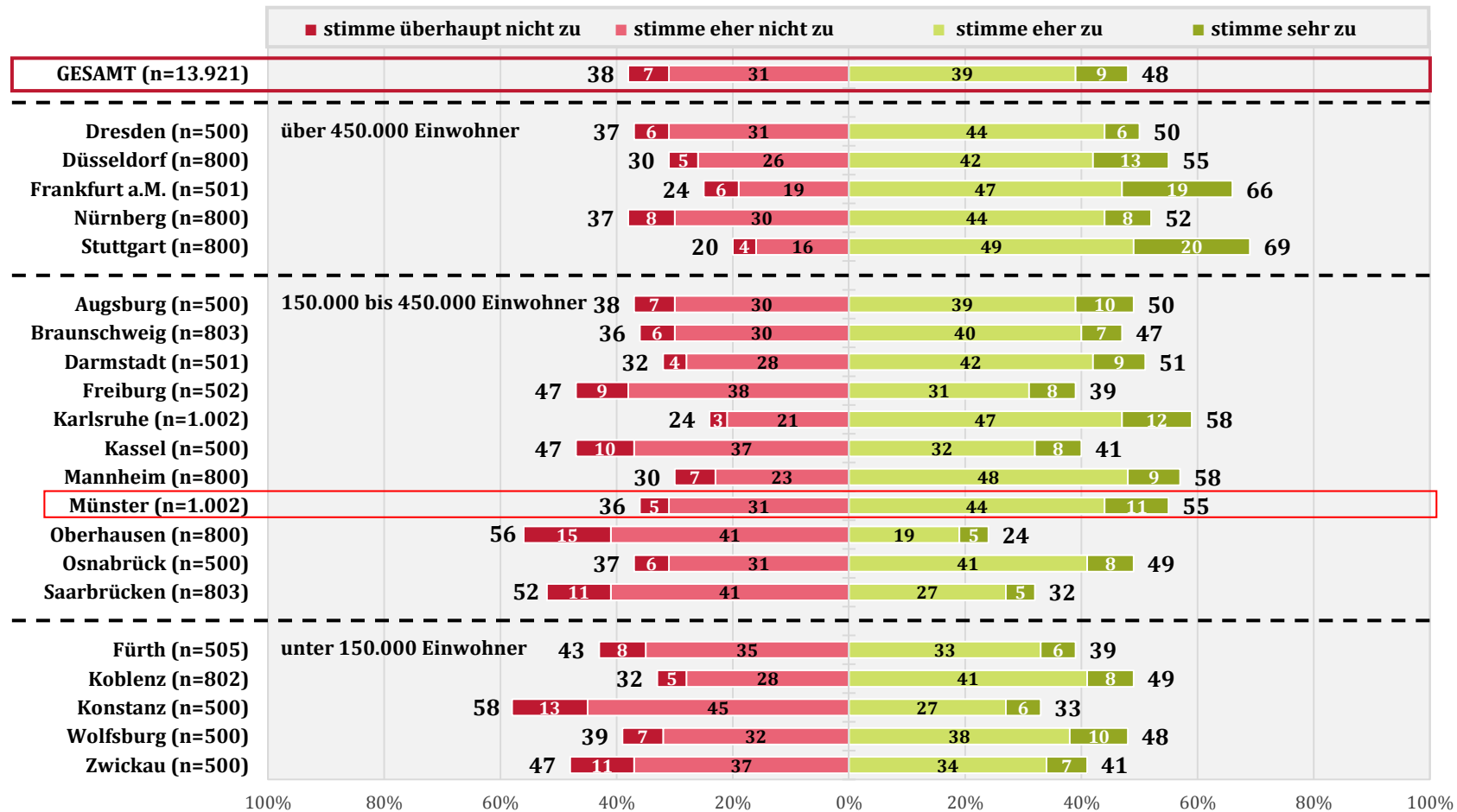
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - In den nächsten fünf Jahren wird es angenehmer sein, in ... (Stadtname) zu leben. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Arbeitsmarkt -

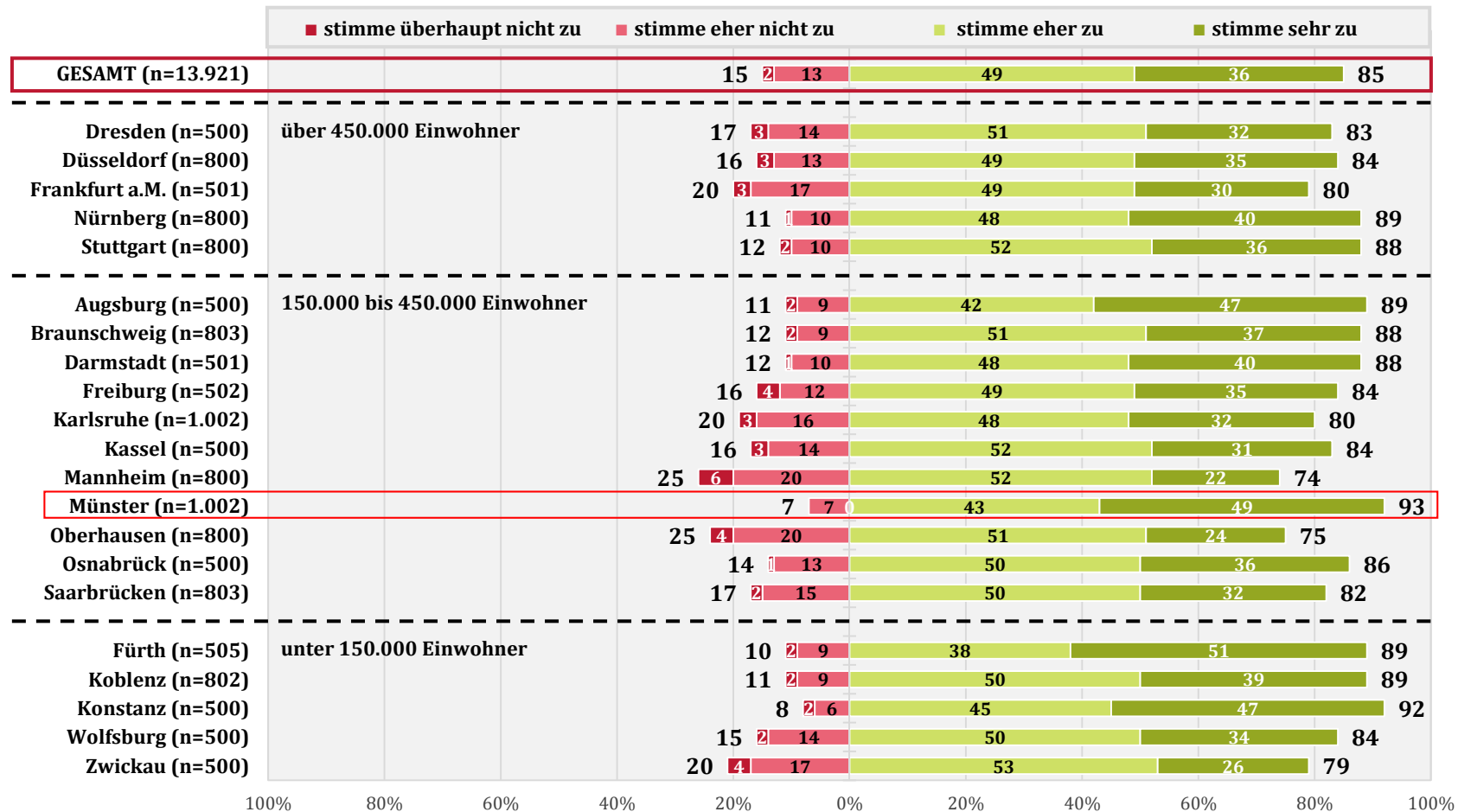
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Es ist einfach, in ....(Stadtname) eine Arbeit zu finden. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Sicherheit (allgemein) -

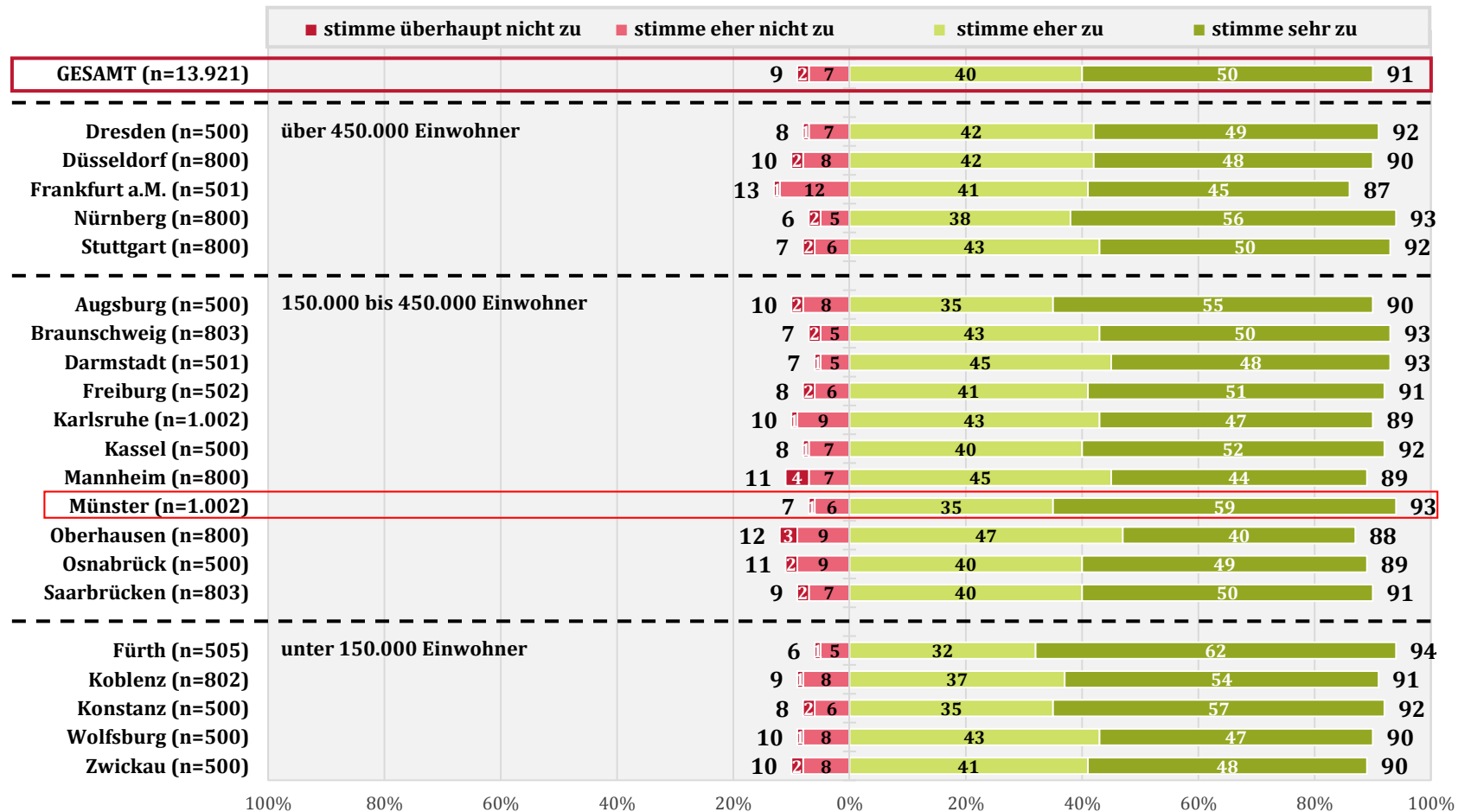
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Ich fühle mich in ... (Stadtname) sicher. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Sicherheit (Wohngegend) -

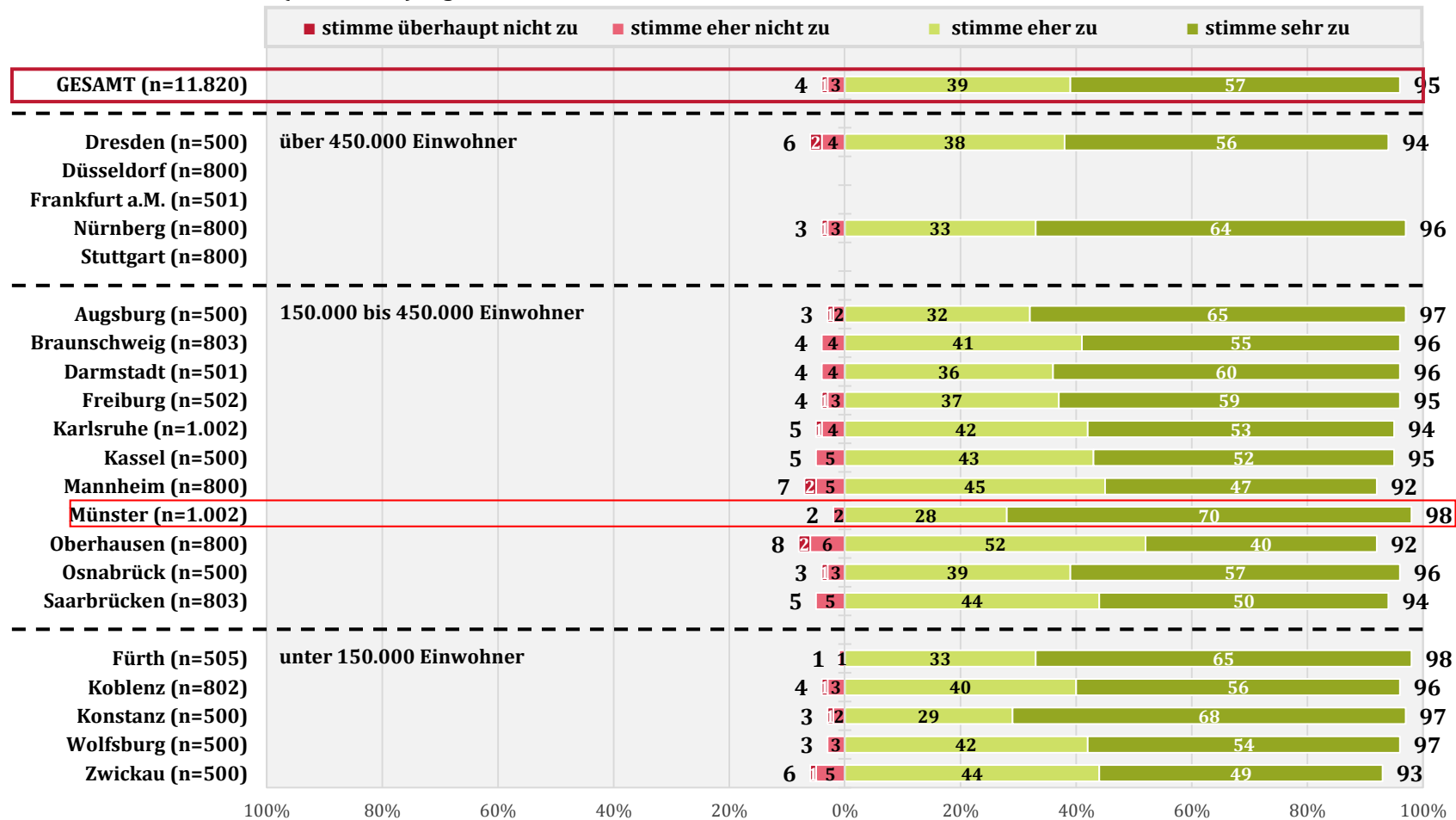
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Ich fühle mich in meiner Wohngegend sicher. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Sicherheit (tagsüber) -

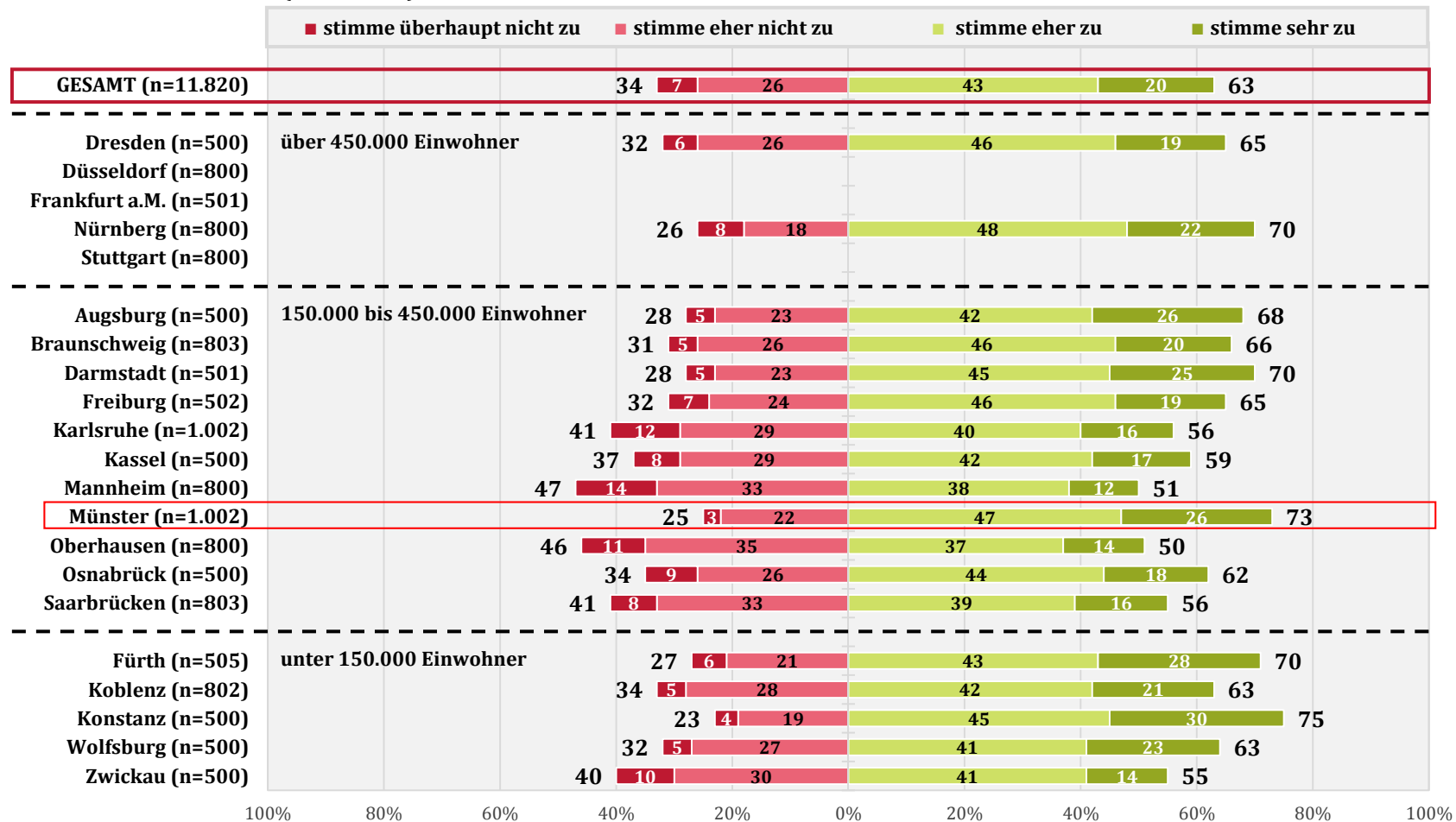
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Ich fühle mich in ... (Stadtname) tagsüber sicher. -



# Aspekte der Lebensqualität

## - Sicherheit (nachts) -

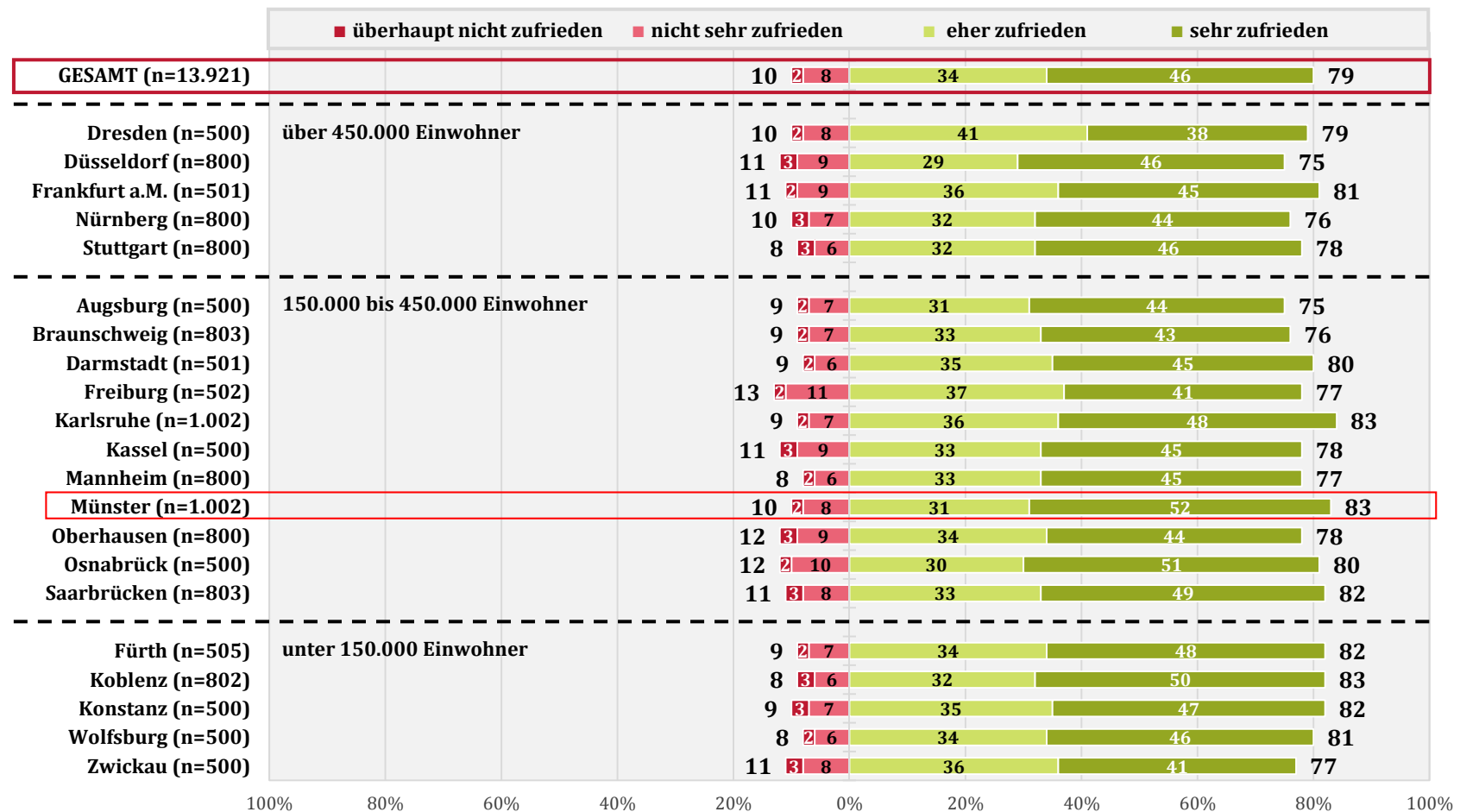
**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
 - Ich fühle mich in ... (Stadtname) nachts sicher. -



# Persönliche Zufriedenheit

## - Berufliche Situation -

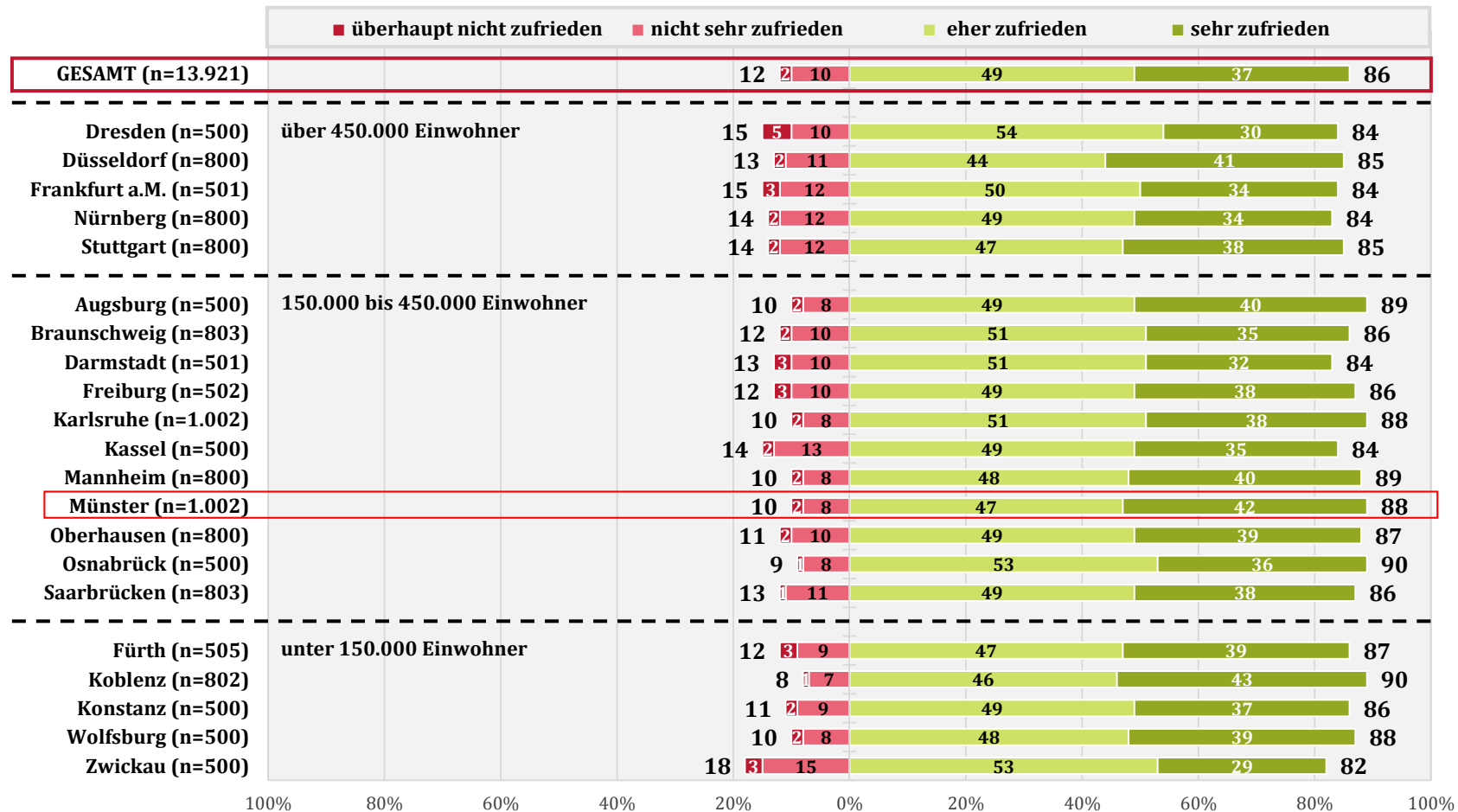
**Frage 3:** Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit den folgenden Dingen? Bitte sagen Sie mir zu jeder der folgenden Aussagen, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind. Wie ist es mit Ihrer persönlichen beruflichen Situation?



# Persönliche Zufriedenheit

## - Finanzielle Situation -

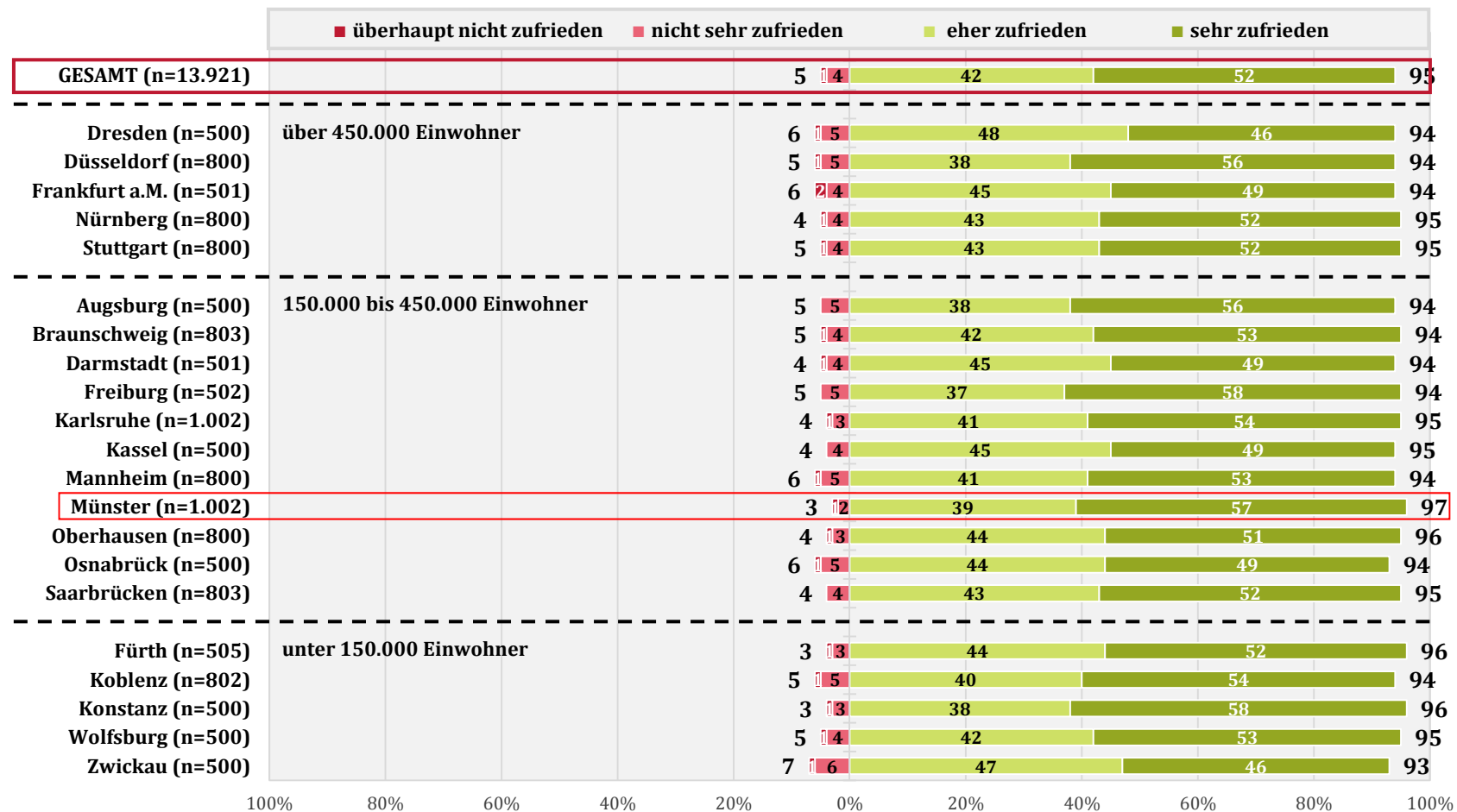
**Frage 3:** Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit den folgenden Dingen? Bitte sagen Sie mir zu jeder der folgenden Aussagen, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind. Wie ist es mit der finanziellen Situation Ihres Haushalts?



# Persönliche Zufriedenheit

## - Leben -

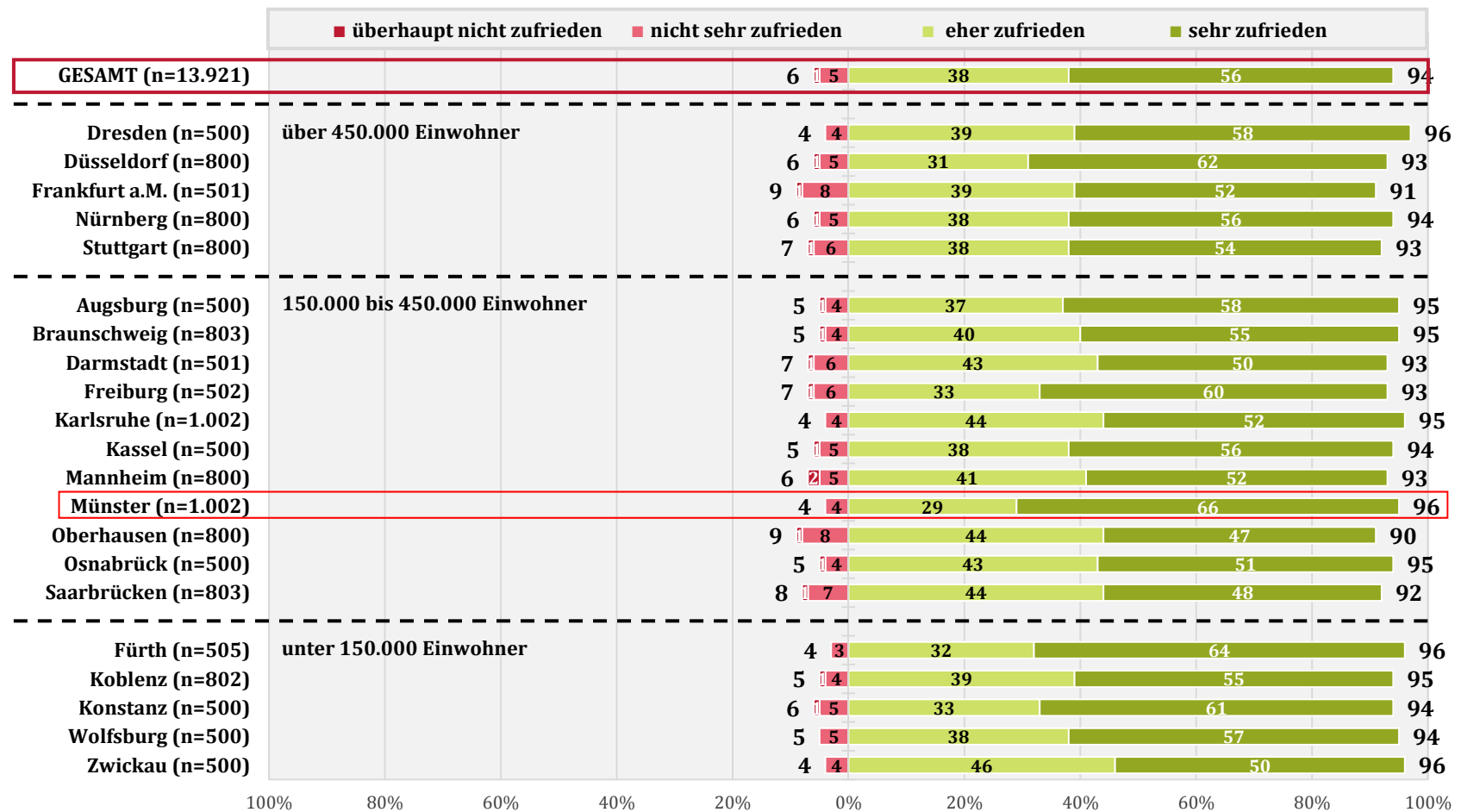
**Frage 3:** Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit den folgenden Dingen? Bitte sagen Sie mir zu jeder der folgenden Aussagen, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind. Wie ist es mit dem Leben, das Sie führen?



# Persönliche Zufriedenheit

## - Wohnort -

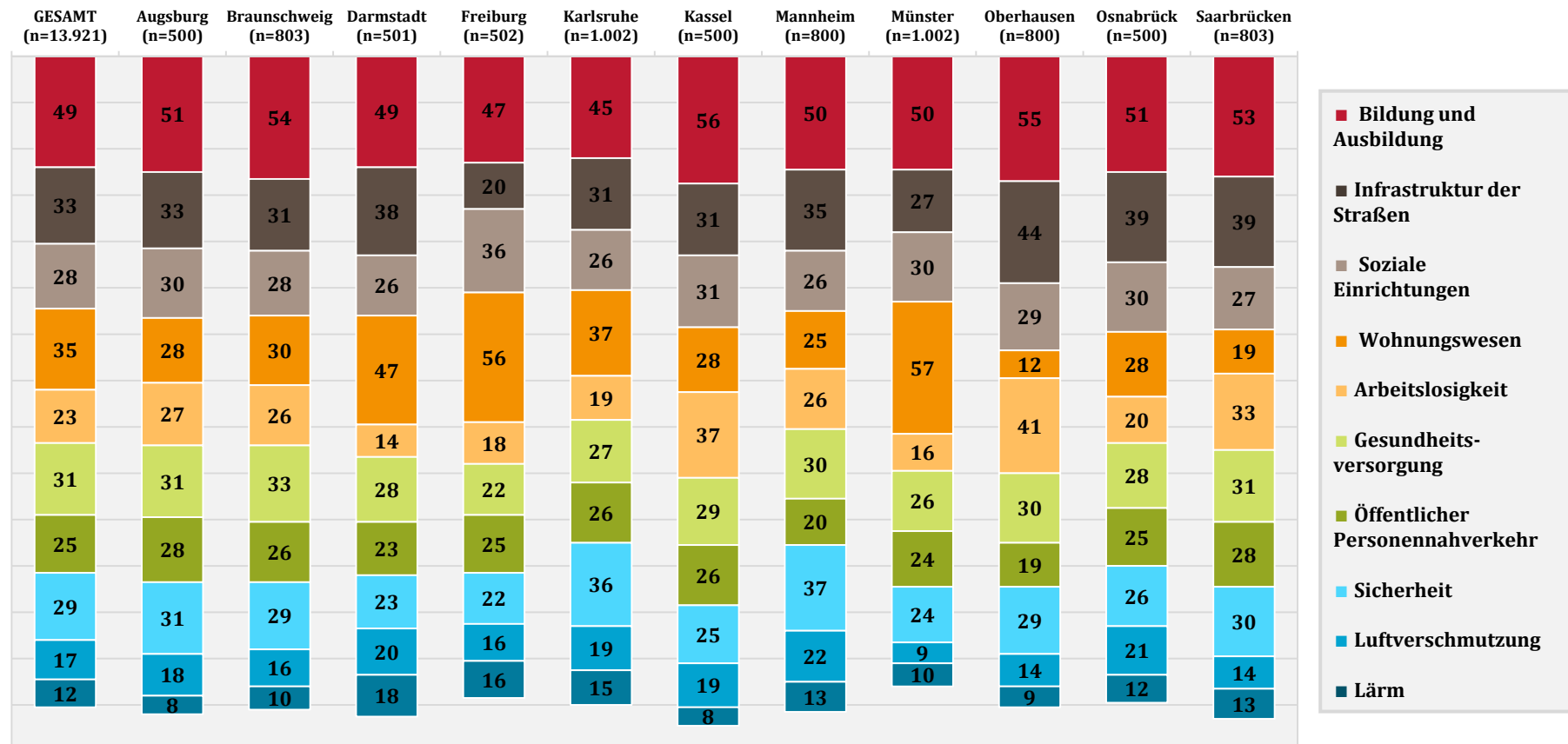
**Frage 3:** Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit den folgenden Dingen? Bitte sagen Sie mir zu jeder der folgenden Aussagen, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind. Wie ist es mit dem Ort, an dem Sie leben?



# Die wichtigsten Themen in einer Stadt

## - 150.000 bis 450.000 Einwohner -

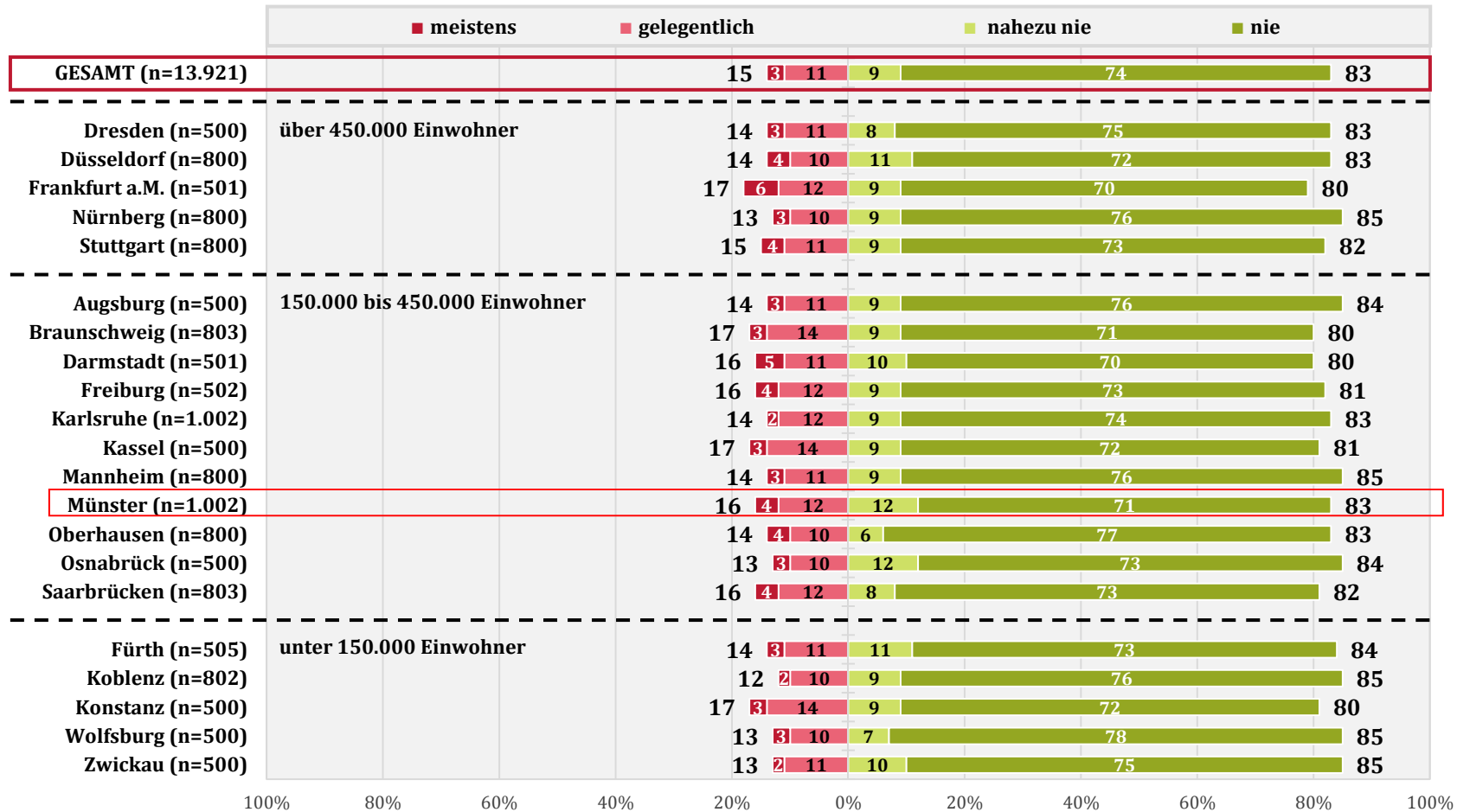
Frage 4: Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



# Finanzsituation in Privathaushalten



Frage D14: Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „Spontan: Verweigert“