

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Vorlagen-Nr.:	<b>V/0272/2017</b>
Auskunft erteilt:	Herr Espei
Ruf:	492-5937
E-Mail:	Espeij@stadt-muenster.de
Datum:	27.03.2017

Betrifft

"Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)"  
Tätigkeitsbericht 2015 - 2016

Beratungsfolge

29.05.2017	Kommunale Seniorenvertretung	Bericht
13.06.2017	Kommission zur Förderung der Inklusion von Menschen mit Behinderungen	Bericht
21.06.2017	Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung	Bericht

**Bericht:**

Der Tätigkeitsbericht der „Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)“ der Stadt Münster für den Berichtszeitraum 2015 / 2016 enthält Daten über Einrichtungen, die dem Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) in seiner Fassung vom 16.10.2014 unterlagen.

Diese Daten umfassen insbesondere Angaben zu Platzzahlen, zur Personalausstattung sowie zur Nutzerstruktur.

Zudem zeigt der Bericht der WTG-Behörde die Ergebnisse der wiederkehrenden Prüfungen und die der Anlassprüfungen auf.

Der Rahmenprüfkatalog (RPK), der bei wiederkehrenden Prüfungen als Arbeitsgrundlage der WTG-Behörde dient, steckt den Rahmen der Prüfungen ab und eröffnet der „Heimaufsicht“ zudem die Möglichkeit sich im Schwerpunkt mit einigen besonders relevanten Themen und Fragestellungen auseinander zu setzen.

Hierzu gehörte im Berichtszeitraum u.a. das Thema Ernährung und Versorgung mit Flüssigkeiten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der „Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)“ gewannen im Berichtszeitraum 2015 und 2016 den Eindruck, dass die Betreuungs- und Pflegequalität noch überwiegend gut ist.

Beobachtet wurden aber auch Entwicklungen, wie zunehmende Fluktuation in der Mitarbeiter-

schaft oder Schwierigkeiten bei der Gewinnung qualifizierten Personals, die der WTG-Behörde im Hinblick auf die Qualität der Versorgung Sorgen bereiten.

In Vertretung

gez.  
Cornelia Wilkens  
Stadträtin

**Anlagen: „Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)“  
Tätigkeitsbericht 2015 - 2016**