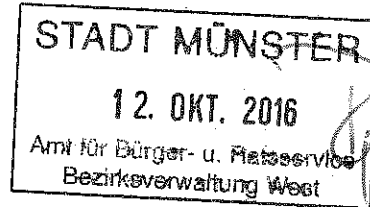


Amt für Bürger- und Ratsservice
Bezirksverwaltung West
Stefanie Remmers

22.09.2016
0 25 34/ 5 88 54 10

**An die Mitglieder der
Bezirksvertretung Münster-West**



Antrag der CDU-Fraktion A-W/0033/2016 „Bürgerbüro Gievenbeck –Ausweitung der Öffnungszeiten“

Die CDU-Fraktion in der Bezirksvertretung Münster-West bittet die Verwaltung zu prüfen, wie die Öffnungszeiten im Bürgerbüro Gievenbeck ausgeweitet werden können ggf. auch unter Einbeziehung einer Öffnungszeiten mit vorab vereinbarten Terminen. Eine Ausweitung der Öffnungszeiten oder eine Aufstockung der Verwaltungsmitarbeiter am Standort Gievenbeck erscheine angesichts der Entwicklung der Einwohnerzahlen erforderlich.

Das Amt für Bürger- und Ratsservice bietet seinen umfassenden Bürgerservice nicht nur im Bürgerbüro Mitte im Stadthaus I an, sondern auch in seinen 5 Bezirksverwaltungsstellen.

Im Stadtbezirk West ist die Bezirksverwaltungsstelle in Roxel seit Jahrzehnten fester Standort. Das Bürgerbüro in Gievenbeck ist dieser Bezirksverwaltungsstelle zugeordnet und bietet seit nunmehr 15 Jahren für Bürgerinnen und Bürger umfangreiche Dienstleistungen des Amtes sowie auch weiterer Ämter der Stadtverwaltung an folgenden Tagen an:

Dienstag	8 – 12 Uhr	14 – 18 Uhr
Donnerstag		14 – 18 Uhr
Freitag	8 – 12 Uhr	

Damit wird zurzeit eine wöchentliche Öffnungszeit von 16 Stunden gewährleistet.

Das Bürgerbüro am Standort Rüschausweg 17 ist mit zwei Büroarbeitsplätzen ausgestattet.

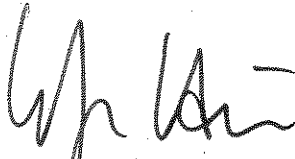
Während zu Beginn, im November 2001 zunächst eine wöchentliche Öffnungszeit von 12 Stunden angeboten wurde, sind die Öffnungszeiten zum 01.01.2012 am Standort Gievenbeck aufgrund der steigenden Besucherzahlen und der damit einhergehenden Belastung der Mitarbeiterinnen um zusätzliche 4 Stunden (Dienstagvormittag) ausgeweitet worden.

Da diese zusätzlichen Öffnungszeiten mit dem vorhandenen Personalbestand abgedeckt werden mussten, wurde im Zuge der Erweiterung der Öffnungszeit in Gievenbeck gleichzeitig die Öffnungszeit in der Bezirksverwaltungsstelle Roxel um 4 Stunden reduziert werden (Schließung am Freitag).

In den letzten Jahren ist durch die steigenden Einwohnerzahlen in Münster und besonders im Stadtteil Gievenbeck ein erhöhtes Publikumsaufkommen im Bürgerbüro zu verzeichnen. Insbesondere in den Spätsprechstunden stoßen die räumlichen (und personellen) Kapazitäten häufig an ihre Grenzen.

Die Verwaltung hat diese Entwicklung zum Anlass genommen, verschiedene Möglichkeiten für eine Entlastung abzuwägen. Dies muss jedoch im Gesamtkontext aller Bürgerbüros gesehen werden und personell und räumlich umsetzbar sein. Auch im Bürgerbüro Mitte ist die durchschnittliche Wartezeit auf ca. 40 bis 45 Minuten angestiegen. Darüber hinaus besteht am jetzigen Standort keine Möglichkeit für eine räumliche Erweiterung. Die Verwaltung wird Anfang November eine Auswertung der Besucherzahlen in allen Bürgerbüros vornehmen und dann prüfen, ob eine Verlagerung von Öffnungszeiten möglich ist.

Langfristig steht die Verlegung und damit verbundene räumliche Ausweitung des Bürgerbüros in Gievenbeck zur Prüfung an.



Wolfgang Heuer