



Stadtwerke Münster

Stadt Münster
 Eing.: 23. AUG. 2017
 Amt für Finanzen und Beteiligungen
 20.10 20.20 20.30
 20.40 20.50

Stadtwerke Münster GmbH . Postfach 7609 . 48041 Münster

Stadt Münster
 Amt für Finanzen und Beteiligungen
 Frau Dr. Janetzki
 Stadthaus 1
 48127 Münster

Name Reinhard Schulte
 Abteilung Nahverkehrsmanagement
 Telefon 02 51.6 94-2800
 Fax 02 51.6 94-2803
 E-Mail r.schulte@stadtwerke-muenster.de
 Datum 18.08.2017

ABV/0002/2017:

Anregung der Bezirksvertretung Münster-Nord vom 27.06.2017

Stadtwerke Münster GmbH
 Hafenplatz 1
 48155 Münster

Fon 02 51.6 94 - 12 34
 Fax 02 51.6 94 - 11 11
 info@stadtwerke-muenster.de
 www.stadtwerke-muenster.de

Deckelung von Prepaid-Tickets bei innerstädtischen Fahrten

„Die Kosten bei den Prepaid-Tickets der Stadtwerke Münster werden für innerstädtische Fahrten wie bei den 90 Minuten Tickets auf den gleichen Betrag pro Tag und beim 90 Minuten Ticket für innerstädtische Fahrten beim Preis eines normalen, einmaligen Monatstickets pro Monat gedeckelt.“

SERVICE VOR ORT
 ServiceCenter, Hafenplatz 1
 48155 Münster
 Mo bis Fr 9 – 18 Uhr

hier: Stellungnahme der Stadtwerke Münster GmbH

CityShop, Salzstraße 21
 48143 Münster
 Mo bis Fr 9 – 19 Uhr
 Sa 10 – 18 Uhr

Sehr geehrte Frau Dr. Janetzki,

gerne nehmen wir fachlich Stellung zum Antrag der Bezirksvertretung Münster-Nord vom 27.07.2017 rund um die elektronischen 90 Minuten Tickets.

mobile, Berliner Platz 22
 48143 Münster
 Mo bis Fr 9 – 19 Uhr
 Sa 9 – 14 Uhr

Vorab folgende grundlegende Informationen rund um die beiden Varianten des 90 Minuten Tickets:

BANKVERBINDUNG
 IBAN DE10 4005 0150 0000 0003 64
 BIC WELADED1MST
 Gläubiger-ID DE89ZZZ00000000404

Das **90 Minuten Ticket mit Vertrag** wird im Bus aktiviert und kostet pro Fahrt 2,00 Euro. Nachträglich wird dem Kunden bei der Monatsabrechnung für Tage mit mehr als zwei getätigten Fahrten ein Tagespreis von 4,50 EUR anstatt jede einzelne Fahrt berechnet. Das Geld wird später per Lastschrift eingezogen.

VORSITZENDER DES AUFSICHTSRATES
 Gerhard Joksich

Das **90 Minuten Ticket prepaid** wird vorab mit einem Geldwert aufgeladen. Bei einer Aktivierung im Bus wird auf der Karte direkt der Betrag für eine Fahrt vom Guthaben abgezogen und das neue Guthaben auf der Karte gespeichert.

GESCHÄFTSFÜHRUNG
 Dr. Henning Müller-Tengelmann
 Dr. Dirk Wernicke

HANDELSREGISTER
 Nr. B 343 des
 Amtsgerichts Münster



Zu den Inhalten des Antrags:

a) Deckelung der Kosten des 90 MinutenTicket prepaid mit einem Tagespreis analog des 90 MinutenTickets mit Vertrag

Eine Deckelung mit einem Tagespreis ist technisch nicht möglich, da jede Fahrt direkt bei Aktivierung am Lesegerät im Bus abgerechnet wird und vom aufgeladenen Guthaben direkt auf der Chipkarte abgezogen wird.

Für einen Tagespreis müssten im Nachhinein die Fahrten eines Kunden an einem Tag betrachtet und gesondert bepreist werden. Dies geschieht bei der Ticket-Variante mit Vertrag durch die Hintergrund- und Abrechnungssysteme. Der Kunde kann seine Fahrten dann nach Ende des Kalendermonats auf der Sammelrechnung einsehen, der Betrag wird per Lastschrift von seinem Konto eingezogen.

Diesen Mechanismus können die eTicket-Lesegeräte in den Bussen nicht abbilden, so dass mit jeder Nutzung direkt der gleiche Einzelpreis abgezogen werden muss.

Der Wechsel in die Vertragsvariante steht jedem Kunden frei. Hier hat er ebenso keine Fixkosten und zahlt nur pro Nutzung.

b) Deckelung der monatlichen Kosten des 90 MinutenTickets mit Vertrag auf den Preis einer Monatskarte (Kosten = 75,00 EUR)

Der Vorschlag ist auf den ersten Blick zunächst sachlogisch und würde dem Kunden eine monatliche Deckelung bieten, so dass dieser in keine Kostenfalle gerät.

Bei der Produkteinführung wurde zunächst auf diese Option verzichtet, um das in sich bereits technisch recht komplexe und erklärungsbedürftige Produkt nicht weiter zu verkomplizieren.

Nach vierjährigem, sehr erfolgreichem Betrieb lässt sich feststellen, dass von den Kunden, die das Ticket mindestens einmal im Monat benutzen, nur ein sehr geringer Anteil eine Monatsabrechnung von mehr als 75,00 Euro erzeugt. Die zusätzlichen Umsätze oberhalb dieses Wertes sind mit 1,8% entsprechend gering.

Aktuell ist daher eine Monatsdeckelung für dieses Produkt nicht vorgesehen, da es die Funktionalität für alle Kunden zusätzlich verkomplizieren und den Vertrieb erschweren würde.



Stadtwerke Münster

Zusätzlich ist eine Abbildung dieser Funktion in der aktuellen Systemlandschaft und vor dem Hintergrund geplanter Systemumstellungen und der damit verbundenen Kosten nicht realisierbar bzw. wirtschaftlich.

Die Stadtwerke behalten diese Zusatzfunktionalität dennoch im Rahmen des regelmäßigen Erlöscontrollings im Auge und möchten sie für die Zukunft nicht ausschließen.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Münster GmbH


Dr. Henning Müller-Tengelmann
Kaufm. Geschäftsführer


ppa. Reinhard Schulte
Leiter Nahverkehrsmanagement