



Qualitätsentwicklung Amt 51

Auf Grundlage des § 79a SGB VIII

1





Ausgangslage:

- Entwicklung eines Verfahrens, mit dem die Qualitätsentwicklung im Amt nach der Maßgabe des § 79 a SGB VIII, standardisiert und qualifiziert bearbeitet und weiterentwickelt werden kann.
- In Anlehnung an die Orientierungshilfe zur Umsetzung der Regelungen in §§ 79, 79 a SGB VIII von Prof. Dr. Merchel.
- In Form einer Anpassung und Weiterentwicklung der im Amt bereits vorhandenen Grundlagen, Zielperspektiven und Dialogkultur.
- Kein komplett neues Verfahren!

11.05.2017

2

Anpassung an die Handlungsfelder der JH

- Bestandsanalyse (was machen wir bereits in den einzelnen Handlungsfeldern?)
- Bedarfsanalyse (wo gibt es einen Bedarf der Weiterentwicklung?)
- Aktionsplan für die einzelnen Handlungsfelder
- Überprüfung der Umsetzung als Prozeß

11.05.2017 3



 

Anpassung an die Handlungsfelder der JH



Zum Zweck einer gerechten Auslese lautet die Prüfungsaufgabe für alle gleich!
Klettern Sie auf einen Baum



11.05.2017 4

Qualitätsbausteine u.a.:

- Kinder- und Jugendförderplan
- Jahresberichte der Träger
- Tagesbetreuungsbericht
- "QUAMS - Qualitätsmanagementsystem Münster für Kindertageseinrichtungen"
- Bericht „Hilfen zur Erziehung“
- Kinder- und Jugendhilfereport
- Qualitätsdialoge ambulante Träger der Jugendhilfe
- Qualitätsdialoge seit 2009 mit den stationären Trägern der JH (§ 78 SGB VIII).
- Seit 2014 standardisiertes QE-Verfahren zum Schlüsselprozess Beteiligungs- und Beschwerdemanagement
- Systematisches Evaluationsprojekt im Bereich „Jugendhilfe und Schule“

11.05.2017 5

Anforderungen:

Zwei Prozessstränge zu verbinden

1. Jugendamtsinterne Prozesse
2. Prozesse in Kooperation mit den freien Trägern der Jugendhilfe in Münster

als übergeordnete Klammer zu den bereits bestehenden Strukturen, Methoden und Bausteinen der Qualitätsentwicklung und unter Beachtung von Maßgaben, die den Prozess handhabbar machen.

11.05.2017 6

M MÜNSTER
WIRTSCHAFT
UND LEBENSQUALITÄT

STADT MÜNSTER

Maßgaben:

- Schrittweise Bearbeitung
- Kontinuierliche Beteiligung der Akteure
- Anregung von dynamischen und diskursiven Prozessen
- Gestaltung als gegenseitiger Lernmodus im Rahmen einer systematischen Qualitätsreflexion
- Vorhandenes nutzen

11.05.2017 7

M MÜNSTER
WIRTSCHAFT
UND LEBENSQUALITÄT

STADT MÜNSTER

Interner Prozess:

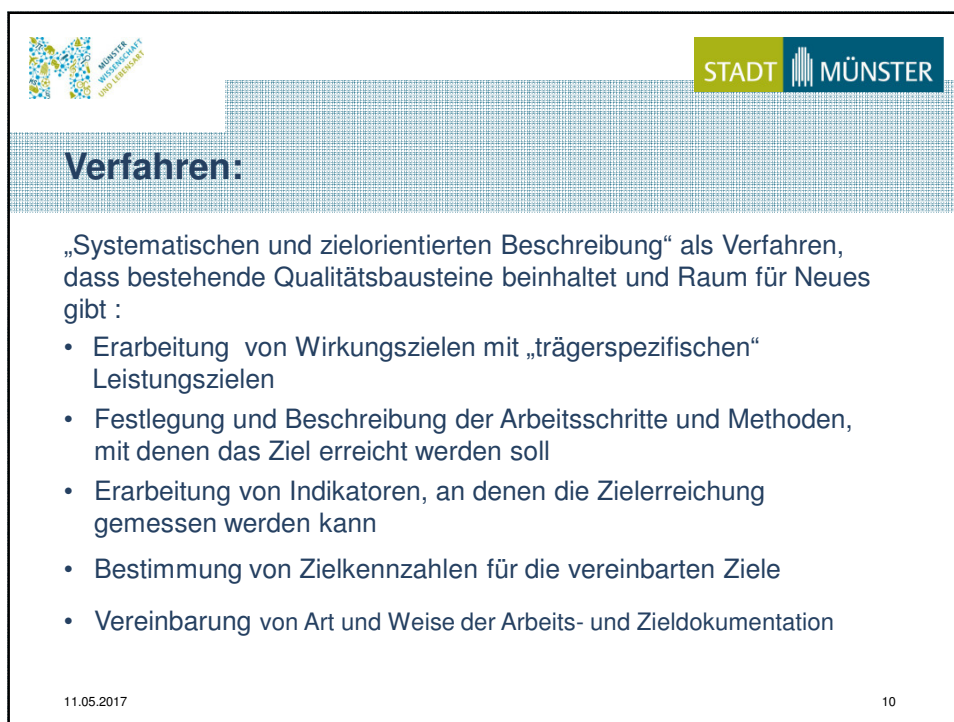
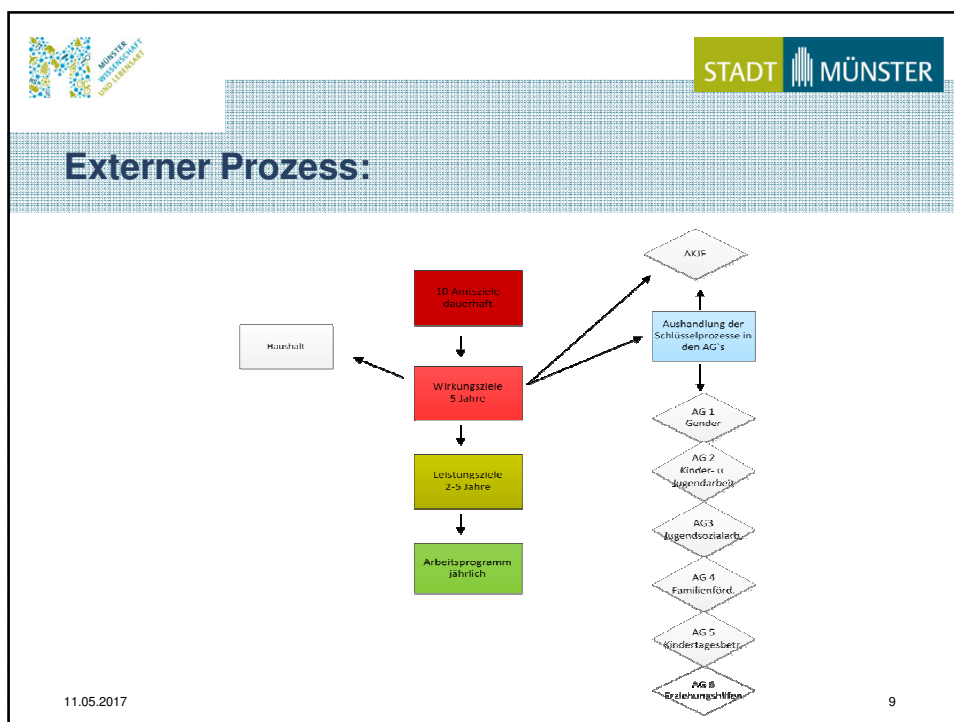
```



graph TD
    A[10 Amtsziele dauerhaft] --> B[Wirkungsziele]
    B --> C[Leistungsziele]
    C --> D[Arbeitsprogramm jährlich]
    B --> E[Haushalt]
    C --> E
    E --> A
    E --> B
  
```

Überarbeitung notwendig

Überarbeitung notwendig

11.05.2017 8



Arbeitsstruktur:

Wirkung: Sicherstellung des Schulbesuches durch Jugendhilfeangebote

Ziel (Leistungsziel)	
Ein positive Beschreibung welches Ziel mit der Leistung erreicht werden soll	
Schüler mit Schulbesuchsschwierigkeiten nehmen wieder regelmäßig am Unterricht teil.	

Arbeitsschritte und methodisches Vorgehen	
Eine kurze chronologische Beschreibung der Arbeitsschritte	
1	<p>Der Jugendhilfemitarbeiter hört, nach der Meldung der fehlzeitenaufweisenden Schüler durch die Lehrkraft, mittels</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktaufnahme zum Schüler ▪ Kontaktaufnahme zu den Eltern ▪ enge Kooperation mit dem Klassenlehrer die Ursachen für den fehlenden Schulbesuch sowie die Motivation der Beteiligten, die Situation zu verändern
2	.
3	.
4	Der Hilfeprozess endet, wenn die „Probezeit“ erfolgreich abgeschlossen ist.

11.05.2017 11




Arbeitsstruktur:

Messung der Zielerreichung
Festlegung welche Indikatoren bezogen auf die Zielsetzung in den Arbeitsschritten gemessen, d.h. dokumentiert werden können
<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl erfolgreiche Beendigung der Probezeit • Fehlzeitenkalender • Dokumentierte Elternmitwirkung • Anzahl der Weitervermittlungen an andere Dienste

Zielkennzahl
Bestimmung quantitativer Messgrößen der zahlenmäßig erfassbaren Sachverhalte in Bezug auf die Zielsetzung
<ul style="list-style-type: none"> • % haben die Probezeit erfolgreich beendet • % nehmen auch 12 Wochen nach erfolgreicher Probezeit noch regelmäßig am Unterricht teil • % der Eltern von Schülern mit Schulbesuchsschwierigkeiten sind in den Beratungsprozess mit eingebunden

11.05.2017 12




Berichtswesen:

Kein Kind zurücklassen durch frühzeitige Angebote

➤ Für jede/n Münsteraner Schüler/in bzw. Person-sorgeberechtigte, die/der zur Beratung zum Team Jugendhilfe an Förderschulen kommt, ist entweder innerhalb von drei Beratungsterminen sein Anliegen geklärt oder es ist ein Entwicklungsplan/Ziele für die weitere Unterstützungsleistung entwickelt.“


Ergebnis aller vier Förderschulen		Leistungsdaten	
Anzahl Schüler mit Beratungsbedarf		276	
Weiblich	133	48 %	
Männlich	143	52 %	
Anliegen wurde geklärt innerhalb von drei Terminen	62	22 %	
Anzahl der Entwicklungspläne nach drei Beratungsgesprächen	214		
ZIELKENNZAHL: Der Anteil der Entwicklungspläne, die nach drei Beratungsgesprächen erstellt wurden liegt bei 65 %.		100%	

Sicherstellung des Schulbesuches durch Jugendhilfeangebote

➤ „Für jeden vom Unterricht ausgeschlossenen bzw. von einem solchen Ausschluss bedrohten Schüler, der durch das Team Jugendhilfe an Förderschulen gefördert wird, ist die Teilnahme am Unterricht (wieder) gesichert.“

Ergebnis aller vier Förderschulen		Leistungsdaten	
Anzahl der geförderten Schüler, die vom Unterricht ausgeschlossen/vom Ausschluss bedroht sind		14	
Anzahl der Schüler mit gesicherter Unterrichtsteilnahme nach der Förderung		11	
Zielkennzahl: 80 % der Schüler die durch das JHFS Team gefördert wurden, können am Unterricht teilnehmen.		79%	

11.05.2017 13

Fazit:

- Das Verfahren ersetzt nicht die fachliche Diskussion, kann sie aber themenbezogen strukturieren.
- Sozialpädagogischer Sachverstand, Haltungen und Wertevorstellungen müssen auch in einer Standardisierung immer erkennbar sein.
- QE dient der Selbstvergewisserung des Handelns und sorgt für die notwendige Transparenz über die Maßstäbe des Handelns.
- QE dient der Legitimation des Handelns nach innen und nach außen.

11.05.2017 14