



Amt für Kinder, Jugendliche  
und Familien

23.03.2018

**Ihr/e Ansprechpartner/in:**

Herr Hagel

Telefon: 492-5102

HagelC@stadt-muenster.de

## Öffentliche **Berichtsvorlage**

Betrifft

Familienbüro - Jahresbericht 2017

Beratungsfolge

02.05.2018 Ausschuss für Kinder, Jugendliche und Familien

Bericht

### **Bericht:**

Das Familienbüro ist eine offene, unverbindliche und neutrale Anlaufstelle, berät sowie informiert bei allen Fragen rund um Familie, Elternschaft und Erziehung und bietet damit Orientierung und Begleitung in unterschiedlichen Lebenssituationen.

16.268 Bürger/-innen nahmen im Jahr 2017 Kontakt zum Familienbüro auf. Dies bedeutet eine Steigerung der Kontaktzahlen zum Vorjahr um 3.346 Kontakte (+25,89 %).

Den Themenschwerpunkt bildete auch in 2017 die Kindertagesbetreuung mit 78,55 %.

Die hohen Zahlen spiegeln die steigenden Geburten- und Einwohnerzahlen der Stadt, veränderte Familienmodelle und die sich daraus ergebenden Bedarfe von Eltern zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf wider.

Im Kontext der Geburt ihrer Kinder ließen sich viele Familien zu den Themen Schwangerschaft, Elterngeld, Erziehungszeit und sich anschließende Betreuungsmöglichkeiten beraten. Dabei wurden auch Informationen über bestehende Präventions- und Freizeitangebote in Münster weitergegeben.

Weitere Themenkomplexe waren unter anderem Familienkrisen und Erziehungsfragen, bei denen das Familienbüro in der Regel eine Lotsenfunktion zu entsprechenden Beratungsstellen und Ansprechpartnern übernahm.

Der vorgelegte Bericht enthält Zahlen, Daten, Fakten zum abgelaufenen Jahr 2017 und gibt einen Überblick über die Entwicklung der Kontakte seit 2005.

In Vertretung

Gez.  
Thomas Paal  
Stadtdirektor

### **Anlage:**

Jahresbericht 2017