

Anlage A zur V/0251/2018

Kurzüberblick

Die Vorlage, die jährlich erscheint, stellt die Ergebnisse des jobcentereigenen Kundenreaktionsmanagements sowie die durch einen externen Anbieter durchgeführten Kundenzufriedenheitsbefragungen des Vorjahres dar.

Ziele/Teilziele/Zielerreichung

Die Vorlage dient der umfassenden Information des Ausschusses für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung über die im vergangenen Jahr eingegangenen Kundenreaktionen sowie über die Zufriedenheit der befragten Kundinnen und Kunden mit dem Jobcenter und mit den durch das Jobcenter erbrachten Leistungen.

Finanzierung

| Produktgruppe: | Nr. der PG | Bezeichnung der PG | | | | |
|--|------------|--------------------|---|------|--|--------|
| Auswirkungen auf den Ergebnisplan | | Ja | X | Nein | | |
| Auswirkungen auf den Finanzplan | | Ja | X | Nein | | |
| Im beschlossenen (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten? | | Ja | X | Nein | | teilw. |
| Im Entwurf des (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten? | | Ja | X | Nein | | teilw. |
| Belastungen in zukünftigen HH-Jahren? | | Ja | X | Nein | | |
| Bereits veranschlagt? | | Ja | X | Nein | | |

| <u>Pflichtigkeitsgrad</u> | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Die Maßnahme/Leistung ist | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | vollständig pflichtig | überwiegend pflichtig | überwiegend freiwillig | x | vollständig fre willig |

| <u>Unmittelbare, grundsätzliche Relevanz für Querschnittsthemen (Demographie, Gleichstellung, Inklusion, Klimaschutz, Migration)</u> |
|---|
| <i>Nein.</i> |