



Antrag

**FDP-Ratsfraktion**

Geringhoffstraße 48  
48163 Münster

Tel. 0251 - 987 30 60

Fax: 0251 - 987 30 61

Email: fraktion@fdp-ms.de

www.fdp-fraktion-ms.de

Münster, 26. März 2019

## **Beantragte Ausweisdokumente per Radkurier zustellen lassen**

### **Der Rat möge beschließen:**

1. Die Verwaltung erarbeitet ein Konzept für einen Kurierservice für das Bürgerbüro, mit dem Ziel, dass Bürgerinnen und Bürger die Zustellung beantragter Ausweisdokumente per Fahrradkurier beauftragen können, statt sie selbst abholen zu müssen.
2. In einem vorher möglichst eng umrissenen Zeitraum sucht der Kurierservice die Bürgerinnen und Bürger zu Hause oder an einer anderen Adresse (z. B. Arbeitsstelle) in Münster auf. Sollte kein Austausch von Altdokumenten notwendig sein, kann auch eine Zustellung per Briefkasteneinwurf beauftragt werden. Altdokumente nimmt der Kurierdienst entgegen
3. Die Leistung soll unter privaten Fahrradkurieren ausgeschrieben werden. Die Kosten sollen per pauschaler Gebühr gedeckt werden. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen Bürger/in und Kurierdienst.

### **Begründung:**

Eine bürgerfreundliche Verwaltung zeichnet sich durch unkomplizierte und servicenahe Abläufe und Angebote aus. Die Überbringung beantragter Ausweisdokumente erspart einen weiteren Gang zur Bürgerberatung. Vorbild sind entsprechende Angebote z.B. in Düsseldorf, Karlsruhe oder Bonn. Seit 2014 besteht das Bonner Angebot „Radzfatz“. In Düsseldorf betragen die Kosten der Leistung „Flinke Pedale“, die direkt mit dem Kurierdienst abgerechnet werden, aktuell sechs Euro. In Karlsruhe besteht ein ähnliches Serviceangebot seit Dezember 2016. Dort ist mittlerweile zusätzlich auch ein Expressversand per Fahrradkurier möglich. Hier stellen Bürgerinnen und Bürger beim ersten Termin auf dem Amt eine Vollmacht aus, die Zustellung erfolgt dann, sobald die Dokumente bei der Stadt eingegangen sind. Bereits im ersten Jahr des Angebotes ergab sich eine Nutzerquote von 26 Prozent.

gez.

Jörg Berens

Carola Möllemann-Appelhoff

FDP-Fraktion im Rat

Jürgen Reuter

Hans Varnhagen