



Ratsantrag

IT-Strukturen und -Prozesse der Stadt Münster evaluieren und verbessern

2. Februar 2021

Der Rat der Stadt Münster möge beschließen:

1. Die Verwaltung wird beauftragt, eine externe Analyse in Auftrag zu geben, die die Strukturen und Prozesse bei der Citeq, in der Verwaltungsleitung und in den Fachämtern untersuchen soll. Dabei sollen insbesondere die Effektivität, Effizienz, Innovationsfähigkeit und Flexibilität dieser Strukturen untersucht werden. Es sollen am Ende der Untersuchung Vorschläge zur Optimierung unterbreitet werden.
2. Die Ergebnisse der Untersuchung sollen dem Fachausschuss von den Untersuchenden – ggf. in nicht-öffentlicher Sitzung – vorgestellt und dort diskutiert werden.
3. Auf Basis der Vorschläge der Untersuchung und der Diskussion im Fachausschuss unterbreitet die Verwaltung dem Rat anschließend Vorschläge zur Verbesserung der IT-Strukturen.

Begründung:

Die Herausforderungen an die IT-Strukturen und -Prozesse unserer Stadtverwaltung werden in den nächsten Jahren immer größer werden. Moderne Arbeitsstrukturen wie Teleoffice und mobile oder geteilte Arbeitsplätze, die Digitalisierung aller städtischen Services oder auch Digitalisierung der anderen Verwaltungsprozesse sind große Projekte. Diese erfordern agile Strukturen zur Umsetzung. Die vorgeschlagene Untersuchung soll die gewachsenen Strukturen auf diese Anforderungen hin analysieren und Verbesserungsvorschläge machen.

Albert Wenzel

Sandra Beer

Helene Goldbeck

Sylvia Rietenberg

und Fraktion

Tim Paasch

Christoph Kattentidt

und Fraktion