

# Anlage A zur V/0385/2021

<b><u>Kurzüberblick</u></b>
Die Berichte der Ombudsstelle und des Kundenreaktionsmanagements geben zusammen mit den Ergebnissen der Kundenbefragungen einen Überblick über die Zufriedenheit der Leistungsberechtigten sowie Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber mit der Arbeit des Jobcenters im Allgemeinen sowie mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

<b><u>Ziele/Teilziele/Zielerreichung</u></b>
Ziel der Vorlage ist es, die politischen Gremien über die Zufriedenheit mit dem Jobcenter zu informieren und ggf. in einen Austausch zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu treten.

<b><u>Finanzierung</u></b>						
Produktgruppe:	<i>Nr. der PG</i>	<i>Bezeichnung der PG</i>				
Auswirkungen auf den Ergebnisplan		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein		
Auswirkungen auf den Finanzplan		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein		
Im beschlossenen (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein		teilw.
Im Entwurf des (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein		teilw.
Belastungen in zukünftigen HH-Jahren?		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein		
Bereits veranschlagt?		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein		
<b><u>Pflichtigkeitsgrad</u></b>						
Die Maßnahme/Leistung ist	<input type="checkbox"/> vollständig pflichtig	<input type="checkbox"/> überwiegend pflichtig	<input type="checkbox"/> überwiegend freiwillig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> vollständig freiwillig	

<b><u>Unmittelbare, grundsätzliche Relevanz für Querschnittsthemen (Demographie, Gleichstellung, Inklusion, Klimaschutz, Migration)</u></b>
Nur mittelbare Relevanz