

# Anlage A zur V/0435/2021

## Kurzüberblick

Zur Wahrnehmung der Aufgaben der Ombudsstelle für Kundinnen und Kunden des Jobcenters Münster wird Frau Prof. Dr. Maria Meyer-Höger mit dem Ehrenamt für die Dauer auf zwei Jahre betraut.

## Ziele/Teilziele/Zielerreichung

Mit der Vorlage wird das Ziel aus dem ISM-Prozess

- Wir werden Münster zu einer Stadt mit höchster Lebens- und Erlebnisqualität weiterentwickeln:
  - mit hohem Wohnwert, Familienfreundlichkeit und sozialer Balance in der Stadtgesellschaft

verfolgt. Eine neutrale Beratungsmöglichkeit für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters Münster stellt das Teilziel dar. Die Ombudspersonen fungieren als unabhängige Beschwerdestelle und beraten die Ratsuchenden lösungsorientiert.

## Finanzierung

Produktgruppe:	0501	Leistungen der Grundsicherung nach dem SGB II				
Auswirkungen auf den Ergebnisplan		Ja	X	Nein		
Auswirkungen auf den Finanzplan		Ja	X	Nein		
Im beschlossenen (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Im Entwurf des (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Belastungen in zukünftigen HH-Jahren?		Ja	X	Nein		
Bereits veranschlagt?		Ja	X	Nein		

## Pflichtigkeitsgrad

Die Maßnahme/Leistung ist		vollständig pflichtig	überwiegend pflichtig	überwiegend freiwillig	X	vollständig freiwillig
Diese Aufgabe beruht auf dem Ratsbeschluss vom 27.06.2012 (V/0454/2012), 25.03.2015 (V0077/2015) und 19.09.2018 (V/0696/2018).						