



Sozialamt

Öffentliche **Berichtsvorlage****Ihr/e Ansprechpartner/in:**

Frau Möllering  
 Telefon: 492 5094  
 Moellering@stadt-  
 muenster.de

Betrifft

Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) - Tätigkeitsbericht 2019-2020

Beratungsfolge

08.09.2021	Ausschuss für Soziales, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung	Bericht
16.09.2021	Kommission zur Förderung der Inklusion von Menschen mit Behinderungen	Bericht
27.09.2021	Kommunale Seniorenvertretung	Bericht

**Bericht:**

Die für die Durchführung des Wohn- und Teilhabegesetzes (WTG) zuständigen Behörden haben gem. § 14 Abs. 12 WTG im zweijährigen Rhythmus über ihre Tätigkeit zu informieren. Der Bericht ist zu veröffentlichen und den kommunalen Vertretungsgremien sowie den Aufsichtsbehörden zur Verfügung zu stellen.

Das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW (MAGS) hat einen landeseinheitlichen Strukturvorschlag für den Aufbau des Tätigkeitsberichtes vorgegeben, der mit dem vorliegenden Bericht für die Jahre 2019 und 2020 erstmalig zur Anwendung kommt.

Der Tätigkeitsbericht enthält neben Informationen zu den Einrichtungen, welche unter das Wohn- und Teilhabegesetz fallen, Angaben zu Regel- und Anlassprüfungen sowie zu den durchgeführten Beratungen.

Bei den Prüfungen im Berichtszeitraum 2019 bis 2020 konnte überwiegend eine gute betreuende und pflegerische Versorgung festgestellt werden, wenngleich in jeder Prüfung mindestens geringfügige Mängel festgestellt wurden. Die befragten Nutzerinnen und Nutzer, deren Angehörige oder Betreuerinnen und Betreuer äußerten sich überwiegend zufrieden mit der Pflege und Betreuung. Die durch Pflegefachkräfte in Augenschein genommenen Personen befanden sich in einem guten bis sehr guten Pflegezustand.

Zu weitergehenden Beratungen sowie den Erlass von Anordnungen führten beispielsweise die Unterschreitung der vertraglich vereinbarten Personalausstattung oder der Fachkraftquote, der nicht sach- und fachgerechte Umgang mit Medikamenten sowie eine unvollständige Dokumentation und Evaluation der Pflegeplanung.

Ein gesondertes Kapitel des Berichtes behandelt die Auswirkungen der SARS-COV-2-Pandemie, die die Tätigkeit der WTG-Behörde im Jahr 2020 in erheblichem Maße geprägt hat.

I.V.

Gez.

Cornelia Wilkens  
Stadträtin

**Anlagen:**

Anlage A

Tätigkeitsbericht 2019-2020 der Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe  
(Heimaufsicht)