

Anlage A zur V/0184/2022

<u>Kurzüberblick</u>
Die Berichte der Ombudsstelle und des Kundenreaktionsmanagements geben zusammen mit den Ergebnissen der Kundenbefragungen einen Überblick über die Zufriedenheit der Leistungsberechtigten sowie Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber mit der Arbeit des Jobcenters im Allgemeinen sowie mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

<u>Ziele/Teilziele/Zielerreichung</u>
Ziel der Vorlage ist es, die politischen Gremien über die Zufriedenheit mit dem Jobcenter zu informieren und ggf. in einen Austausch zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu treten.

<u>Finanzierung</u>						
Produktgruppe:	Nr. der PG	Bezeichnung der PG				
Auswirkungen auf den Ergebnisplan		Ja	X	Nein		
Auswirkungen auf den Finanzplan		Ja	X	Nein		
Im beschlossenen (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Im Entwurf des (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Belastungen in zukünftigen HH-Jahren?		Ja	X	Nein		
Bereits veranschlagt?		Ja	X	Nein		

<u>Pflichtigkeitsgrad</u>					
Die Maßnahme/Leistung ist	vollständig pflichtig	überwiegend pflichtig	überwiegend freiwillig	X	vollständig freiwillig

<u>Unmittelbare, grundsätzliche Relevanz für Querschnittsthemen (Demographie, Gleichstellung, Inklusion, Klimaschutz, Migration)</u>
Nur mittelbare Relevanz