

Anlage A zur V/0281/2023

Kurzüberblick

Die Berichte der Ombudsstelle und des Kund*innenreaktionsmanagements geben zusammen mit den Ergebnissen der Kund*innenbefragungen einen Überblick über die Zufriedenheit der Leistungsberechtigten sowie der Arbeitgebenden mit der Arbeit des Jobcenters im Allgemeinen sowie mit den Mitarbeitenden.

Ziele/Teilziele/Zielerreichung

Ziel der Vorlage ist es, die politischen Gremien über die Zufriedenheit mit dem Jobcenter zu informieren und ggf. in einen Austausch zur Verbesserung der Kund*innenzufriedenheit zu treten.

Finanzierung

Produktgruppe:	Nr. der PG	Bezeichnung der PG				
Auswirkungen auf den Ergebnisplan		Ja	X	Nein		
Auswirkungen auf den Finanzplan		Ja	X	Nein		
Im beschlossenen (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Im Entwurf des (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Belastungen in zukünftigen HH-Jahren?		Ja	X	Nein		
Bereits veranschlagt?		Ja	X	Nein		

Pflichtigkeitsgrad

Die Maßnahme/Leistung ist	vollständig pflichtig	überwiegend pflichtig	überwiegend freiwillig	X	vollständig freiwillig
---------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------	---	---------------------------

Unmittelbare, grundsätzliche Relevanz für Querschnittsthemen (Demographie, Gleichstellung, Inklusion, Klimaschutz, Migration)

Nur mittelbare Relevanz