

# Anlage A zur V/0269/2024

## Kurzüberblick

Die Berichte der Ombuds- und Schlichtungsstelle und des Kund\*innenreaktionsmanagements geben zusammen mit den Ergebnissen der Kund\*innenbefragung einen Überblick über die Zufriedenheit der Leistungsberechtigten sowie der Arbeitgebenden mit der Arbeit des Jobcenters der Stadt Münster im Allgemeinen sowie mit den Mitarbeitenden.

## Ziele/Teilziele/Zielerreichung

Ziel der Vorlage ist es, die politischen Gremien über die Zufriedenheit mit dem Jobcenter zu informieren und ggf. in einen Austausch zur Verbesserung der Kund\*innenzufriedenheit zu treten.

## Finanzierung

Produktgruppe:	Nr. der PG	Bezeichnung der PG				
Auswirkungen auf den Ergebnisplan		Ja	X	Nein		
Auswirkungen auf den Finanzplan		Ja	X	Nein		
Im beschlossenen (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Im Entwurf des (Nachtrags-)Haushaltsplan JJJJ enthalten?		Ja	X	Nein		teilw.
Belastungen in zukünftigen HH-Jahren?		Ja	X	Nein		
Bereits veranschlagt?		Ja	X	Nein		

## Pflichtigkeitsgrad

Die Maßnahme/Leistung ist	vollständig pflichtig	überwiegend pflichtig	überwiegend freiwillig	X	vollständig freiwillig
---------------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	---	------------------------

## Unmittelbare, grundsätzliche Relevanz für Querschnittsthemen (Demographie, Gleichstellung, Inklusion, Klimaschutz, Migration)

Nur mittelbare Relevanz